

*Кушхабиева Л.А.,
студент магистратуры
2 курс, направление «Туризм»
Социально – гуманитарный институт
Россия, г. Нальчик
Научный руководитель: Кулюшина Н.Е.,
старший преподаватель кафедры менеджмента*

ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ. ПРОБЛЕМЫ КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИНДУСТРИИ В РФ

***Аннотация:** Каждое средство размещения должно соответствовать определенным критериям и стандартам. В данной статье будут рассмотрены требования предъявляемые средствам размещения на территории РФ, а также проблемы классификации объектов туристской индустрии.*

***Ключевые слова:** туристская индустрия, средства размещения, классификация, классификация объектов туристской индустрии, проблемы классификации.*

***Annotation:** Each accommodation facility must meet certain criteria and standards. This article will consider the requirements for accommodation facilities in the territory of the Russian Federation, as well as the problems of classification of objects of the tourist industry.*

***Key words:** tourist industry, accommodation facilities, classification, classification of objects of tourist industry, classification problems.*

Классификация включает в себя оценку предприятий средств размещения и присвоение той или иной категории. В классификации гостиниц шесть категорий, а именно: пять звезд; четыре звезды; три звезды; две звезды; одна

звезда; без звезд. Высшей категорией считается «пять звезд», низшей «без звезд». Для присвоения той или иной категории аккредитованной организацией проводится экспертная оценка. Гостиничные предприятия должны соответствовать определенным требованиям и критериям балльной оценки.

Согласно Приказу Министерства культуры Российской Федерации от 11 июля 2014 года №1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» выделяют следующие типы гостиничных предприятий: гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров более 50; гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров 50 и менее; курортные гостиницы; гостиницы и иные средства размещения, находящиеся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения; гостиницы и иные средства размещения, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия; апартаменты; дома отдыха, пансионаты и другие аналогичные средства размещения.[1]

Оценка предприятий средств размещения проводится по определенным критериям по трех балльной шкале, где: 3 балла – «отлично», 2 балла – «хорошо», 1 балл – «удовлетворительно».

Анализ приложений к данным документам позволил составить сопоставительную таблицу, в которой отражены баллы, которые предприятие должно набрать при прохождении процедуры классификации.

Таблица 1 Балльная оценка гостиниц и иных средств размещения

Категория	5 звезд/ баллы	4 звезды/ баллы	3 звезды/ баллы	2 звезды/ баллы	1 звезда/ баллы	без звезд/ баллы
Гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров 50 и более	132	96	71	56	48	40
Гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров 50 и менее	104	75	56	44	38	31
Курортные гостиницы	142	103	76	60	51	42
Гостиницы и иные средства размещения, находящиеся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения	101	73	54	43	36	30
Гостиницы и иные средства размещения, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия	97	70	52	41	35	29
Апартотели	97	70	52	41	35	29
Дома отдыха, пансионаты и другие аналогичные средства размещения	183	133	98	78	66	55

В случае несоответствия по суммарному количеству баллов категории, установленной при предварительной оценке, то принимаются следующие решения: если количество баллов ниже значений заявленной категории, то предприятию присваивается более низкая категория, если количество баллов выше значений заявленной категории, то предприятию присваивается, соответствующая предварительной оценке категория.

В общем если говорить о критериях, проверяют состояние всего предприятия: внешний вид, наличие лифтов, наличие отдельного входа с улицы в ресторан, состояние и качество интерьера холлов и других общественных помещений, состояние и качество номерного фонда, состояние и качество ванных комнат, дополнительные услуги.

