

*Осипова А.Г.,  
студент магистратуры,  
факультет «Автомобильного транспорта»,  
кафедра «Автомобильные перевозки»*

*Россия, г. Волгоград*

*Кузина Ю.В.,  
студент магистратуры,  
факультет «Автомобильного транспорта»,  
кафедра «Автомобильные перевозки»*

*Россия, г. Волгоград*

*Зенин Н.А.,  
студент магистратуры,  
факультет «Автомобильного транспорта»,  
кафедра «Автомобильные перевозки»*

*Россия, г. Волгоград*

*Ширяев С.А.,  
кандидат технических наук,  
доцент кафедры «Автомобильные перевозки»*

*Волгоградский государственный технический университет*

*Россия, г. Волгоград*

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕТИ АВТОМАГАЗИНОВ ООО «РУЛЕВОЙ»**

***Аннотация:** В статье рассматривается состояние транспортного обслуживания сети автомобильных магазинов ООО «Рулевой».*

***Ключевые слова:** выбор поставщиков, логистическая деятельность предприятия, программы управления запасами на предприятии, складская логистика.*

***Annotation:** The article deals with the state of transport service of the network of automobile shops Rulevoy.*

***Keywords:** selection of suppliers, logistics activities of the enterprise, inventory management programs in the enterprise, warehouse logistics.*

Снабжением запасными частями в компании ООО «Рулевой» занимается отдел закупок. Отдела логистики на предприятии нет. Его функции исполняют отдел закупок, бухгалтерия, склад, водитель – экспедитор.

Логистические цепи в компании выстраиваются следующим образом:

1. на склад поставщики на своих транспортных средствах привозят товар, товар хранится на складе по распределению на такие составляющие: подвеска, двигатель, автохимия, автокосметика, АКБ, шины, диски, автостекло. Каждая ячейка хранения имеет свой порядковый номер в номенклатуре ячеек в программе 1с «Альфа Авто». На рисунке 4 представлено поступление товарно – материальных ценностей на центральный склад компании.

2. со склада товар развозит водитель – экспедитор по двум магазинам сети, исходя из данных по заявкам магазинов на Яндекс Трекере. Если клиент пришел в магазин, но нет данного товара, а он находится в другом магазине сети, то водитель-экспедитор в течении 1 часа доставляет товар до клиента.

Для эффективного управления логистической деятельностью предприятия необходимо чтобы все логистические функции на предприятии не отделялись друг от друга. Такие функции как поддержка стандартов компании по обслуживанию покупателей, закупка материальных ресурсов, транспортировка, управление запасами, управление процедурами заказов, информационно-компьютерная поддержка должны быть интегрированы.

Выполнение функции «управление распределением» ООО «Рулевой» закреплено за управляющим сетью магазинов. Заявку на формирование ассортимента заполняет управляющий сетью магазинов, на основе данных предоставленных менеджерами магазинов.

Компания напрямую работает с крупными клиентами. В компании имеется тендерный отдел по снабжению автомобильными запасными частями предприятий государственного сектора, мелких частных предприятий, автомобильных сервисов и станций технического обслуживания. Предприятие на постоянной основе сотрудничает с группой поставщиков, которые являются официальными поставщиками на конвейер АвтоВАЗ.

На предприятии установлено программное обеспечение 1С «Альфа авто». В программе можно отследить, состояние груза, где он находится и место его расположения - ячейку на складах компании.

Благодаря гибкости и настраиваемости, конфигурация способна выполнять все функции учета — от ведения справочников и ввода первичных документов до получения различных аналитических отчетов.[4] Данная программа позволяет отслеживать перемещение товара, продажу, поступление товара на приход. Но у нее имеется существенный недостаток – по ней нельзя отследить срок поставки товара в магазин и надежность поставщика.

Для этого предприятию необходимо изменение в штатном расписании такое, как введение должности логиста. В должностные обязанности логиста входят:

- Организация и координация грузоперевозок.
- Составление маршрутов транспортировки грузов.
- Ведение документооборота (в программе 1С «Альфа Авто»), составление отчетов.
- Прием и контроль автотранспорта.
- Координация работы водителей.
- Мониторинг и анализ затрат на логистику[5].

Не менее важен ABC-XYZ-анализ, который позволяет улучшить качество управления складом, что в свою очередь обеспечивает более эффективную деятельность компании в целом.

На предприятии проводился ABC анализ в 2018 году. Его результаты представлены в таблицах.

