

ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Аннотация: В статье рассматривается вопрос возмещения вреда здоровью гражданина при заключении договора об оказании медицинских услуг. При этом, при заключении договора об оказании медицинских услуг не перестает действовать принцип деликтной ответственности. Возмещение вреда, причиненного при оказании платных медицинских услуг по договору, происходит по правилам, предусмотренным главой 59 ГК РФ, если только договором не предусмотрен более высокий размер ответственности, кроме того гражданин также защищен законодательством о защите прав потребителей. Договоры об оказании медицинских услуг, как правило, не содержат санкций, а отсылают к нормам гражданского законодательства об ответственности, поэтому деликтная ответственность всегда имеет место быть, даже при наличии договора об оказании медицинских услуг.

Ключевые слова: вред здоровью, качество оказания медицинских услуг, договор об оказании медицинских услуг, оказание медицинских услуг, моральный вред.

Annotation: The article deals with the issue of compensation for harm when concluding a contract for the provision of medical services. At the conclusion of the contract for the provision of medical services, the principle of tort liability does not

cease to apply. Compensation for damage caused by the provision of paid medical services under the contract, occurs according to the rules provided for by Chapter 59 of the civil code, unless the contract provides for a higher amount of liability, while the citizen is also protected by legislation on consumer protection. In addition, contracts for the provision of medical services, as a rule, do not contain sanctions, but refer to the norms of civil legislation on liability, so tort liability always takes place.

Key words: harm to health, the quality of medical services, the contract for the provision of medical services, the provision of medical services, moral harm.

Медицинская услуга определяется как медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение (п. 4 ст. 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Н.М. Медведева и Е.К. Гуйдя под медицинскими услугами понимают "комплекс медицинских мероприятий профилактического, диагностического, лечебного, реабилитационного характера, оказанных в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к качеству указанных услуг, оказываемых пациенту медицинской организацией (частнопрактикующим врачом), имеющих целью сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его здоровья и жизни после проведенного лечения" [1, с. 68].

Оказание платных медицинских услуг регулируется договором возмездного оказания услуг. Таким образом, по своему предназначению и содержанию договор возмездного оказания медицинских услуг является разновидностью договора возмездного оказания услуг, который регулируется нормами гл. 39 ГК РФ [2, с. 22].

Главой 59 ГК РФ установлены общие основания гражданско-правовой ответственности за причинение вреда. Законодатель относит к ним наличие вреда и вины правонарушителя. Возмещение вреда, причиненного при оказании платных медицинских услуг по договору (при исполнении договорных

обязательств), происходит в соответствии с положениями указанной главы, но если только договором не предусмотрен более высокий размер ответственности, согласно ст. 1084 ГК РФ.

При этом в Постановлении Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. N 17 указано, что права и законные интересы граждан, имеющих право на государственную социальную помощь и использующих в ходе ее реализации услуги, подлежат защите в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.

Основываясь на ст. 13 Закона о защите прав потребителей, также можно утверждать, что медицинская организация в случае нарушения прав пациента будет нести ответственность в соответствии с законодательством или договором, если таковой заключен.

Договорная ответственность при оказании медицинских услуг реализуется в форме уплаты неустойки и возмещения убытков [3, с. 27-29]. Уплата неустойки производится в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора оказания медицинских услуг медицинской организацией в соответствии со ст. 29. Закона «О защите прав потребителей». Также при нарушении условий договора пациент может требовать на основании ст. 30 Закона «О защите прав потребителей» от медицинской организации безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги или соразмерного уменьшения цены услуги, возмещения понесенных расходов и т.д. Также пациент или медицинская организация могут провести экспертизу качества оказания медицинских услуг или наличия причинно-следственной связи между оказанием медицинских услуг и возникшими недостатками [4, с. 36-43].

Так, например, пациентка обратилась в медицинскую организацию с требованием о защите прав потребителя. В обосновании заявленных исковых требований указывалось, что был заключен договор на оказание платной медицинской услуги - лазерной коррекции зрения. После операции у пациентки появились ощущения дискомфорта в глазу, с течением времени эти неприятные

ощущения усиливались. Пациентка обратилась в суд и требовала возместить убытки в виде следующих расходов: сумму, оплаченную по договору на оказание платных медицинских услуг в размере 52 200 руб.; неустойку в размере 52 200 руб.; компенсацию причиненного морального вреда в сумме 500 000 руб.; штраф в размере 50% от взысканной суммы; убытки в размере 2 000 руб. Судом было установлено некачественное оказание медицинской услуги ответчиком, при том, что согласно п. 5.2. договора исполнитель гарантировал правильное и качественное исполнение процедуры. [5].

В вышеуказанном случае исполнитель медицинской услуги нарушил условие договора о качестве ее оказания. В первую очередь медицинская услуга направлена на удовлетворение потребностей пациента в ней. В рассматриваемом случае исполнитель медицинской услуги оказал ее с нарушением этого требования, но при этом вред здоровью в процессе ее оказания не возник, поэтому были применены нормы договора и диспозитивные нормы закона, поскольку ответственность в этом случае вытекает из самого договора.

