

Талюк В.А., студент

1 курс, институт математики и естественных наук

Северо-Кавказский федеральный университет

Россия, г. Ставрополь

Научный руководитель:

Черникова В.Е., доктор философских наук, профессор

Северо-Кавказского федерального университета

Россия, г. Ставрополь

ИНТЕРНЕТ КАК СПОСОБ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Аннотация: В статье рассматривается Интернет как средство, позволяющее осуществлять межкультурную коммуникацию людей. Особое внимание уделяется разбору характеристик интернет-общения.

Ключевые слова: интернет-общение, межкультурная коммуникация, интернет-этикет.

Annotation: The article deals with the Internet as a means to enable intercultural communication of people. Special attention is paid to the analysis of the characteristics of Internet communication.

Keys words: Internet communication, intercultural communication, internet etiquette.

В современном мире существует довольно много средств, форм и способов передачи информации. Большая их часть связана с техническими возможностями, которые открываются при использовании Интернета (Internet). [1, 24 с.]

24 октября 1995 года американский Федеральный сетевой совет¹ одобрил резолюцию, определяющую термин «Интернет». В неё говорится о том, что Федеральный сетевой совет признает, что следующие словосочетания отражают наше определение термина «Интернет».

Интернет – это глобальная информационная система, которая:

- логически взаимосвязана пространством глобальных уникальных адресов, основанных на Интернет-протоколе (IP) или на последующих расширениях или преемниках IP;
- способна поддерживать коммуникации с использованием семейства Протокола управления передачей/Интернет-протокола (TCP/IP) или его последующих расширений/преемников и/или других IP-совместимых протоколов;
- обеспечивает, использует или делает доступной, на общественной или частной основе, высокоуровневые сервисы, настроенные над описанной здесь коммуникационной и иной связанной с ней инфраструктурой. [2, 13 с.]

Таким образом, мы можем сделать вывод, что *Интернет* – это глобальная информационная система, которая выступает средством коммуникации отдельных людей и социальных групп.

В данной статье мы хотим подробнее разобраться в том, какую роль играет Интернет в межкультурной коммуникации людей.

Взаимодействие посредством Интернета играет важную роль в судьбе тех, чья реальная жизнь по разным причинам лишена межличностного общения или его недостаточно. Такой тип людей пользуется Интернетом как альтернативу живому общению. Почти половина пользователей используют Сеть, для того чтобы расширить свой круг общения, потому что в таком случае создается иллюзия дружбы. Таким образом, Интернет играет огромную роль в организации коммуникации людей.

¹ FNC – Federal Networking Council

Разумеется, общение может происходить не только в пределах одной страны или не только на одном языке. Например, человек из России, хорошо знающий английский язык, в Интернете с лёгкостью может вести переписку с иностранцем, также говорящем на английском языке.

Возможность общения с людьми, говорящими на других языках, позволяет достигать различных целей: кто-то учит новый язык, кто-то улучшает навыки владения уже изученным, но не родным языком (совершенствует разговорную речь, изучает сленг), кто-то знакомится с интересными людьми и получает возможность узнать много нового о культуре, традициях, законах той страны, в которой живёт собеседник.

Таким образом, существует возможность участия в различных международных Интернет-форумах и общения в чатах, изучая культуру других стран и предоставляя иностранцам знания о своей культуре – культуре России.

Всемирная сеть помогает наладить контакт людям, находящимся на большой расстоянии, говорящим на разных языках, разного социального статуса и возраста. Она является средством межкультурной коммуникации, способствующим сближению народов и росту их как национального, так и межнационального самосознания.

Особенности, характерные для интернет-общения, играют важную роль в налаживании контактов между пользователями. К этим особенностям относятся:

- Анонимность (человек в сети может проявлять свободу высказываний и поступков (вплоть до оскорблений, нецензурных выражений), так как риск разоблачения и личной отрицательной оценки окружающими минимален);
- Своеобразие протекания процессов межличностного восприятия в условиях отсутствия невербальной информации (огромное влияние на

представление о собеседнике оказывают стереотипы, а также установка желаемых качеств в партнере);

- Добровольность и желательность контактов (пользователь добровольно устанавливает всевозможные контакты или отказывается от них, а также может прервать их в любой момент);
- Использование специальных значков для обозначения эмоций – смайликов²;
- Стремление к нетипичному, ненормативному поведению (некоторые пользователи презентуют себя с иной стороны, нежели в реальности, в соответствии с существующей социальной нормой, проигрывают нереализуемые в деятельности вне сети роли, сценарии ненормативного поведения).

Культура общения в Интернете, как и любая другая, отличается своим собственным набором ценностей, стандартов используемого языка, символами. Негласным правилам, существующим в сети, и должны придерживаться пользователи. Например, нельзя при общении в Сети использовать грубые, нецензурные выражения. Необходимо, помнить, что написанное могут читать разные люди, которым может претить высказанное, в том числе дети. Это справедливо для любых публичных высказываний. Не следует также писать о том, что может оскорбить чувства верующих того или иного вероисповедания, призывать к насилию, войнам, восстаниям, терроризму, нацизму и т.д. В Сети отслеживаются и пресекаются любые попытки пропаганды ведения нездорового образа жизни, материалы, содержащие неприемлемый контент.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что Интернет является удобным и доступным способом для межкультурной коммуникации людей: выражения мыслей, реализации совместных проектов, дружбы, работы и других видов общения. Сеть даёт возможность одновременного общения

² Смайлик – это идеограмма, изображающая эмоцию, состоящая из различных символов, в том числе и служебных.

большого числа людей, находящихся в разных частях света. При этом участники не тратят деньги, время и другие ресурсы. И если все пользователи будут придерживаться Интернет-этикета, который содержит в себе негласные правила общения, то виртуальное общение будет приносить удовольствие и пользу.

Список используемой литературы:

1. Белинская Е., Жичкина А. Современные исследования виртуальной коммуникации: проблемы, гипотезы, результаты. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 165 с.
2. Горявский Ю. Назад в будущее // Мир Internet. №10. – М.: 2001. – 35 с.
3. Жичкина А. Социально-психологические аспекты общения в Интернете. – М.: Дашков и Ко, 2004. – 117 с.
4. Искусство общения в Интернет, или сказкотерапия в действии // Мир ПК, 1998. – 121 с.