

Мухаметов Д.А.,

Магистрант

Ульяновский государственный университет

1 курс, факультет «Гуманитарных наук и социальных технологий»

Россия, г. Ульяновск

Глонина Е.Д.,

Магистрант

Ульяновский государственный университет

1 курс, факультет «Гуманитарных наук и социальных технологий»

Россия, г. Ульяновск

ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ: ОБЩИЕ И С АКЦЕНТОМ НА НЕЙТРАЛИТЕТ

***Аннотация:** в статье рассматриваются принципы работы с клиентом в контексте работы с семьей, изложены принципы, основанные на системном подходе с акцентом на нейтралитет. Делается вывод, что принципы, основанные на системном подходе с акцентом на нейтралитет также являются важными принципами при работе с семьей.*

***Ключевые слова:** социальная работа, семья, теория, принципы социальной работы с семьей, нейтралитет, социальный работник.*

***Annotation:** the article discusses the principles of working with the client in the context of working with the family, outlines the principles based on a systematic approach with an emphasis on neutrality. It is concluded that principles based on a systems approach with an emphasis on neutrality are also important principles when working with families.*

***Keywords:** social work, family, theory, principles of social work with family, neutrality, social worker.*

Общие принципы работы с семьей.

При работе с семьей важно понимать, что клиент - это целая семья, даже если мы можем работать только с ее частью - например, с отдельным человеком, но в контексте семейной системы. С самого начала контакта с семьей мы используем принципы, применимые к другим методам социальной работы, а именно: эмпатия (принятие и уважение других), конгруэнтность (верно - я действую в соответствии с тем, чем я на самом деле являюсь). Другие основные принципы взаимоотношений социального работника и семьи включают гибкость, творческий подход, терпение, соблюдение этических принципов (например, секретности) и, что не менее важно, соблюдение основополагающих принципов социального поведения.

Важную роль играет среда, в которой социальный работник связывается с семьей и является ли она добровольной или недобровольной - так называемый добровольный и недобровольный клиент. Собственный дом семьи - это ее естественная среда, связанная с чувством безопасности и защищенности, и, с другой стороны, посещение социального работника к семье домой может стать вторжением в эту естественную среду. Положительное, но также и отрицательное влияние может оказать любое окружение на семью, но также важно сосредоточиться на проблеме (-ах), с которой сталкивается семья, и на ситуационных факторах.

Подход социального работника к семье как к клиенту должен быть индивидуально ориентирован с учетом биопсихосоциальных характеристик каждой семьи.

Социальный работник изначально реагирует на насущные потребности семьи (решает острые проблемы), а затем реагирует на более долгосрочные цели, может основываться на иерархии потребностей Маслоу [2], то есть удовлетворять потребности базового - физиологического характера, затем удовлетворять такие потребности, как безопасность, а затем приступать к потребности в социальной принадлежности, потребности в уважении, уважении

и признании, и высшая степень потребности включает потребность в самореализации.

Изменения в семью должны вноситься через ее самого стабильного, самого здорового члена - так называемый положительный перенос - сосредоточив внимание на нем. Хотя нынешняя практика основана на восстановлении семьи, то есть на поддержке семьи, существуют ситуации, когда невозможно сохранить семью вместе, и важно разделить отдельные подсистемы, короткие или длинные.

Мы рассматриваем восстановление семьи как «набор социально-правовых мер защиты, социальных услуг и других мер и программ, которые предоставляются и / или налагаются главным образом на родителей ребенка или ребенка, подвергающегося риску в их социальном, биологическом и психологическом развитии».

Основной принцип состоит в том, чтобы поддержать ребенка, помогая его семье. Целью восстановления семьи является предотвращение, смягчение или устранение причин угрозы ребенку, а также оказание помощи ребенку и родителям и общая поддержка семьи в целом (например, предотвращение возможности вывести ребенка из семьи, установление контактов во время работы вне дома, возвращение домой).

Принципы, основанные на системном подходе с акцентом на нейтралитет.

Теперь мы сосредоточимся на принципах, основанных прежде всего на системном подходе.

И так, к таким принципам можно отнести:

1. Многосторонность или нейтралитет – одинаковое отношение ко всем членам семьи [2];

2. Сосредоточение внимания на доминирующих членах семьи - на первых встречах социальный работник должен строить отношения с членами семьи, которые занимают доминирующее положение и обладают властью;

3. Поддержка «посторонних» - поддержка членов семьи, которые не занимают доминирующего положения, важно сосредоточиться на их взглядах, включить их в общение, решить проблему;

4. Нахождение того, что связывает семью, что они делали / делают вместе;
5. Создание комплиментов - обозначение сильных положительных аспектов, клиент - компетентный, сильный человек; сосредоточиться на позитиве в семье, на том, что работает;
6. Оптимизм - сотрудничество должно основываться на позитивном подходе;
7. Уважайте правила семьи (включая правила общения), если они этичны и нравственны;
8. Разделение труда - принцип 50/50 - разделение компетенций, задач между клиентами и самим социальным работником;
9. Принятие чувств всех членов семьи;
10. Готовность к изменениям - решение проблемы - это изменение, которое должны сделать клиенты, чтобы сохранить семью.

Нейтралитет

На практике нейтралитет известен как беспристрастность; Нейтралитет следует использовать как в контакте с одним клиентом, так и с несколькими клиентами (семьями, группами).

Нейтралитет - это не интрапсихическое свойство, а общее поведение, помогающее клиенту.

Нейтральность основана на идее, что: всем частям системы будет придан одинаковый вес.

Нейтралитет можно увидеть под разными углами, например:

1. Нейтралитет по отношению к людям - остается неясным, на чьей он стороне; помогающий человек не вмешивается в конфликты между членами семьи, сохраняет дистанцию и сосредотачивается на том, что находится «среди» отдельных членов семьи, на так называемых метапозициях.

2. Нейтральность по отношению к проблемам, симптомам - неизвестно, считается ли проблема чем-то хорошим / плохим, должна ли проблема быть устранена или нет.

Мы говорим о так называемом моральном нейтралитете (Jones, 1996), который включает ситуации, когда нейтралитет не может быть применен (например, в случаях насилия, жестокого обращения).

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Психологос – энциклопедия практической психологии. Пирамида потребностей Маслоу // URL: <https://www.psychologos.ru/articles/view/piramida-potrebnostey-maslou> (дата обращения 23.03.2019)
2. Невлева И.М., Соловьева Л.В. Теория социальной работы: Учебное пособие. – Белгород: Кооперативное образование. 2005. – 431 с.