**ABC – анализ проведенный в компании ООО «Рулевой» в рублях**

Товарная группа	Оборот за январь 2018 по группе	Оборот за февраль 2018 по группе	Оборот за март 2018 по группе	Оборот по группе за 1-й квартал 2018 года
<b>ИТОГО</b>				<b>8 319 292</b>
<b>Моторное масло</b>	294 747	368 186	358 145	1 021 079
<b>Трансмиссионное масло</b>	117 013	109 839	108 843	335 695
<b>Лампы</b>	35 892	35 619	37 832	109 343
<b>Шаровые опоры</b>	210 980	209 553	207 590	628 124
<b>Фильтра</b>	93 849	98 989	114 505	307 343
<b>Стойки амортизатора</b>	303 536	300 714	309 049	913 300
<b>АКБ</b>	222 450	229 671	232 395	684 516
<b>Рессоры</b>	107 039	111 607	116 195	334 842
<b>Бензонасос</b>	60 174	60 627	60 668	181 469
<b>Тормозные колодки</b>	98 655	106 249	134 332	339 236
<b>Комплект сцепления</b>	181 611	191 699	178 535	551 846
<b>Подшипники</b>	120 200	120 388	122 257	362 844
<b>Шины</b>	163 660	168 415	164 019	496 095
<b>Диски штампованные</b>	65 703	70 950	74 925	211 578

<b>Щетки стеклоочистителя</b>	77 989	83 984	76 804	238 777
<b>Жидкость стеклоомывателя зимняя</b>	39 306	39 281	42 163	120 749
<b>Смазки</b>	48 371	73 647	77 178	199 196
<b>Реактивные тяги</b>	82 435	83 594	83 376	249 404
<b>Рулевые наконечники</b>	59 999	59 214	59 385	178 597
<b>Свечи зажигания</b>	104 146	107 402	109 617	321 165
<b>Диски литые</b>	34 036	34 464	34 486	102 985
<b>Фары в сборе</b>	82 625	81 735	102 227	266 587
<b>Автостекло</b>	28 356	28 659	28 207	85 223
<b>Кузовные запчасти</b>	23 662	24 802	30 835	79 299

Таблица 2.

**АВС - анализ проведенный в компании ООО «Рулевой» в 2018 году в  
процентах**

<b>Товарная группа</b>	<b>Оборот по группе за 1- й квартал 2018 года</b>	<b>Доля в обороте %</b>
<b>ИТОГО (руб.)</b>	<b>8 319 292</b>	<b>100,00%</b>
<b>Моторное масло</b>	1 021 079	12,27%
<b>Стойки амортизатора</b>	913 300	10,98%
<b>АКБ</b>	684 516	8,23%
<b>Шаровые опоры</b>	628 124	7,55%
<b>Комплект сцепления</b>	551 846	6,63%
<b>Шины</b>	496 095	5,96%

<b>Подшипники</b>	362 844	4,36%
<b>Тормозные колодки</b>	339 236	4,08%
<b>Трансмиссионное масло</b>	335 695	4,04%
<b>Рессоры</b>	334 842	4,02%
<b>Свечи зажигания</b>	321 165	3,86%
<b>Фильтра</b>	307 343	3,69%
<b>Фары в сборе</b>	266 587	3,20%
<b>Реактивные тяги</b>	249 404	3,00%
<b>Щетки стеклоочистителя</b>	238 777	2,87%
<b>Диски штампованные</b>	211 578	2,54%
<b>Смазки</b>	199 196	2,39%
<b>Бензонасос</b>	181 469	2,18%
<b>Рулевые наконечники</b>	178 597	2,15%
<b>Жидкость стеклоомывателя зимняя</b>	120 749	1,45%
<b>Лампы</b>	109 343	1,31%
<b>Диски литые</b>	102 985	1,24%
<b>Автостекло</b>	85 223	1,02%
<b>Кузовные запчасти</b>	79 299	0,95%

Исходя из данных представленных в таблицах можно сделать вывод о том, что более 80%выручки приносят расходные запасные части, так как интервал их замены от 8 до 20 тысяч километров пробега, в зависимости от производителя автомобиля.

## ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. 2-изд. - М.: ИВЦ «Маркетинг», 2008. - 228 с.
2. Логистика: Учебное пособие./Под редакцией Б.А. Аникина: 2-е-изд. - М: ИНФРА-М, 2007. - 352 с.
3. Терешкина, Т.А. Логистический подход у управлению запасами / Т.А. Терешкина //Логистика. - 2012. - №3. - С. 20-23.
4. Программа 1С:Торговля и Склад 7.7 (редакция 9.2) [Электронный ресурс]- 2018 . - Режим доступа <https://1c.ru/rus/products/1c/predpr/trade92/default.htm>
5. Устав предприятия ООО «Рулевой».