

*Качаинова В.Ю.,
студент магистратуры
1 курс, факультет государственного и муниципального управления
Уральский институт управления – филиал ФГБОУ ВО РАНХГИС
при Президенте РФ
Россия, г. Екатеринбург*

**ПУТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
С НАСЕЛЕНИЕМ**

***Аннотация:** В статье обобщаются и анализируются теоретические основы и опыт обеспечения информационной открытости органов местного самоуправления. Во многих структурах внедрены современные методы и способы взаимодействия с гражданами, но вместе с тем имеет место ряд проблем, препятствующих развитию информационных технологий и требующих первоочередного решения.*

***Ключевые слова:** органы местного самоуправления, население, информационные технологии, информация, взаимодействие, интернет-площадка.*

***Annotation:** The theoretical basis and the experience of ensuring informational transparency of local authorities are analyzed and generalized in the article. In many structures, modern methods and ways of interacting with citizens have been introduced, but at the same time there are a number of problems that prevent the development of informational technologies and require urgent solutions.*

***Key words:** local authorities, citizens, informational technologies, information, interaction, Internet platforms.*

В Российской Федерации в соответствии с Конституцией РФ и Федеральным законом № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» разрешение вопросов местного значения в рамках муниципального образования отнесены совместно к органам местного самоуправления и гражданам муниципалитета¹.

Тема данной статьи «Пути информационного взаимодействия органов местного самоуправления с населением» является актуальной, поскольку в условиях быстро развивающегося современного мира функционирование населения с органами местного самоуправления с использованием «традиционных способов взаимодействия» (прямое обращение в ОМС, собрания, публичные слушания и т. д.) приводит к пассивному отношению граждан в решении вопросов местного значения.

Для оптимизации способов взаимодействия с населением и их адаптации к условиям современного мира, а также для повышения активности участия граждан в разрешении проблем муниципального образования, органам местного самоуправления необходимо решить следующие задачи:

1. расширить возможность открытого доступа гражданам к сведениям о функционировании и результатах деятельности органов местного самоуправления;
2. создать возможность для обсуждения, оценки гражданами результатов работы муниципальных служащих, а также способы систематизации предложений граждан по решению локальных вопросов;

Современный подход к использованию информационных технологий в муниципальном управлении требует создания системы, включающей центральный сервер, компьютеризированные рабочие места и сеть, связывающую их с центральным сервером². Явно, что достижение поставленных целей будет способствовать повышению уровня

¹ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Желдыбина Ю.В., Исаенко Ю.С. Информатизация органов местного самоуправления // Международный студенческий научный вестник. – 2018. – № 4-6.

заинтересованности в решении проблем местного значения гражданам муниципального образования, а также усовершенствует и оптимизирует систему взаимодействия между ОМС и населением.

На сегодняшний день граждане получают информацию о деятельности органов местного самоуправления через печатные или электронные СМИ. Из этого следует, что достоверность и полнота полученной информации ставится под вопрос, что в свою очередь влияет на правильность анализа населением поставленных, либо выполненных задач органами местного самоуправления. Ввиду этого необходимо принять меры по созданию свободного доступа в интернет-площадках к деятельности муниципальных служащих, которые будут подробно отражать ход текущей работы. Это позволит людям формировать собственную позицию по отношению к деятельности ОМС на основе достоверных фактов.

Второй задачей, которую необходимо достичь, является создание ресурса, с помощью которого люди будут выражать свое мнение о текущем положении дел в муниципальном образовании. Люди не спешат делиться своим мнением. Одна из причин данного явления состоит в том, что население не делится мнением о деятельности муниципальных служащих для сохранения анонимности и избегания негативных последствий, что, в свою очередь, ведет к ложному представлению о позиции граждан в муниципалитете. Достижение второй задачи позволит решить данную проблему, а также поспособствует, с учетом мнения большинства граждан, провести муниципальным служащим «работу над ошибками».

