

*Девяткина В.В.,
заведующая отделением срочного социального обслуживания
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения социального обслуживания населения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского
района Санкт-Петербурга»
Россия, г. Санкт-Петербург*

**ОСОБЕННОСТИ ФЗ-442 В РАБОТЕ С ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ ТРУДОСПОСОБНОГО
ВОЗРАСТА, ПРИЗНАННЫМИ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ ПРИ ОКАЗАНИИ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ**

***Аннотация:** Статья посвящена исследованию функционирования системы социального обслуживания при предоставлении срочных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам трудоспособного возраста в Санкт-Петербурге на примере ОССО СПб ГБУ СОИ «КЦСОН Калининского района». Рассматриваются особенности нововведений в соответствии с ФЗ-442 от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».*

***Ключевые слова:** социальное обслуживание, социальная услуга, срочная услуга, получатель социальных услуг, нуждаемость.*

***Abstract:** the Article is devoted to the study of the functioning of the social service system in the provision of urgent social services to elderly citizens and disabled people of working age in St. Petersburg on the example of Osso SPB SBU SON "Ktsson Kalininsky district". Features of innovations according to FZ-442 of December 28, 2013 "About bases of social service of citizens of the Russian Federation" are considered.*

Key words: social service, social service, urgent service, recipient of social services, need.

Система социального обслуживания населения в Российской Федерации продолжает стремительно развиваться. Одной из характерных тенденций для современной России является постепенный рост доли людей пожилого возраста в составе населения, а также увеличение количества граждан трудоспособного возраста с инвалидностью. С учётом этого социальная забота о данных категориях граждан получает новый импульс к дальнейшему развитию, так как увеличение числа пожилых людей и людей с инвалидностью в социальной структуре населения способствует появлению новых социальных потребностей.

Современные исследователи проблем социального обеспечения указывают на то, что «сложившийся к концу XX века институт социального обслуживания граждан трансформируется, происходит переход от традиционных форм социальной помощи, к более современным формам предоставления услуг незащищённым категориям граждан»¹.

В настоящее время в российской системе социального обслуживания населения происходят важнейшие преобразования. С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», который призван регулировать деятельность государственных и негосударственных организаций по оказанию социальной помощи населению. Данные преобразования повлекли за собой отмену части нормативных актов, регулирующих социальное обслуживание. Прекратили действие федеральные законы от 10 декабря 1995 г. №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и от 2 Августа 1995 г. №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

¹Канаева Т.Б., Литвиненко И.В. Срочная социальная помощь пожилым гражданам в комплексном центре социального обслуживания // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики. Материалы VI международной научно-практической конференции. – Белгород, 2014. – С. 282-284.

В связи с новыми изменениями, в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года ключевой целью стало достижение достойного качества жизни, в том числе лиц пожилого возраста и инвалидов. На основании этих положений существенное значение отводится социальным услугам, предоставление которых происходит на местном уровне.

В соответствии с Законом № 442-ФЗ (п. 2 ст. 3), социальная услуга определяется как «действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности».

В связи с произошедшими в законодательстве изменениями был изменен и расширен перечень предоставляемых социальных услуг. До принятия изменений на основании ст.ст. 8-12 Федерального закона № 195-ФЗ граждане могли получить материальную и консультативную помощь, временный приют, социальное обслуживание на дому и в стационарных учреждениях, а также имели право на дневное пребывание в учреждениях социального обслуживания и на реабилитационные услуги. В соответствии со ст. 20 Федерального закона № 442-ФЗ теперь граждане могут рассчитывать на предоставление таких видов социальных услуг, как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги.

В Санкт-Петербурге порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании душевых нормативов финансирования социальных услуг определен Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1285 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на

основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге.

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, в Санкт-Петербурге на 2019 год утверждены Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 10.12.2018 № 694-з «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, на 2019 год».

Для пожилых людей срочная помощь имеет особое значение, так как она позволяет устранить те ограничения жизнедеятельности, которые связаны с изменением здоровья, ограничения самообслуживания, передвижения, общения, обучения и другое.

Срочное социальное обслуживание предусматривает оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся остро в социальной поддержке, данные услуги, предоставляются отделениями срочной социальной помощи, которые предусматриваются в учреждениях Поставщика социальных услуг.

