

## **СВОЙСТВА И НАВЫКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

***Аннотация:** В статье рассматриваются свойства и навыки социального работника. Делается вывод, что социальному работнику присущи свойства зрелой личности, отношение к людям, просоциальное поведение, эмоциональный интеллект, жизненный оптимизм, естественный авторитет, собственный жизненный опыт, уважение, гибкость, профессиональное обучение и общий кругозор, привлекательность, доверие, соблюдение Кодекса этики.*

***Ключевые слова:** теория, социальная работа, навыки, свойства, социальный работник.*

***Annotation:** The article deals with the properties and skills of a social worker. It is concluded that the social worker has the characteristics of a mature personality, attitude towards people, prosocial behavior, emotional intelligence, life optimism, natural authority, personal life experience, respect, flexibility, vocational training and general outlook, appeal, trust, compliance with the Code of Ethics.*

***Key words:** theory, social work, skills, properties, social worker.*

Удовлетворенность клиентов работой социальных работников вне вмешательства в их проблемы всегда зависит от степени, в которой социальные работники кажутся доброжелательными, умными, добросовестными и эмоционально устойчивыми людьми.

Для того, чтобы социальный работник соответствовал требованиям для выполнения своей профессии, он должен быть оснащен некоторыми характеристиками и возможностями, среди основных из которых можно указать прежде всего: свойства зрелой личности, отношение к людям, просоциальное поведение, эмоциональный интеллект, жизненный оптимизм, естественный авторитет, собственный жизненный опыт, уважение, гибкость, профессиональное обучение и общий кругозор, привлечение, достоверность, соблюдение Кодекса этики.

Характеристики зрелой личности - это такое состояние человека, когда он полностью способен контролировать себя. Он может принимать решения на основе точного восприятия себя, своих ролей и позиций, а также позиций и ролей других, и обстоятельств. Он принимает свои решения, его выбор фактически является собственным, и в контексте них он принимает на себя ответственность за их результаты и последствия. Такое поведение позволяет ему эффективно и чутко общаться с миром, в котором он живет.

Отношение к людям, как качество человеческих отношений, имеет первостепенное значение в социальной работе. В отличие от помощи профессиям, отношения с клиентом являются важным компонентом, но личные отношения не ожидаются. Отношения между социальным работником и клиентом нуждаются не только в порядочности, ему нужны прием, участие, понимание, чувство, что клиент не помогает. Чтобы помочь профессиям, клиенты ожидают, что сотрудники будут иметь личное отношение и интерес к нервам человека и установить отношения полного доверия и понимания. У социального работника должно быть понимание для всех (для больных, бедных, пожилых, инвалидов, аморальных) во все времена.

Есть две общие тенденции в отношениях между социальным работником, ненужным контролем и самопожертвованием. Избыточный контроль возникает, когда социальный работник стремится взять под контроль клиента. Такой подход значительно снижает мотивацию клиента для решения

его проблемы. Вторым аналогом является самопожертвование, и в этом случае чрезмерная забота осуществляется за счет социального работника. Такое поведение часто приводит к развитию зависимости клиента от социального работника.

Просоциальное поведение воспринимается как поведение, которое помогает другим справиться с их проблемами. Такое поведение вызвано просоциальной мотивацией, которая заключается в желании приложить усилия для того, чтобы принести пользу другим. Некоторые авторы просоциальное поведение путают с альтруизмом. Альтруизм (от лат. alter - другой) - принцип бескорыстного отношения к нуждам, интересам и горестям других людей. Он воплощается в желании и готовности оказывать помощь другим людям и выступает антиподом эгоизма. Альтруизм часто ассоциируется с самопожертвованием. [2]

К наиболее распространенным формам просоциального поведения относятся пожертвования (финансовые ресурсы, материальные дары и т. д.), сочувствие и понимание, помощь и поддержка в достижении цели, предложение о сотрудничестве.

