

Юргин Иван Владимирович
студент магистратуры 1 курс,
кафедра «Организация перевозок и дорожного движения»
Донской Государственный Технический Университет
Россия, г. Ростов-на-Дону

**КОМПЛЕКСНОЕ ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И
ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ НА ПРИМЕРЕ
РОСТОВСКОЙ АГЛОМЕРАЦИИ**

Аннотация: В статье предложен комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня качества обслуживания пассажиров на пассажирском автомобильном транспорте. Применение данных мероприятий является важным условием для формирования качественной современной системы обслуживания населения автомобильным транспортом.

Ключевые слова: качество, мероприятия, перевозки, пассажиры, транспорт.

Annotation: The article proposes a set of measures aimed at improving the quality of passenger service in road transport. The use of these measures is an important condition for the formation of high-quality modern system of public service by road.

Keywords: quality, activities, transportation, passengers, transport.

Изучение сложившейся обстановки в Ростовской агломерации за последние несколько лет, анализ общественного мнения и оценка показателей уровня качества автотранспортных пассажирских услуг показывают, что необходимо комплексно осуществлять улучшение качества в этой сфере.

После проведенного анализа текущего состояния работы общественного транспорта в Ростовской агломерации были разработаны шесть наиболее актуальных мероприятий, направленных на повышение качества и эффективности обслуживания населения общественным транспортом.

Мероприятие №1. Развитие маршрутной сети Ростовской области.

В целях успешной реализации данного мероприятия необходимо решить следующие задачи:

1. Актуализация существующего реестра межмуниципальных маршрутов регулярных автомобильных перевозок на территории Ростовской агломерации;

2. Оптимизация маршрутной сети Ростовской агломерации с ликвидацией дублирующих маршрутов, определением типа и количества подвижного состава большой вместимости, актуализация расписаний движения автобусов с учетом фактического пассажиропотока по результатам обследований;

3. Развитие внутриобластных связей по кратчайшим направлениям, со строительством при необходимости обходов населенных пунктов, активное развитие транспортно-пересадочных узлов;

4. Организация транспортного обслуживания населения малых населенных пунктов, не имеющих связей общественным транспортом с городами и (или) районными центрами, близлежащими крупными населенными пунктами;

5. Осуществление контроля за регулярностью движения транспортных средств с использованием спутниковых навигационных систем, обеспечение доступности информации о движении пассажирского транспорта, в том числе на мобильные устройства граждан с помощью сети Интернет.

Реализация данного мероприятия окажет позитивное воздействие на развитие транспортной системы Ростовской области. Получателями позитивных эффектов от его реализации являются: жители, транспортный бизнес, Ростовская область, Российская Федерация.

Основными положительными эффектами для населения является увеличение доступности регулярного транспортного обслуживания (в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья); уменьшение числа населенных пунктов и доли жителей, не имеющих доступа к регулярному транспортному обслуживанию; сохранение доступности социально значимых услуг.

Основными положительными эффектами для транспортного бизнеса являются инвестиционная привлекательность Ростовской области, сохранение приемлемого уровня рентабельности.

Основными положительными эффектами для региона являются сохранение деловой активности населения; сохранение необходимой транспортной доступности кластерных образований на территории Ростовской области; эффективное распределение и повышение подвижности трудовых ресурсов; положительные тенденции развития экономического благосостояния региона.

Мероприятие №2. Обновление парка подвижного состава

В целях успешной реализации данного мероприятия необходимо решить следующие задачи:

1. Уменьшение среднего возраста парка подвижного состава, совершенствование количественного и качественного состава автобусов;
2. Увеличение доли подвижного состава, соответствующего экологическим стандартам не ниже Euro-5;
3. При проведении конкурсов на выполнение пассажирских перевозок автобусным транспортом предусматривать в обязательном порядке требования по соответствию подвижного состава возрастным категориям и экологическим стандартам;

Реализация данного мероприятия окажет позитивное воздействие на развитие транспортной системы Ростовской области. Получателями позитивных эффектов от его реализации являются: жители, транспортный бизнес, Ростовская область, Российская Федерация.

