

*Шакурова А.Р.,
студент магистратуры
3 курс, Институт экономики
Казанский государственный аграрный университет
Россия, г. Казань
Научный руководитель: доктор экономических наук,
профессор Мухаметгалиев Ф.Н.*

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТРУДА И ПРОДУКЦИИ НА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

***Аннотация:** В данной статье раскрывается смысл понятия «управление качеством». В современных условиях особую значимость приобретает вопрос улучшения качества производимой продукции и предоставляемой услуги, который оказывает влияние на её конкурентоспособность на внутреннем и внешнем рынках. Внедрение системы менеджмента качества требует рассмотрения уже существующей системы советского типа и полностью перестроить её в соответствии с европейскими стандартами. Не стала исключением и сельскохозяйственная отрасль.*

***Ключевые слова:** управление качеством, система менеджмента качества, сертификат системы качества, сельское хозяйство, конкурентоспособность, стандарты ИСО 9000.*

***Annotation:** This article reveals the meaning of the concept of “quality management”. In modern conditions, the issue of improving the quality of products and services provided, which affects its competitiveness in the domestic and foreign markets, is of particular importance. The implementation of a quality management system requires consideration of an existing Soviet-type system and completely rebuild it in accordance with European standards. The agricultural industry was no exception.*

***Keywords:** quality management, quality management system, quality system certificate, agriculture, competitiveness, ISO 9000 standards.*

Повышение качества предоставляемых товаров и услуг является важнейшим направлением повышения эффективности производства и основным условием конкурентоспособности предприятия, как на внутреннем, так и внешнем рынке. Особое значение имеет вопрос повышения качества продукции в сельском хозяйстве. В первую очередь, улучшение качества продукции в сельском хозяйстве определяется качеством процесса, а именно, соблюдение технологической дисциплины и качеством используемого сырья [10, с. 126].

Повышение качества сельскохозяйственной продукции является важнейшей направленностью интенсивного экономического развития, источником экономического роста и эффективности сельскохозяйственного производства [4, с. 22].

Понятие «управление качеством» напрямую связано с Уильямом Эдвардсом Демингом, именно его считают основателем теории этой системы. Управление качеством представляет собой деятельность руководителей и работников предприятия, которая направлена на постоянное улучшение качества продукции. Причем это может выполнять не только высшее руководство, но и рядовой персонал [1, с. 196].

Многие российские предприятия используют сертифицированные системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ISO 9000. Последний ГОСТ Р ИСО 9001-2015 был утвержден в сентябре 2015 года. Предприятия, которые имеют сертификат системы качества, должны перестроить систему на основании новых стандартов. В связи с этим многие предприятия ставят перед собой цель получения сертификата систем качества, который даст им возможность выйти на новые рынки, а не к постоянной работе по повышению качества.

Современный уровень глобализации диктует все новые требования, которые ужесточают конкуренцию во всех отраслях экономики. На сегодняшний

день для поддержания хороших позиций на рынке, недостаточно просто показывать хорошие результаты деятельности. Для привлечения внимания потребителей и инвесторов, компания должна подтвердить высокий уровень управления, путем разработки системы менеджмента качества (СМК). Не стала исключением и сельскохозяйственная отрасль.

Эксперты отмечают, что за последние десять лет развитие сельского хозяйства набирает все большие обороты. Если раньше этот сектор экономики зависел от государственных заказов, то на сегодняшний день эта отрасль полностью мобильна и независима. Благодаря созданию СМК в сельском хозяйстве процесс управления стал более прозрачным и качественным, что помогло потребителям по-новому взглянуть на такие организации, а инвесторам - оценить прибыльность таких компаний. К тому же, создание СМК стало одним из основных конкурентных преимуществ и дополнительным стимулом развития [3, с. 48].

Говоря более подробно о системе менеджмента качества, стоит отметить, что данная система представляет собой руководство по использованию международных стандартов ISO 9001. Очень часто этот стандарт характеризуется как допустимый для использования только в зерноперерабатывающей промышленности, но на самом деле она касается всех отраслей сельского хозяйства. В частности, это влияет на работу компаний, которые принимают как прямое, так и косвенное участие в процессе организации сельского хозяйства. Такой подход позволяет создать непрерывную производственную цепочку, что, в свою очередь, повышает уровень качества конечного продукта. Кроме того, наличие СМК в сельском хозяйстве позволяет потребителям не беспокоиться о безопасности пищевых продуктов, поскольку соблюдение санитарных норм является обязательным пунктом СМК [2, с. 165]. Наконец, это отличная возможность для российских предприятий выйти на международный уровень не только с точки зрения привлечения новых потребителей, но и с точки зрения обмена опытом с европейскими коллегами.

