

*Сторчак А.Я.,
студентка*

3 курс, факультет «Государственное и муниципальное управление»

ЮРИУ РАНХиГС

Россия, г. Ростов-на-Дону

*Кочерга Т.А.,
студентка*

3 курс, факультет «Государственное и муниципальное управление»

ЮРИУ РАНХиГС

Россия, г. Ростов-на-Дону

Научный руководитель: Нестеренко Ирина Николаевна

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИИ КОНСУЛЬТАНТА

***Аннотация:** Консалтинг решает вопросы управленческой, экономической, финансовой, инвестиционной деятельности организаций, стратегического планирования, оптимизации общего функционирования компании, ведения бизнеса, исследования и прогнозирования рынков сбыта, движения цен и т. д. Иными словами, консалтинг – это любая помощь, оказываемая внешними консультантами, в решении той или иной проблемы.*

***Ключевые слова:** Консалтинг, консультант, сегменты рынка, управленческий консалтинг, кадровый консалтинг, информационный консалтинг, услуги, предприниматели, бизнес.*

***Annotation:** Consulting solves the issues of management, economic, financial, investment activities of organizations, strategic planning, optimization of the overall functioning of the company, business, research and forecasting of sales markets, price movements, etc. In other words, consulting is any help provided by external consultants, in solving a particular problem.*

***Key words:** Consulting, consultant, market segments, management consulting, personnel consulting, information consulting, services, entrepreneurs, business.*

Один человек не может знать все сферы жизни, умея ремонтировать, разбираться в технике, знать все виды бухгалтерских услуг и т.д. Зачастую люди отлично владеют той сферой, в которой работают. Во многих остальных случаях помощь приходит в виде консультантов, основная цель которых - помочь человеку разобраться с существующей у него проблемой.

Отметим при этом, что сегодня человечество сформировало достаточно сложную систему терминов и понятий, а количество изобретений, устройство которых для многих остается загадкой, сегодня немыслимо. И поэтому, чтобы разобраться в определенной проблеме и сложилась необходимость в профессии консультанта. На сегодняшний день помощь от консультантов по обширному ряду вопросов крайне важна для любого человека. А это значит, что профессиональные консультанты не только востребованы, но и могут рассчитывать на достойную оплату своих услуг. Для тех, кто планирует начать свое дело или уже является предпринимателем, бывает важно получить квалифицированную консультацию относительно ведения бизнеса.¹

Консультант должен быть, прежде всего, настоящим экспертом в "своем вопросе" и немножечко психологом, чтобы в любой ситуации демонстрировать сдержанность и терпеливость. Кроме того, поскольку работа консультанта неразрывно связана с общением, настоящий профессионал должен быть коммуникабельным и стрессоустойчивым;

Также человек, выбравший профессию консультанта должен обладать развитой памятью и логическим мышлением, уметь с легкостью вступать в контакты, быть готовым к проявлению лидерских качеств и выдерживать высокие эмоциональные нагрузки в работе с людьми. Не менее важно наличие определенной степени доминантности, чтобы в нужный момент суметь взять

¹ ОК САЙТ МОЙ ЖУРНАЛ //Консультант кто это такой. Особенности профессии. Виды консультантов <https://oksait.ru/professiya/konsultant/>

инициативу в свои руки. Помимо этого приветствует умение анализировать и делать выводы, так как во многих сферах требуется уделять большое количество времени работе с огромными массивами различной документации.²

Три роли, в которых находится консультант:³

Эксперт – продает информацию, готовые решения. Например, как организовать документооборот.

Аналитик – продает диагностику (аналитику ситуации) и рекомендации по решению управленческих проблем.

Организатор – продает процесс поиска оптимального решения и способов его реализации.

Основной проблемой нашего исследования является то, что в настоящее время российские предприниматели обращаются к консультантам только, когда оказываются на грани банкротства. Попробуем разобраться какое же место занимают консультанты на российском рынке.