Эмоциональный интеллект – это способность воспринимать чувства других и реагировать соответствующим образом. Это способность выражать свои эмоции и способность говорить с другими о своих чувствах. [4] Социальная эмпатия – это способность сопереживать чувствам и действиям других. Сочувствие – это способность эмоционально отождествлять себя с восприятием, чувством, пониманием других, способностью читать и говорить об их невыразимых выражениях, понимать, что другой пытается сделать, чего он хочет избежать или что тщательно скрывает. [3]

Жизненный оптимизм считается относительно постоянной характеристикой личности, которая в значительной степени присуща и генетически обусловлена. Люди с более высоким уровнем жизненного оптимизма обычно ожидают позитивного жизненного пути и верят, что все

будет хорошо. Социальный работник должен всегда верить в значение социальной работы и позитивно подходить к поставленным целям. С другой стороны, следует избегать нереального оптимизма.

Естественный авторитет. Авторитет определяется как одна из основных форм осуществления власти, которая основана на более или менее общем признании законности, то есть законности влияния человека, учреждения или группы. Власть сама по себе – это способность заставить кого-то действовать в своих интересах. Неформальный (естественный) авторитет основан на человеческих и профессиональных характеристиках человека, который оказывает другое естественное и спонтанное влияние на других. Важную роль также играет мотивация этих людей.

Собственный жизненный опыт людей помогает им относиться к миру и в то же время дает возможность непрерывно изменять эти отношения. Опыт всего онтогенеза индивида дополняется генетически наследуемым опытом развития предков. Все эти причины из прошлого формируют уникальность личности и формируют ключ интерпретации в обращении с миром. Получившийся образ называется жизненным миром человека. В социальной работе его собственный опыт играет важную роль, позволяя социальному работнику избежать некоторых возможных проблем или облегчить его / ее взгляд на проблему клиента.

Уважение к работе социального работника играет решающую роль. Социальный работник должен уважать клиента как автономную единицу, которая имеет право принимать решение о своей жизни. Он также уважает человеческое достоинство клиентов, признает их авторитет, а социальные работники вместе с клиентами анализируют природу проблем и их возможные решения. Клиент должен активно решать свою проблему, социальный работник помогает ему, но не берет на себя ответственность за клиента.

Гибкость – способность адаптировать свое поведение к новым требованиям и ситуациям, а также способность меняться. Эта способность

очень важна для социального работника, потому что он должен иметь возможность немедленно реагировать и предлагать новые решения для устранения проблемы в соответствии с текущей ситуацией.

Привлекательность не только физическая, но в основном личная. Между клиентом и сотрудником должны быть созданы позитивные личные отношения, полные доверия и открытости.

Доверие заключается в надежности. Доверие может быть охарактеризовано как тип отношения и межличностных отношений, которые создают чувство уверенности в результате предвзятого мнения, что партнер по коммуникации будет соответствовать определенным ожиданиям.

Профессиональное образование и общий кругозор. Социальные работники должны иметь возможность использовать свои знания и навыки на практике. Социальные работники устанавливают контакты с клиентами. Для этого необходимо иметь дело с разными типами клиентов, выслушивать их и понимать причины их проблем.

Соблюдение Кодекса этики является неотъемлемой частью профессиональной деятельности социального работника. Каждый социальный работник должен действовать в соответствии с ним. Кодекс этики рассматривает поведенческие правила в отношении клиента, коллег, работодателей, их профессии и опыта, а также в отношении общества. [1]

#### **Использованные источники:**

1. Арсенина, О.В. Этические основы социальной работы : курс лекций / О. В. Арсенина; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014. – 72 с

2. Бабосов, Е. М. Нравственная культура личности / Е. М. Бабосов. - Минск: Наука и техника, 1985. - 184 с.

3. Лемберг, Б. Эмоциональный интеллект. Как разум общается с чувствами / Б. Лемберг. – СПб: Вектор, 2013. – 192 с.

4. Психологос – энциклопедия практической психологии. Сочувствие [Электронный ресурс]. URL:

<https://www.psychologos.ru/articles/view/sochuvstvie>  
17.01.2019)

(дата обращения