Для контроля качества выполнения технологических требований по каждой операции устанавливаются определённые параметры и методы. Показатели принимаются такие, выполнение которых зависит только от исполнителя. Основными контролируруемыми показателями качества культивации почвы в ООО «Тюлячи Агро» являются:

- срок обработки;
- равномерность обработки по глубине;
- глыбистость и гребнистость;
- крошение обработанного слоя почвы;
- наличие огрехов, необработанных полос и клинов;
- степень подрезания сорных растений [6, с. 7].

Для совершенствования системы управления качеством на исследуемом предприятии необходимо улучшить результаты внутренних аудитов. Для этого нужно привлекать работников для решения вопросов, связанных с повышением качества продукции. Необходимо внимательно выслушать их мнение и реализовать его в интересах качества продукции.

Также следует отметить, что создание системы управления качеством в сельском хозяйстве сталкивается с некоторыми трудностями. В частности, основным препятствием является процесс реструктуризации таких компаний с советского уровня управления на более мобильный европейский [7, с. 45]. Процесс усложняется тем, что создание СМК не должно влиять на производственный цикл, поскольку является неотъемлемой частью экономики страны. Наличие таких проблем привело к тому, что сегодня создание СМК в сельском хозяйстве является обязательным только для крупных предприятий регионального и государственного значения. Однако практика показывает, что со временем компании учатся, и создание системы менеджмента качества становится более простым и быстрым процессом, что позволяет сделать процесс сертификации обязательным для всех организаций в сельскохозяйственной отрасли [5, с. 25].

Первые результаты, которые дают возможность проанализировать уже существующую систему качества, позволяют предположить, что организация системы менеджмента качества в сельскохозяйственных предприятиях значительно улучшила не только уровень качества, но и их взаимодействие с окружающей средой. Поэтому большое внимание было уделено снижению возможного микробного загрязнения почвы при посеве [9, с. 47]. Контроль качества также распространяется на воду, которая используется в процессе производства продуктов. Требования также распространяются на гигиену работников, занятых на работах в полях и при обработке урожая в помещениях. Наконец, СМК в сельском хозяйстве диктует правила чистоты упаковочных контейнеров, рабочих поверхностей, складских помещений и транспортных средств, участвующих в производственном процессе. Все это позволяет нам с уверенностью смотреть в будущее и говорить о положительных перспективах развития сельского хозяйства страны [8, с. 9].

Использованные источники

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учебник. / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К. - 2015. - 208 с.
2. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - Люберцы: Юрайт. - 2016. – 404 с.
3. Волков, О.И. Экономика предприятия (фирмы): учебник / О. И. Волков, О. В. Девяткин. - М.: Инфра-М. - 2012. – 601 с.
4. Маслова, В.В. Производство и конкурентоспособность зерна и продукции его переработки в государствах – членах ЕАЭС / В.В. Маслова // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. - 2017. - № 9. - С. 19–24.
5. Марыганова, Е.А. Управление качеством производственных процессов / Е. А. Марыганова, С.А. Шапиро. - М.: КноРус. - 2013. – 232 с.

6. Мухаметгалиев, Ф.Н. Аграрные реформы в Республике Татарстан: проблемы и решения / Ф.Н. Мухаметгалиев // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. – 2014. - №3. – С. 3-9.
7. Мухаметгалиев, Ф.Н. Техническая модернизация сельского хозяйства Республики Татарстан / Ф. Н. Мухаметгалиев, Ф. Н. Авхадиев, Л. Ф. Ситдикова // Техника и оборудование для села. - 2017. - №4.- С. 46-48.
8. Мухаметгалиев, Ф.Н., Ситдигов Р.К. Техническое оснащение АПК Республики Татарстан / Ф. Н. Мухаметгалиев, Р. К. Ситдигов // Сельский механизатор. - 2013. - №11. – С. 8-9.
9. Ситдикова, Л.Ф. Стратегические задачи развития сельского хозяйства Республики Татарстан / Л.Ф. Ситдикова, Д.И. Файзрахманов, Ф.Н. Мухаметгалиев // Вестник Казанского аграрного университета. – 2015. - №1 (35). – С. 45-50.
10. Пашовкина, Е.В. Проблема развития инноваций в сельском хозяйстве и пути ее решения / Е.В. Пашовкина: ЯрГУ. - 2008. - С. 125–128.