

*Фахретдинова А.Р. - студентка*

*Института права БаиГУ*

*Научный руководитель – Жемалетдинов Р.М.,*

*к.ю.н., доцент*

## **К ВОПРОСУ О РОЛИ ЭКСПЕРТИЗЫ В ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

***Аннотация:** в статье рассматривается роль экспертизы в защите прав потребителей. Кроме того, раскрывается вопрос процессуального статуса эксперта. Уделено внимание и толкованию таких понятий как «экспертиза» и «проверка качества товара».*

***Ключевые слова:** потребитель, потребительские права, потребительский спор, экспертиза, проверка качества товара, эксперт.*

***Annotation:** the article discusses the role of expertise in consumer protection. In addition, the question of the procedural status of the expert is revealed. Attention is paid to the interpretation of such concepts as "examination" and "quality control".*

***Key words:** consumer, consumer rights, consumer dispute, examination, checking the quality of goods, expert.*

В век бурного развития общественных отношений, основанных на принципе массового потребления материальных благ, важно не забывать о вопросах реализации и защиты прав потребителей. Учитывая, что большинство рядовых граждан вступают в потребительские правоотношения не в связи с практической необходимостью, а для удовлетворения своих неких моральных потребностей, становится очевидным тот факт, что меры защиты и восстановления прав потребителей призваны пресекать нарушения во взаимоотношениях субъектов гражданского оборота, не причинять им каких-либо нравственных страданий.

Так, в 2018 году в нашей стране были нарушены права каждого четвертого потребителя. При этом, согласно исследованиям экспертов онлайн – сервиса Pravoved.ru, 70 % исковых заявлений потребителей были удовлетворены в полном объеме, а 46 % - удовлетворены лишь частично [1].

Большинство конфликтов, возникающих между продавцом и покупателем связано с предоставлением последнему товара (выполнением работы, оказанием услуги), качество которого не соответствует условиям договора или обычно предъявляемым требованиям.

Подобные потребительские споры, как следует из судебной практики, не всегда разрешаются в поле претензионного порядка. В большинстве же случаев вопросы защиты и восстановления прав потребителей рассматриваются судом, решения которых, как правило, основываются на заключениях экспертизы.

Как указано в статье 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей») в случае обнаружения недостатков в товаре потребитель по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками [2].

Для реализации вышеуказанных требований потребителю необходимо обратиться к продавцу с соответствующим заявлением и в случае необходимости последний должен будет провести проверку качества товара. Не стоит

смешивать в одну общую массу понятия «экспертиза» и «проверка качества товара». Необходимо иметь в виду, что проверка качества товара – понятие более широкое и может включать в себя проведение экспертизы. Экспертиза товара проводится, как правило, в досудебном или судебном порядках специальными экспертными организациями и является дополнительной проверкой качества товара с привлечением специалистов [3].

Подобная дополнительная проверка, именуемая экспертизой, помогает потребителям, которые не согласны с выводами проверки качества товара, заново исследовать товар на признак недостатка и отсутствия вины потребителя за возникновение подобного недостатка на основе объективных фактов.

Следовательно, в ходе проведения экспертизы будет осуществляться оценка товара на предмет соответствия стандартным требованиям, т.е. лицо, обладающее специальными знаниями, проверит товар на предмет исправности и выявит существующие недостатки [4].

Значимость процессуальной фигуры эксперта достаточно ярко проявляется в содержании прав и обязанностей этого лица. Так, согласно статье 85 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации эксперт должен проводить полное исследование представленных ему материалов и документов, а также давать обоснованное и объективное заключение по поставленным перед ним вопросам [5].

Соответственно эксперт в полной мере вовлекается в круг отношений потребительского спора. Кроме того, эксперт, являясь процессуальной фигурой способствует отправлению правосудия и выносит беспристрастное, компетентное и объективное заключение [6].

Таким образом, проводимая лицом, обладающим специальными знаниями экспертиза, как совокупность мероприятий, реализует и гарантирует защиту прав и интересов потребителей во взаимоотношениях в области гражданского оборота.

## ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Всё о электронной коммерции и ритейле: shopolog.ru [Электронный ресурс]. URL: <https://www.shopolog.ru/metodichka/kompanii-i-rynki/sud-nad-riteylerami-70-sudebnyh-sporov-vyigryvayut-potrebiteli/> (дата обращения: 01.10.2019).
2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) «О защите прав потребителей» // СПС КонсультантПлюс.
3. Приказ МАП РФ от 20.05.1998 N 160 (ред. от 11.03.1999) «О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ «О защите прав потребителей» // СПС КонсультантПлюс.
4. Федотов К. Н. Роль экспертизы при защите прав потребителей // Сервис в России и за рубежом. 2007. №3. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-ekspertizy-pri-zaschite-prav-potrebiteley> (дата обращения: 01.10.2019).
5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // СПС КонсультантПлюс.
6. Воронин С.А. Процессуальные права и обязанности эксперта в гражданском судопроизводстве // Евразийская адвокатура. 2016. №2 (21). [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/protsessualnye-prava-i-obyazannosti-eksperta-v-grazhdanskom-sudoproizvodstve> (дата обращения: 02.10.2019).