Срочная социальная помощь предполагает оказание срочных социальных услуг. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», срочная социальная помощь – это комплекс срочных социальных услуг, способствующих устранению обстоятельств, поставивших гражданина в социально опасное положение. Срочная социальная услуга определена в действующем законодательстве как неотложная помощь разового характера находящимся в социально опасном положении гражданам.

Качество социальных услуг оказывает влияние на все стороны жизни общества. Удовлетворение потребности населения в услугах – один из важных индикаторов уровня и качества жизни. Социальные услуги в системе социальной защиты занимают особое место, так как степень их развития может рассматриваться как один из существенных показателей уровня социального обслуживания граждан.

Отделение срочного социального обслуживания Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга» оказывает гражданам пожилого возраста, инвалидам трудоспособного возраста, лицам без определенного места жительства срочных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством, помощи разового характера, направленной на улучшение условий его жизнедеятельности и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

С момента создания учреждения активно развиваются, внедряются новые формы социального обслуживания. Открыт пункт проката технических средств реабилитации для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Налажено тесное межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями района и города, что позволяет оказывать комплексную многоплановую социальную помощь нашим получателям услуг – гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства. Межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения осуществляется на принципах: ответственности, обязательности, сотрудничества, комплексности, системности и согласованности действий.

Деятельность отделений направлена на предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Срочные социальные услуги оказываются на безвозмездной основе.

Специалисты отделений оказывают следующие услуги:

- 1) Консультирование по вопросам социального обслуживания
- 2) Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.
- 3) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5) Содействие в получении временного жилого помещения.

6) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

7) Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием «телефона доверия».

Несмотря на разнообразный перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением, постоянно ведется работа по внедрению инновационных форм социального обслуживания. Так с 01.10.2019 дополняется перечень срочных социальных услуг:

- Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации;

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документа, удостоверяющего личность, лицам в случае отсутствия места жительства и средств к существованию;

- Предоставление лицам в случае отсутствия места жительства услуг обогрева и питания в ночное время в нестационарных временных сооружениях в период с 15 октября по 15 апреля.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Атякшева М.А. Реформирование системы социального обслуживания в ссии // Гуманитарные научные исследования. 2018. № 6(82). С. 20.
2. Блинова М.Г. Социальное обслуживание населения по новым правилам: проблемы и решения // Наука и образование: новое время. – Чебоксары, 2016. № 5(16). – С. 74-81.
3. Канаева Т.Б., Литвиненко И.В. Срочная социальная помощь пожилым гражданам в комплексном центре социального обслуживания // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики.

Материалы VI международной научно-практической конференции. – Белгород, 2014. – С. 282-284.

4. Кондрашенкова Е.А. Основные направления предоставления гражданам срочных социальных услуг // Актуальные вопросы функционирования экономики Алтайского края. – Барнаул, 2018. № 10. С. 110-118.
5. Корсаненкова Ю.Б. Единство публичных и частных начал в правовом регулировании отношений по социальному обслуживанию. // Вестник РГГУ. Серия: Экономика. Управление. Право. 2017. № 2(8). С. 114-123.
6. Мосина А.В. Практика применения Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Ленинградский юридический журнал. 2018. № 4(54). С. 234-242.
7. Никулина Т.Н., Баранов Д.А., Титиберия Р.Р. Использование информационных технологий в реализации социальных функций: опыт регионов Российской Федерации. // Социально-экономический и гуманитарный журнал Красноярского ГАУ. 2017. № 1(5). С. 139-151.
8. Павловская О.Ю. Социальное обслуживание по новым правилам: проблемные аспекты теории и практики. // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право. 2019. № 2. С. 242-248.
9. Паршина В.В. Правовое обеспечение социального обслуживания населения: новое и особенное // Экономика, социология и право. 2019. № 4. С. 17-21.
10. Сергеева А.С. Анализ нормативно-правовой базы системы социальной защиты пожилых людей Волгоградской области // Международный студенческий научный вестник. 2018. № 5. С. 305.
11. Шайхатдинов В.Ш. Проблемы российской системы социального обслуживания граждан в контексте Федерального закона № 442-ФЗ // Российское право: образование, практика, наука. 2017. № 6(102). С. 92-99.