В случае возникновения договорной ответственности применяются диспозитивные нормы закона и нормы договора, а при деликтной – только императивные нормы установленные гл. 59 ГК РФ. Стороны в деликтных обязательствах не могут изменить содержание правовых норм по возмещению вреда, их императивный характер исключает усмотрение сторон при возмещении причиненного вреда, но при этом позволяет защитить интересы потерпевшей стороны [6, с. 67-71].

В обязательствах по возмещению вреда здоровью при оказании медицинских услуг должник, в данном случае медицинская организация, отвечает за фактические действия непосредственного причинителя вреда (медицинский работник) [7, с. 261].

В п. 1 ст. 1064 ГК РФ сказано, что вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. С учетом того, что вред причиняется конкретным физическим лицом, которое

представляет определенное юридическое лицо и находится с ним в трудовых отношениях, субъектом ответственности выступает само юридическое лицо. Данное правило закреплено в нормах ст. 1068 ГК РФ. Применительно к нашей проблематике под юридическим лицом понимается медицинская организация, а под работником при исполнении трудовых обязанностей - медицинский работник, врач и т.п.

В обязательствах по возмещению вреда при оказании медицинских услуг действует правило специального деликта установленное ст. 1095 ГК РФ, с помощью которого пациент может получить возмещение имущественного вреда независимо от вины медицинской организации. Т.е. когда есть договор о предоставлении медицинской услуги, то вопросы ответственности регулируются согласно его положениям. Но даже в отсутствие договорных отношений между сторонами причиненный вред должен компенсироваться. Данное правило установлено ст. ст. 1095 и 1096 Гражданского кодекса РФ.

К договорной ответственности медицинская организация привлекается только при наличии вины, за исключением случаев оказания медицинских услуг субъектами предпринимательской деятельности. Так, согласно ст. 401 ГК РФ основанием договорной ответственности участников договорных обязательств выступает неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, если это произошло при наличии вины. То есть фактически основанием договорной ответственности является правонарушение, выражающееся в действии (бездействии) лица, приведшее к неисполнению (ненадлежащему исполнению) обязательства; при этом вина в данной норме закона отнесена к условию наступления договорной ответственности.

По общему правилу "основанием для возложения договорной ответственности является неисполнение или ненадлежащее исполнение стороной договора обязательства по оказанию медицинских услуг (неоказание необходимого набора медицинских услуг, некачественное оказание услуги, неприменение известных медицинской науке способов, приемов лечения,

имеющейся медицинской техники, инструментов, приборов, аппаратов)" [8, с. 141].

Так, многие авторы отмечают, что под договорной ответственностью для учреждений здравоохранения, понимается применение предусмотренных договором или законом неблагоприятных последствий в виде санкций имущественного характера, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения стороной договора на оказание медицинских услуг его условий [9, с. 27 - 28].

Необходимо отметить, что обязательства по возмещению вреда при оказании медицинских услуг всегда основаны на договоре между медицинской организацией и пациентом или между медицинской организацией и страховой компанией в рамках обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования. Но, как правило, договоры об оказании медицинских услуг не содержат определенных санкций при ненадлежащем исполнении обязательства, а отсылают к нормам гражданского законодательства об ответственности.

Таким образом, даже если стороны связаны договором об оказании медицинских услуг, в случае причинения вреда здоровью пациенту, при оказании медицинских услуг, всегда будет иметь место деликтная ответственность.

Использованные источники

1. Медведева Н.М., Гуйдя Е.К. Правовое регулирование оказания медицинских услуг в Российской Федерации: Моногр. Хабаровск, 2017. С. 68.
2. Малеина М.Н. Права и обязанности сторон договора на лекарственное обеспечение гражданина // Медицинское право. 2015. N 4. С. 22.
3. Кархалаев Д.Н. Охранительные обязательства по защите прав гражданских прав // Юридический мир. 2013. № 2. С. 27-29.

4. Цыганова О.А. Характеристика досудебных способов защиты прав граждан при получении медицинской помощи // Адвокатская практика 2013. № 2. С. 36-43.

5. Апелляционное определение Верховного суда Республики Башкортостан от 21.03.2019 по делу N 33-6051/2019 // СПС "Консультант Плюс".

6. Конев Д.Р. Ответственность должника за последствия деликтных действий // Современное право. 2013. № 3. С. 67-71.

7. Климович А.В. Деликтное право. Иркутск: Иркут. ун-т, 2012. 261 с.

8. Высоцкая Л.В. О некоторых особенностях гражданско-правовой ответственности за нарушения в сфере оказания платных медицинских услуг // Территория науки. 2014. N 1. С. 141.

9. Цыганова О.А., Мартынов Е.А., Ившин И.В. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников за причинение вреда здоровью пациентов при осуществлении профессиональной деятельности: Учеб. пособие / Под ред. Т.Г. Светличной. Архангельск: Изд-во Северного гос. мед. ун-та, 2009. С. 27 - 28.