² Навигатор образования// Консультант [Электронный ресурс]. URL: https://fulledu.ru/articles/155_osobennosti-professii-konsultant.html (дата обращения 02.06.2019)

³ Управление изменениями проект Василия Демьяненко//Консультант по управлению – это ... я. [Электронный ресурс]. URL:<http://ibcm.biz/> (дата обращения 02.06.2019)

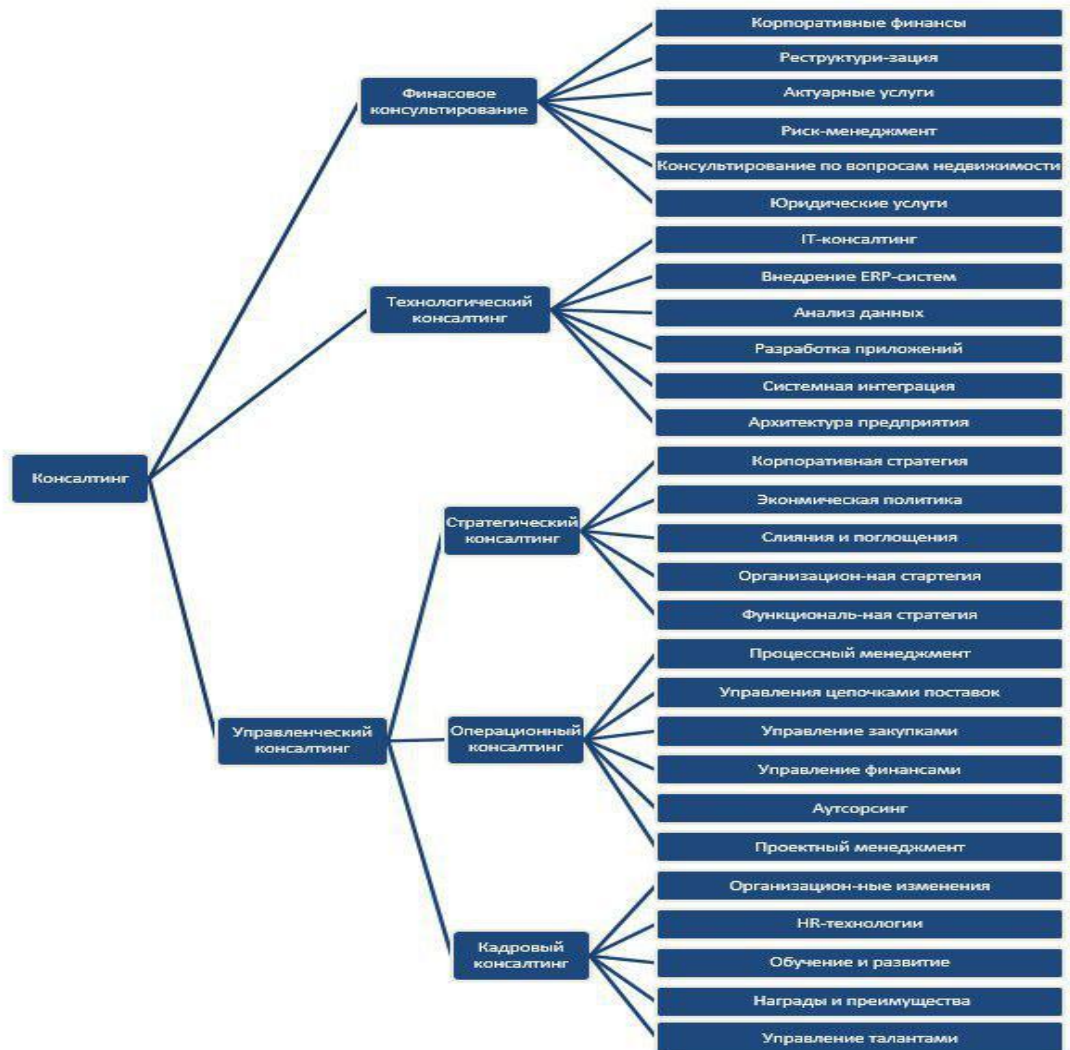


Рисунок 1– Основные сегменты рынка консалтинговых услуг

Основные направления консалтинга (рис. 1)⁴: Управленческий консалтинг, Стратегический консалтинг, Операционный консалтинг, Финансовое консультирование, Кадровый консалтинг (HR-Консалтинг) и Технологический Консалтинг (IT-консалтинг) охватывают в том числе и все комбинированные услуги в более чем 200 отраслевых и функциональных областях. По оценкам «РБК» и центра исследований IPT Group, за последние 10 лет рынок консалтинговых услуг вырос на 73%. Консультациями специалистов пользуется как крупный бизнес с международным присутствием, так и участники операций на отечественном рынке.

Приведем исследования по некоторым из направлений:

⁴ . Market segments // Consultancy.uk [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultancy.uk/consulting-industry/market-segments>. (дата обращения 02.06.2019)

Информационный консалтинг по данным рэнкинга RAEX, в 2015 году занимал 59% в общей структуре всего рынка консультационных услуг. К 2018 году эта цифра составила уже 67,3%. По нашему мнению, этот рост связан с развитием облачных технологий и импортозамещения. Компании начинают пользоваться российскими программными продуктами, которые по понятным причинам дешевле зарубежных аналогов. IT-консалтинг востребован из-за необходимости внедрения и сопровождения компьютерных программ.⁵

Управленческий консалтинг в 2015 году составил 5% отечественного рынка консалтинга, а в 2018 году доля снизилась до 2,5%. Сжатие рынка произошло из-за низкой платежеспособности большинства потребителей услуг и по причине неустойчивой экономической ситуации.