Решение первой и второй задачи не представляется возможным без модернизации системы управления муниципальным образованием посредством использования современных информационных технологий. Для реализации данных задачи следует использовать наиболее популярные среди населения ресурсы, а именно интернет-площадки, позволяющие использовать и управлять информацией о муниципальной службе даже со смартфона.

С помощью данного ресурса расширение возможности свободного доступ к деятельности ОМС не составит труда. Также не составит труда создать информационную площадку, анализирующую мнение граждан о деятельности муниципальных служащих, и предоставляющую возможность поделиться своим мнением анонимно.

Однако следует учесть, что большинство интернет-сайтов администрации муниципальных образований, не соответствует необходимым критериям. Например, говоря о детализирующей информативности деятельности муниципальных служащих (доступность информации), мы видим, что большинство сайтов содержат информацию организационного, нормативного, процедурного характера. Да, безусловно, данная информация полезна для посетителей, которые интересуются такими вопросами как: заполнение шаблонных документов; обращение к конкретному подразделению муниципального образования и выяснения его функциональных задач; просмотр актуальных новостных событий, касающихся муниципальной службы и т. д. Но для того, чтобы сформировать цельную позицию по отношению к деятельности муниципальных служащих, необходимо знать о выполнении, ходе выполнения ежемесячных/ ежегодных задач, поставленных перед конкретным муниципальным органом.

Интернет-площадка, предполагающая проведение обсуждений, голосований в режиме онлайн, должна предусматривать возможность как анонимного, так и открытого использования данной платформы. Помимо обсуждения и голосований по вопросам деятельности муниципальных служащих, должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по выполнению поставленных задач. Но данную опцию необходимо отсортировать от узко направленных, профессиональных задач муниципального служащего, поскольку, не имея специального образования есть вероятность столкнуться с конфликтом между специалистом и человеком, предлагающим внесение изменений в ход работы, не обладающим особыми знаниями.

Таким образом, расширение возможностей существующих информационных технологий и внедрение инновационных во взаимоотношения между ОМС и населения муниципального образования позволит решить ряд следующих вопросов:

1. повышение эффективности реализации и сокращение срока выполнения муниципальными служащими поставленных задач, благодаря открытости и доступности информации об их деятельности;
2. повышение заинтересованности граждан в решении вопросов муниципального значения, как среди взрослого, так и молодого поколения;
3. всесторонний анализ муниципальных служащих при выборе стратегии для решения конкретной задачи.

Сегодня ученые и практики в сфере местного самоуправления едины во мнении, что для развития коммуникативных технологий необходима нормативно-правовая база³, ее постоянный мониторинг и корректировка. Это позволит обеспечить прозрачность управленческой структуры органов местного самоуправления, снизить коррупцию. Следует также отметить, что обеспечение прозрачности выступает не самоцелью, а сопутствующим фактором повышения эффективности взаимодействия.

Подводя итог, стоит отметить, что суть использования и модернизации информационных технологий в муниципальной службе состоит в сокращении издержек, затрат времени граждан, повышению заинтересованности к деятельности ОМС и её эффективному выполнению. Становление информационного общества свидетельствует о том, что именно в данном направлении необходимо вести развитие новейших технологий функционирования муниципальной службы.

³ Устинова О.В., Хайруллина Н.Г. Коммуникативные технологии в процессе взаимодействия органов местного самоуправления с населением // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Авакьян С.А. Конституционная теория и практика публичной власти: закономерности и отклонения // Сб. материалов международной конференции 21 - 23 апреля 2015 г. / Отв. ред. С.А. Авакьян. М.: Юстицинформ, 2015. С. 13.
4. Желдыбина Ю.В., Исаенко Ю.С. Информатизация органов местного самоуправления // Международный студенческий научный вестник. – 2018. – № 4-6.
5. Устинова О.В., Хайруллина Н.Г. Коммуникативные технологии в процессе взаимодействия органов местного самоуправления с населением // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1.