

Мухаметов Д.А.

Магистрант

Ульяновский государственный университет

1 курс, факультет «Гуманитарных наук и социальных технологий»

Россия, г. Ульяновск

ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

***Аннотация:** В статье рассматриваются задачи социального работника по отношению к пожилым людям. Делается вывод, что социальному работнику множество задач, среди которых: оценка, защита прав и интересов, мотивация, консультация, создание групп и т.д.*

***Ключевые слова:** теория, социальная работа, задачи, социальный работник, пожилые люди.*

***Annotation:** The article deals with the tasks of the social worker in relation to the elderly. It is concluded that the social worker has many tasks, including: assessment, protection of rights and interests, motivation, consultation, creation of groups, etc.*

***Key words:** theory, social work, tasks, social worker, older people.*

Социальная работа с пожилыми людьми является одним из наиболее массовых направлений в сфере социальной защиты населения.

Задачи социальных работников, которые занимаются с пожилыми людьми, очень разнообразны и включают работу с их семьями и опекунами. Социальная работа с пожилыми людьми направлена на сохранение или улучшение функционирования и качества их жизни. Социальная работа сосредоточена на том, что люди могут сделать и максимизировать как возможности, так и качество жизни в контексте их социальной системы, их потребностей и их прав.

Проведение оценивания является ключевой среди основных ролей и задач социальной работы. Социальные работники проводят социальные оценки, которые включают определение практических и эмоциональных потребностей и соответствующей поддержки. Это гарантирует, что работник реагирует спланировано, если нужно вмешаться, чтобы помочь клиенту и семье. В социальной работе для пожилых людей она направлена на объективное социальное изучение пожилого человека и его партнера, опекуна и семьи, их потребностей в жилье, их основных потребностей в еде, гигиене, степени, в которой они интегрированы или изолированы от общества. Социальный работник попытается прийти к некоторым выводам о психосоциальной ситуации клиента, включая его эмоциональное здоровье, уровень самооценки, уровень стресса и когнитивных способностей, а также ранее существовавший уровень способностей к обучению. Кроме того, аналогичная оценка необходима для выяснения способностей лиц, осуществляющих уход, и их семей, уровня стресса, эмоционального состояния и способностей. Существует несколько инструментов, широко принятых для такого рода многоуровневой оценки, хотя существуют такие инструменты, как шкала Зарита Бурдена и оценки психического здоровья и самооценки, а также объективные показатели бедности и адекватности жилья и питания. [2]

Социальные работники, занимающиеся пожилыми людьми, которые занимаются групповой работой или, реже, развитием сообщества, также используют навыки оценки для определения потребностей клиента и его пригодности для групповой работы (например, работа по воспоминаниям или работа со стрессом с клиентами или опекунами). Подход социального работника к оценке зависит от использования ими определенных теорий и основан на их собственной профессиональной подготовке и опыте, а также потребностях их клиента и работодателя и заявленной миссии их агентства.

Другой задачей социальной работы или видом вмешательства (обычно зависящие от первоначальной и текущей оценки и обзора социальной работы)

включают в себя защиту прав и интересов клиента [1] (сюда входят и местные органами власти, и другие службы социального обеспечения). Социальные работники объединяются в сеть и поддерживают связь с общественными ресурсами и предоставляют клиентам и семьям информацию по ряду тем, включая льготы, а также услуги поддержки. Они помогают клиентам расширять свои возможности, поощряют и поддерживают их в действиях от своего имени, предоставляя информацию и поддержку.

Социальные работники прислушиваются к клиентам и мотивируют их. Помогают им в разработке плана для изменения своего образа жизни. Они помогают и поддерживают клиентов в адаптации и переходе к жизненным изменениям и другим переходам, например, в условиях ухода, таких как дневной уход, стационарный уход. Они решают проблемы и обучают людей навыкам решения проблем. Мы помогаем найти подходящие места для размещения клиентов.

Социальные работники предоставляют консультации клиентам и семьям, включая потерю и тяжелую утрату, кратковременную терапию, управление стрессом, адаптацию или зависимость. Они сосредотачиваются на сильных сторонах и рассматривают человека как уникального, а мы способствуем устойчивости наших клиентов.

Они также участвуют в групповой работе с клиентами, семьями и опекунами. Например, группы самопомощи, клубы пожилых людей или группы опекунов. Так, создание клубов пожилых людей позволяет приятно и плодотворно проводить время, творчески реализовываться, удовлетворять разнообразные духовные потребности. Клубы могут объединять людей по интересам, однако предпочтительнее практиковать комплексный подход к клубной работе, уделяя внимание созданию разнообразных секций с параллельным проведением общеклубных мероприятий. Еще одной перспективной технологией социальной работы с пожилыми людьми является создание групп самопомощи. Цель создания группы – систематизированная

взаимная помощь по решению разнообразных проблем. По мере существования группы ее участники распределяют усилия по оказанию друг другу различных услуг социально- бытового, медико-гигиенического, морально-поддерживающего характера, также являясь постоянными партнерами по общению и досуговой деятельности. [3]

Социальные работники много работают с семьями и опекунами пожилых людей. Они поддерживают семьи и участвуют в управлении конфликтами и их разрешении. Они также ведут переговоры между членами семьи и используют медиацию и управление конфликтами, а иногда и специальные навыки, семейную работу и навыки терапии. Они проводят оценку рисков и управление рисками по таким вопросам, как насилие в семье, финансовые и эмоциональные злоупотребления, пренебрежение и самоуничтожение. Социальные работники играют роль социального контроля в таких вопросах, как жестокое обращение с пожилыми людьми, насилие в семье и в судебных процедурах. Социальные работники с пожилыми людьми играют особую и традиционную роль в качестве управляющих делами. Часто при рассмотрении очень сложных дел, связанных со многими службами, социальные работники координируют услуги и отстаивают ресурсы с менеджерами по услугам для пожилых людей и другими руководителями высокого уровня и в других местах.

Использованные источники:

1. Доброштан В. М. Теория социальной работы / В.М. Доброштан // СПб., 2008. 373 с.
2. Психосоциальные вмешательства на основе общей практики для поддержки лиц, осуществляющих уход за людьми с деменцией или инсультом: систематический обзор [Электронный ресурс] // PubMed. URL: <http://rupubmed.com/insult/22331/amp> (дата посещения 07.02.2019)

3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] // ГБУ СО КК «Тимашевский дом милосердия». URL: <http://timashevsk-dm.ru/docs/76.pdf> (дата посещения 07.02.2019)