Основными положительными эффектами для всех получателей позитивных эффектов является улучшение экологической обстановки, особенно в районах крупных городов, повышение комфорта поездок в общественном транспорте, уменьшение количества нарушений расписаний движения автобусов из-за неисправностей подвижного состава, экономия средств из-за уменьшения количества внеплановых ремонтов автотранспортных средств.

Мероприятие № 3. Совершенствование системы управления городским пассажирским транспортом, внедрение Региональной Информационной Навигационной Системы;

Реализация данного мероприятия окажет позитивное воздействие на развитие транспортной системы Ростовской агломерации. Получателями позитивных эффектов от его реализации являются: жители Ростовской агломерации, транспортный бизнес, Ростовская область, Российская федерация. Основными положительными эффектами являются:

1. Для граждан:
 - Доступ к актуальной информации о прибытии транспортных средств и изменениях маршрутов движения общественного транспорта.
 - Возможность формирования оптимальных маршрутов.
 - Online коммуникация
 - Реализация функции общественного контроля качества оказываемых транспортных услуг, возможность ведения конструктивного диалога.
2. Для органов исполнительной власти области, муниципалитетов:
 - Обеспечение централизованного контроля исполнения договоров транспортными предприятиями.
 - Оплата услуг подрядчиков на основании объективных данных об объеме и качестве выполнения государственных контрактов, применение штрафных санкций при необходимости.
3. Для транспортных компаний:
 - Автоматическое формирование и отправка отчетности

- Сокращение отсрочки платежа за оказанные услуги за счет сокращения времени, необходимого муниципальным органам на получение и верификацию отчетности.

Мероприятие № 4. Развитие транспортной платежной системы Ростовской агломерации – внедрение безналичных видов оплаты и гибких тарифных планов.

Реализация данного мероприятия окажет позитивное воздействие на развитие транспортной системы Ростовской агломерации. Получателями позитивных эффектов от его реализации являются: жители Ростовской агломерации, транспортный бизнес, Ростовская область, Российская федерация.

Мероприятие № 5. Разработка новых бизнес-моделей для организации перевозок.

Разработка новых бизнес-моделей для организации перевозок обусловлена необходимостью создания эффективной региональной логистической системы общественного транспорта. Основным критерием эффективности является минимум общих логистических издержек, связанных с управлением материальными, информационными и финансовыми потоками при обеспечении требуемого уровня качества пассажирских перевозок в регионе. Новые бизнес-модели предполагают создание логистического центра общественного транспорта при региональной администрации. Взаимосвязь координатора макрологистической системы с субъектами управления различных видов общественного транспорта определяется на уровне информационного потока, обеспечивающего стратегическое развитие рынка пассажирских перевозок в регионе.

Мероприятие № 6. Развитие систем совместного использования автомобилей в Ростовской агломерации.

В целях успешной реализации данного мероприятия необходимо решить следующие задачи:

1. Привлечение новых компаний для развития каршеринга в Ростовской агломерации, с целью создания конкурентной среды;

2. Привлечение инвесторов для развития инфраструктуры в городах Ростовской агломерации;

3. Расширение зоны начала и завершения услуг каршеринга;

Основными положительными эффектами для транспортного бизнеса является отказ жителей от покупки транспортного средства, вследствие чего сокращается трафик на дорогах. По статистике одним автомобилем каршеринга пользуются восемь человек в день. Следовательно, с учетом среднестатистической загрузки 1,3 чел. на легковой автомобиль, один автомобиль каршеринга заменяет 6 личных автомобилей.

Основными положительными эффектами для региона является улучшение экологической обстановки за счет снижения трафики легковых автомобилей; освобождаются парковочные места, и является одним из инструментов разгрузки транспортных заторов в «часы пик»[1].

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Тапилина, Ксения Эдуардовна. Разработка методики оценки качества транспортного обслуживания населения / К.Э. Тапилина, О.В. Попова. - с.226.