При классификации гостиниц выделяют следующие категории номеров:

- сьюит – номер площадью не меньше 75 м², состоящий из трех и более комнат (гостиная, столовая, кабинет, спальня), с нестандартной двуспальной кроватью (200 x 200) и дополнительным гостевым туалетом;

- апартамент – номер площадью не меньше 40 м², состоящий из двух и более комнат (гостиная, столовая, спальня) с кухонным уголком;

- люкс – номер площадью не меньше 35 м², состоящий из двух жилых комнат (гостиная, спальня), рассчитан на проживание одного или двух гостей;

- джуниор сьюит – однокомнатный номер с площадью не меньше 25 м², рассчитан на проживание одного, либо двух гостей, с планировкой, позволяющей часть помещения использовать как гостиную/ столовую/ кабинет;

- студия – однокомнатный номер с площадью не меньше 25 м², рассчитан на проживание одного, либо двух гостей с кухонным уголком;

- первая категория – номер, состоящий из одной жилой комнаты с одной или двумя кроватями, с полным санузлом (ванна или душ, умывальник, унитаз) рассчитан на проживание одного или двух гостей;

- вторая категория – номер, состоящий из одной жилой комнаты с одной или двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз), либо с полным санузлом в блоке на два номера рассчитан на проживание одного или двух гостей;

- третья категория – номер, состоящий из одной жилой комнаты, с кроватями по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз), либо с полным санузлом в блоке на два номера, номер рассчитан на проживание нескольких людей, из расчета на одного человека в здании круглогодичного действия 6 м², в здании сезонного действия 4,5 м²;

- четвертая категория – номер, состоящий из одной жилой комнаты, с кроватями по числу проживающих, с умывальником, номер рассчитан на нескольких людей, из расчета на одного человека в здании круглогодичного действия 6 м², в здании сезонного действия 4,5 м²;

- пятая категория – номер, состоящий из одной жилой комнаты, с кроватями по числу проживающих, без умывальника(находится в коридоре),

номер рассчитан на проживание нескольких людей, из расчета на одного человека в зданиях круглогодичного действия 6 м², в зданиях сезонного действия 4,5 м².

К номерам также предъявляется ряд требований, и оцениваются они по балльной оценке. При оценке номеров определенной категории при выявлении несоответствий присваивается более низкая категория. Номера категории «высшая», «сюит», «апартамент», «люкс», «джуниор сюит», «студия» количество баллов должно составлять 43 балла, для номера категории «первая» (5*) общее количество должно равняться 43 баллам, для номера категории «первая» (4*) – 39 баллов, номер категории «первая» (3*) – 23 балла, номер категории «первая» для средств размещения (1– 2* и «без звезд») общая сумма баллов равняется 18. Для категории «вторая» – 17 баллов, «третья» категория номера равна 16 баллам, «четвертая» и «пятая» категории номера равняются 9 баллам экспертной оценки.

К сотрудникам средств размещения тоже предъявляются определенные требования и проходят балльную оценку. Так, в средстве размещения категории «5*» общее суммарное значение должно равняться 26 баллам, для категории «4*» 24 балла, для категории «3*» 22 балла, для категории «2*» 20 баллам, для категории «1*» 18 баллов, для категории «без звезд» 11 баллов. Допускается уменьшение суммарного количества баллов на 4 балла при условии функционирования средства размещения не более трех лет.

Сотрудники средств размещения высшего и среднего звена должны иметь высшее профессиональное образование и чем больше процент сотрудников с высшим образованием, тем больше баллов получает предприятие при оценке сотрудников. Стаж работы сотрудников высшего и среднего звена должен быть не менее трех лет. Знание иностранных языков сотрудниками предприятий средств размещения от объема необходимого для выполнения служебных обязанностей до свободного владения двумя иностранными языками начисляются баллы.

Далее рассмотрим проблемы классификации объектов туристической индустрии в РФ.

Для того, чтобы понять в чем сложности сбора документов нужно более подробно изучить каждый этап процедуры прохождения классификации средств размещения.

При прохождении классификации средства размещения можно выделить следующие этапы: вход; выбор аккредитованной организации; заключение договора, оплата; сбор необходимой документации; выезд комиссии на объект; принятие решения о присвоении категории; выход.

Вход – это начальный этап процедуры, когда средство размещения еще не прошло классификацию.

Первый этап – выбор руководителем предприятия аккредитованной организации для проведения процедуры классификации средства размещения. Здесь руководитель предприятия выбирает аккредитованную организацию и подает заявку, заполняет анкету и прилагает учредительные документы. Образец заявки, анкеты, а также перечень необходимых документов можно найти на сайте аккредитованной организации. В большинстве случаев этим вопросом занимается управляющий или директор гостиничного предприятия. Данная процедура по времени займет не больше недели.