Кадровый консалтинг занимает 2,5% в общей структуре рынка консалтинга, но наблюдается устойчивая тенденция к его росту. В 2017 году рынок консалтинга в области управления персоналом увеличился на 52,9% и стал одним из лидеров по востребованности. Это связано с наблюдаемым в промышленности недостатком рабочих и инженеров, готовых применять на практике новое оборудование и сложные программы. Необходимо обучение и переподготовка персонала предприятий.

Налоговый и юридический консалтинг. Это направление всегда находилось на лидирующих позициях, но в последние годы наблюдается снижение. Если в 2015 году данный сегмент занимал 12% в общей структуре выручки консалтингового бизнеса, то на начало 2018 года эта цифра снизилась до 6,8%. Сжатие рынка объясняется неопределенностью деятельности компаний из-за трудности прогнозов развития законодательства РФ. Наблюдается прессинг со стороны налоговых структур, целью которых является увеличение поступлений в бюджет. Несмотря на стабильный спрос на налоговые и юридические консультации, большой прибыли сегмент не приносит.

⁵ «1С-ВайзЭдвайс»// Обзор рынка консалтинговых услуг в России 2019-2020 [Электронный ресурс]. URL:<https://1c-wiseadvice.ru/> (дата обращения 02.06.2019)

Резюмируя, отметим: на конец 2018 – начало 2019 года наблюдается стабильность, и даже рост в некоторых направлениях консультационных услуг.

Но не смотря на рост и благоприятные условия для развития консалтинговых услуг всё же существуют проблемы, которые не разрешены и, по-нашему мнению, мешают дальнейшему развитию консалтинга на Российском рынке:

1. Отечественный менталитет, который мешает дальнейшему развитию консалтингу на Российском рынке;
2. Российские предприниматели обращаются к консультантам в основном лишь в крайних случаях, когда уже близки к банкротству;
3. Очень много так называемых “фирм-однодневок”, что подрывает доверие в консалтинговых фирмах

Профессия консультанта становится все более распространенной: бизнесмены и руководители фирм все больше осознают потребность в услугах консультантов, хотя поначалу относились к этому новшеству весьма скептически.⁶

Консультанты по вопросам управления постоянно сталкиваются с новыми проблемами, которые требуют особого подхода и новых методов решения. Они постоянно повышают свой уровень, изучая новые технологии в области управления организацией, многому учатся у своих клиентов. Директор компании, если его карьера развивается достаточно успешно, может столкнуться с необходимостью принимать какие-либо кардинальные решения только несколько раз. Консультанту же приходится заниматься подобными вопросами каждую неделю.

С. Н. Паркинсон, анализируя проблемы консалтинга писал: "Пять лет работы консультантом - то же самое, что пятидесятилетний опыт обычного бизнесмена".

⁶ HR-Portal: Сообщество HR-Менеджеров // Управленческий консалтинг: мода или необходимость? [Электронный ресурс]. URL <https://hr-portal.ru/article/> (дата обращения 02.06.2019)

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. HR-Portal: Сообщество HR-Менеджеров // Управленческий консалтинг: мода или необходимость? [Электронный ресурс]. URL <https://hr-portal.ru/article/> (дата обращения 02.06.2019)
2. «1С-ВайзЭдвайс»// Обзор рынка консалтинговых услуг в России 2019-2020 [Электронный ресурс]. URL:<https://1c-wiseadvice.ru/> (дата обращения 02.06.2019)
3. Market segments // Consultancy.uk [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultancy.uk/consulting-industry/market-segments>. (дата обращения 02.06.2019)
4. ОК САЙТ МОЙ ЖУРНАЛ //Консультант кто это такой. Особенности профессии. Виды консультантов<https://oksait.ru/professiya/konsultant/>
5. Навигатор образования// Консультант [Электронный ресурс]. URL: https://fulledu.ru/articles/155_osobennosti-professii-konsultant.html (дата обращения 02.06.2019)
6. Управление изменениями проект Василия Демьяненко//Консультант по управлению – это ... я. [Электронный ресурс]. URL:<http://ibcm.biz/> (дата обращения 02.06.2019).