

Торосян А.А.

магистрант 2 года обучения,

факультет «Экономика и бизнес-технологии»

Калужский филиал Финуниверситета

Россия, г. Калуга

Научный руководитель: Губанова Елена Витальевна

СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

***Аннотация:** В статье рассматривается сущность управления в деятельности коммерческой организации. Данная тема актуальна, поскольку сегодня для принятия эффективных и грамотных управленческих решений в условиях столь динамичного развития рынка организации необходимо рассматривать целый комплекс экономических показателей, чётко отражающих сложившуюся ситуацию как в самой организации, так и вне её, и исходя из сложившейся ситуации оптимизировать процесс управления для достижения поставленных перед организацией целей.*

***Ключевые слова:** управление, менеджмент, функции управления, структура управления, процесс управления.*

***Annotation:** In article the essence of management in activity of the commercial organization is considered. This subject is relevant as today for adoption of effective and competent management decisions in the conditions of so dynamic development of the market of the organization it is necessary to consider the whole complex of the economic indicators which are accurately reflecting current situation both in the organization and out of it, and proceeding from current situation to optimize management process for achievement of the objects set for the organization.*

***Key words:** management, management, functions of management, structure of management, management process.*

Управление организацией представляет собой сложную систему, состоящую не только из организационной структуры, но и процесса, целей, методов.

Любая организация представляет собой систему, состоящую из множества элементов, находящихся в состоянии подвижного равновесия и постоянного взаимодействия между собой. Эти элементы различным образом комбинируются и образуют более укрупненные формирования - компоненты.

В составе системы управления организации выделяют следующие компоненты:

- структура управления (функциональные структуры; схемы организационных отношений; организационные структуры; профессионализм персонала)
- техника управления (система документооборота; информационные каналы; компьютерная и оргтехника, офисная мебель)
- процесс управления (коммуникации; схема процесса; разработка и реализация решений; информационное обеспечение)
- методология управления (цели, задачи; законы и принципы; методы и функции; технология и практика управления). [2, с.102]

Схема системы управления организации представлена на рисунке 1.



Рисунок 1. Структура системы управления организацией

Процесс управления - это одна из четырех подсистем управления, представляющая собой: систему коммуникаций; разработку и реализацию управленческих решений; информационное, обеспечение.

В обобщенном представлении процесс управления - это комплекс изменений, которые происходят в управлении в определенные промежутки времени.

Понятие «процесс управления» отражает динамическую сторону управления - это необходимая последовательность действий, из которых складывается воздействие менеджера на коллектив, управляющей системы на управляемую. [1, с.36]

Для координации действий должен существовать специальный орган, реализующий функцию управления. Поэтому в любой организации выделяются управляющая и управляемая части.

Управляющая часть состоит из дирекции, менеджеров и информационного отделения, которые обеспечивают деятельность руководства. Эту часть называют административно-управленческим аппаратом. Управляющая часть обрабатывает информацию на входе, затем передает ее на выходе. На данном этапе руководство принимает различные решения, основанные на прогнозах, текущих целях, результатах обработки информации и т. д. Административно-управленческий аппарат строит работу на основах системы управления организации.

На этом уровне принимаются управленческие решения как результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения поставленной цели. Управленческое решение принимается с целью преодоления возникшей проблемы, которая представляет собой не что иное, как реальное противоречие, требующее своего разрешения.

Заметим, что управленческое решение - это результат коллективного творческого труда. Оно всегда носит обобщенный характер. Даже когда

руководитель самостоятельно принимает решение, то коллективный интеллект в явной или неявной форме влияет на процесс разработки индивидуального управленческого решения. [3, с.91]

Управляемая часть - это различные производственные и функциональные подразделения, занятые обеспечением производственного процесса. То, что поступает на вход управляемой части, и то, что является ее выходом, зависит от типа организации. Так, например, если речь идет о деловой организации, осуществляющей управление финансами, скажем, о банке, то на его вход поступают денежные средства или их заменители (ценные бумаги, векселя, акции и т.п.). Выходом является информация по управлению финансовыми потоками и денежными средствами. Во многих случаях банк осуществляет выплату наличных денежных средств.

Процесс управления имеет три основные характеристики: содержательную, организационную и технологическую.

Изучение процесса управления с точки зрения его функций позволяет установить объемы работ по каждой из функций, определить потребность в трудовых ресурсах и в итоге сформировать структуру и организацию системы управления. Каждая управленческая функция наполнена характерным для нее объемом и содержанием работ и имеет специфическую структуру, в рамках которой она реализуется. Функция управления подчиняется логическому алгоритму, четкой последовательности регламентированных действий.

Таким образом, в самом общем виде процесс управления представляется как совокупность действий особого органа организации, ориентированных на изменение существующего состояния организации или ее части в направлении достижения целей и баланса организации с внешней средой. В эту совокупность действий входит тщательная разработка способов достижения целей, промежуточных эталонов и выделения базисных точек — контролируемых параметров, без воздействия на которые неэффективна или невозможна реализация способов достижения целей. Все исследователи

организаций сходятся в том, что основу процесса управления составляет достижение поставленных перед организацией целей.

Использованные источники:

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебник. /В.Р.Веснин – М.: Проспект, 2006. – 504с.
2. Лукичева Л.И. Управление организацией: учебное пособие / Л. И. Лукичева.- 5-е изд., стер. - М.: Омега - Л, 2006. – 360 с.
3. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика. – М.: Инфра-М, 2015.- 304 с.
4. Губанова Е.В., Хромылева Т.С. Оценка эффективности корпоративного управления // Калужский экономический вестник. - 2018. - № 2. - С. 56-60.
5. Кочетков А. А. Концептуальные основы эффективности управления [текст] / А. А. Кочетков // Банковские услуги. - 2011. – № 11. – С. 32–35.
6. Хахалин Д.И., Губанова Е.В. Развитие системы управления организацией как инструмент решения возникающих проблем // Калужский экономический вестник. - 2018. - № 2. - С. 13-16.