Второй этап – на этом этапе заключается договор и выставляется счет. Итоговая сумма зависит от категории, на которую претендует гостиничное предприятие и от номерного фонда. За этот этап отвечает аккредитованная организация. Сама процедура занимает один день, а срок оплаты зависит от того какой суммой в настоящее время обладает руководитель предприятия. Исходя из этого временные рамки на данном этапе могут составлять от одного до четырнадцати дней.

Третий этап – сбор всей документации, касающейся договорного обеспечения и безопасности, а также заполнение справок, выданных аккредитованной организацией: справки–информации о гостинице; справки о заявленных категориях гостиничных номеров; справки о площадях гостиничных номеров; справки о соответствии персонала требованиям системы; справки об образовании и квалификации кадров; справки о знании персоналом иностранных

языков; справки о переподготовке и повышении квалификации кадров. Следует отметить, что все документы представляются за подписью и печатью руководителя, то есть заявителя.

Сбором данных документов занимается управляющий или директор средства размещения. Эта часть вызывает наибольшие затруднения у представителей гостиничного бизнеса, поскольку не все руководители добросовестно ведут документооборот на своем предприятии. Срок представления документов может варьироваться от десяти дней до шести месяцев.

Четвертый этап – выезд комиссии. Порядком классификации предусмотрено три этапа проведения работ по оценке: экспертная оценка; принятие решения о категории; получение свидетельства о категории. Все шаги оформляются протоколами с обязательным присутствием представителя гостиницы. Подпись представителя средства размещения на протоколах должна стоять обязательно. На основании протоколов составляется акт соответствия гостиницы, где представитель средства размещения ставит свою подпись.

Время работы комиссии на объекте зависит от объема работы (масштабов средства размещения), в среднем занимает от одного до трех дней. За встречу комиссии на объекте отвечает управляющий или директор средства размещения. В процессе работы комиссии принимают участие все службы.

Пятый этап – принятие решения о присвоении категории. Решение принимается на основании акта об оценке средства размещения в течение 20 рабочих дней с момента окончания проверки. Акт составляется на основании протоколов, описанных ранее. Но руководитель понимает, какую категорию получает его средство размещения, именно в момент подписания акта.

Здесь необходимо рассмотреть ситуацию, когда по результатам оценки средство размещения не набирает нужное количество баллов. Например, была заявлена категория «4*», а по результатам оценки выяснилось, что гостиница соответствует уровню трех звезд, соответственно, она получает категорию «3*», но имеет право либо подать апелляцию в апелляционную комиссию

Министерства культуры РФ, либо исполнить предписания, данные экспертами по классификации, в указанные сроки и снова заявить о своем желании пройти оценку на заявленную категорию звезд. Данная процедура занимает до пяти дней.

Выход. Получение свидетельства гостиничным предприятием о получении категории звездности. Единого образца свидетельства о присвоении определенной категории нет, у каждой аккредитованной организации свой образец свидетельства. В документе указывается название средства размещения, название аккредитованной организации, срок действия сертификата.

Таким образом, рассмотрев все этапы прохождения классификации средств размещения, можно сделать вывод, что наибольшее затруднение у руководителей гостиничных предприятий вызывает этап оплаты данной процедуры и этап сбора необходимых документов. В ходе исследования нами были изучены вопросы, связанные с нормативно–правовой базой классификации средств размещения, с требованиями к средствам размещения различных категорий, с проблемами сборов документов для прохождения классификации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями [Текст]. - Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 11 июля 2014 г. N 1215 // Российская газета, № 24/1 (специальный выпуск), 06.02.2015
2. Аванесова, Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учебное пособие для студентов вузов [Текст] / Г.А. Аванесова. – М.: MapT, 2017. – 212 с.
3. Артёмова, Е.Н., Козлова, В.А. Основы гостеприимства и туризма: учеб. пособие [Текст] / Е. Н. Артемова, В. А. Козлова. – Орёл: ОрёлГТУ, 2016. – 104 с.