

## ДОСУДЕБНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ ТРУДОВЫХ СПОРОВ

**Аннотация:** Статья посвящена рассмотрению досудебных способов разрешения трудовых споров. Раскрыли сущность и этапы чаще всего используемых способов разрешения споров, а именно переговоры, посредничество (медиация) и создание комиссии по трудовым спорам.

**Ключевые слова:** переговоры, медиация, создание комиссии по трудовым спорам.

**Annotation:** The article is devoted to the consideration of pre-trial methods of resolving labor disputes. The essence and stages of the most commonly used methods for resolving disputes were revealed, namely, negotiations, mediation and the creation of a labor dispute commission.

**Key words:** negotiations, mediation, the creation of a commission on labor disputes.

Конфликты между работником и работодателем, к сожалению, явление достаточно частое. При этом судебные тяжбы не всегда помогают разрешить такого рода споры эффективно. При этом досудебный порядок урегулирования трудовых споров выгоден, прежде всего, работодателям, поскольку при вынесении решения суды чаще всего встают на сторону сотрудников.

Для того чтобы учесть все нюансы и эффективно отстоять свою позицию более подробней рассмотрим разрешение трудовых споров без суда.

Согласно положению статьи 352 трудового кодекса РФ основными

способами защиты трудовых прав и свобод являются: самозащита работниками трудовых прав; защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами; государственный контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов содержащих нормы трудового права; судебная защита.

Негосударственные способы защиты предполагают обращение в комиссию по трудовым спорам, самозащиту работниками трудовых прав, защиту трудовых прав работников профессиональными союзами, а также возможность применения других способов защиты не запрещенных законом. При этом на практике чаще используются следующие способы разрешения споров - это переговоры, посредничество (медиация) и создание комиссии по трудовым спорам. Особенность их использования зависят от конкретного способа. Основные особенности отдельных способов: волеизъявление сторон спора на основании способа, оформление волеизъявления сторон, субъект обращения, процедура выбора или назначение лиц разрешающих спор и так далее.

Подробно рассмотрим наиболее распространенные способы разрешения трудовых споров - это переговоры, медиация и обращение в комиссию по трудовым спорам.

Так переговоры - это процесс поиска взаимоприемлемого соглашения через согласование интересов сторон по предмету разногласия или разногласий. Как правило, переговорный процесс состоит из трёх стадий это подготовка, непосредственное проведение переговоров и оформление соглашений. Подготовительный этап переговорного процесса требует выполнения следующих действий: 1 определение лица, с которым предстоит вести переговоры; 2 согласование места и времени проведения переговоров; 3 формулирование интересов и желаемых результатов от предстоящих переговоров; 4 формулирование интересов и ожиданий от переговоров второй стороны; 5 подбор аргументов в поддержку своей позиции и возможных ответов на реплики второй стороны; 6 подготовка речи с обоснованием позиции по делу

и выявление приемлемых путей решения спорных вопросов; 7 составление вопросов второй стороне с целью прояснения позиции по предмету разногласия.

В процесс непосредственного проведения переговоров необходимо принять следующие действия: совместно со второй стороной сформулировать список вопросов, по которым необходимо прийти к соглашению; сформулировать и обсудить предложения по достижению компромисса; выбрать вариант, устраивающий обе стороны (если такого нет, отказаться от дальнейшего ведения переговоров и использовать другой способ, например, медиацию). После выполнения данных действий можно сформулировать соглашение по предмету разногласий и зафиксировать в нем договорённости сторон. Переговоры могут проводиться как самой стороной спора, так и ее представителями, при этом представителями работников могут быть, профсоюзы, адвокаты и иные лица даже без юридического образования. Объем их полномочий должен подтверждаться доверенностью.

Другим способом разрешения трудовых споров является привлечение посредника, посредники также называются медиаторами. Медиация это путь к взаимоприемлемому соглашению, основанному на консенсусе между сторонами, при участии третьего лица или лиц. Процесс медиации построен на том, что стороны совместно выбирают лицо, которое берет на себя функции посредника (медиатора) и с помощью специальных техник организует между сторонами коммуникацию, содействуя в урегулировании спора. Медиация направлена на учет интересов обеих сторон, причем сам процесс медиации направлен на то, чтобы сами стороны выработали взаимоприемлемые решения и заключили соглашение на удобных для обеих сторон условиях. Одним из возможных вариантов урегулирования разногласий является приглашение сторонами профессионального медиатора, специализирующегося на разрешении именно социально-трудовых разногласий. Проведение медиации возможно в случае, если стороны заключили соглашение об этом. Включать условия о медиации и о любом другом альтернативном способе разрешения трудовых споров в трудовые договоры лучше до возникновения конфликтной ситуации.

Еще одним способом разрешения трудовых споров является создание комиссии по трудовым спорам. Комиссия по трудовым спорам (КТС) является общественным органом, обладающим государственно-властными полномочиями по рассмотрению индивидуальных трудовых споров наравне с судами общей юрисдикции. Важно отметить, что комиссия может создаваться как на постоянной основе, так и для разрешения какого-то конкретного трудового спора. Она должна состоять из равного числа представителей работника и работодателя, причем, что касается организационно-технического обеспечения деятельности комиссии то эта обязанность лежит на работодателе.

Таким образом, существуют различные способы разрешения индивидуальных трудовых споров - это могут быть переговоры, привлечения посредников, создание комиссии по трудовым спорам, причем в применении каждого из этих способов есть особенности, которые важно учитывать на практике.

#### **Использованные источники**

1. Агафонова, Г.А. Судебная практика по трудовым спорам / Г.А. Агафонова. - М.: Проспект, 2017. - 661 с
2. Караваев, В. В. Разрешение трудовых споров. Комментарий / В.В. Караваев, А.М. Кафтановская, Р.З. Лившиц. - М.: Государственное издательство юридической литературы, 2009. - 224 с.
3. Судебная практика по трудовым спорам. Практическое пособие. - М.: Проспект, 2016. - 332 с.