

## СЛИЯНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИТ-ОТРАСЛЕЙ В СТРУКТУРЫ ФИРМ

**Аннотация:** Сейчас очень прогрессивно идёт слияние ИТ-отраслей в различные компании. Всё больше фирм нуждается в ИТ-специалистах. Поэтому всё больше абитуриентов хочет поступить на специальности связанные с ИТ-технологиями. И вакансии так называемых “айтишников” тоже набирают популярность. В статье рассматривается процесс слияния деятельности ИТ-отраслей в структуры фирм.

**Ключевые слова:** проблема выбора профессии, ИТ-технологии, компании, фирмы, прогресс ИТ-технологий.

**Annotation:** Now there is a very progressive merger of it industries in various companies. More and more firms need it professionals. Therefore, more and more applicants want to enter the specialty related to it technologies. And vacancies of so-called” it specialists «are also gaining popularity. The article deals with the process of merging the activities of it industries in the structure of firms.

**Key words:** the problem of choice of profession, industry, company, company, progress of it technologies.

Тенденции, существующие как в мировом сообществе в целом, так и каждой отдельно взятой стране, свидетельствуют о том, что процессы информатизации постоянно нарастают. И интенсификация информатизации

определяется возможностями интеграции информационных технологий с традиционными процессами и отношениями людей будь то в семье, в быту, в образовании, в культуре, искусстве и в экономике. Не являются исключением и предприятия, организации. В современных условиях ни одна организация не может обойтись без информационных технологий, но интеграция бизнеса и информационных технологий может осуществляться разными методами. Во многом это определяется размером организации. Традиционно (до внедрения компьютеров) информационное обеспечение бизнеса осуществлялось службами научно–технической информации (НТИ) организаций рутинным способом путем создания справочно –информационных фондов, организации научно – технических кабинетов, проведения смотров – конкурсов, научно–технических совещаний, семинаров, конференций и осуществления других мероприятий. Результатом являлось внедрение в производство научно–технических достижений, техники и передового опыта, заимствованных из разных источников информации и принимаемых к внедрению производственными подразделениями. Экономический эффект определялся по внедренным мероприятиям и учитывался внедряющим подразделением. Службы научно–технической информации являлись самостоятельными отделами и практически не были связаны с производственными подразделениями. Они не требовали больших затрат на содержание, но и оказывали незначительное влияние на развитие бизнеса. С появлением компьютеров, созданием информационных систем постоянно ведутся поиски путей эффективного их использования. Нужно как можно более рационально использовать информационные технологии в работе бизнесменов. В этом плане крайне необходима интеграция деятельности бизнеса и информационных технологий. Однако, такая интеграция зависит от субъекта бизнеса и размера коммерческой организации. Если взять индивидуального предпринимателя, то если у него рабочее место оснащено настольным компьютером, принтером, модемом и, если необходимо, факсом, то он

самостоятельно ими пользуется и сам их обслуживает. В этом случае он сам может подобрать требуемое программное обеспечение и использовать компьютер с максимальной отдачей. Здесь, можно сказать, полная интеграция субъекта производства и информационных технологий при условии постоянного поддержания гармонии такой интеграции за счет постоянного повышения профессионализма субъекта и совершенствования технических составляющих ИТ. Несколько сложнее на малых предприятиях. Но и здесь бизнес-руководители могут также самостоятельно подобрать компьютеры, создать небольшую систему, подобрать недорогие системы автоматизированного проектирования, а также небольшие производственные линии, управляемые компьютером. Такое производство, как показывает зарубежная практика, по качеству продукции и производительности не уступает крупным предприятиям. В случае затруднений с решением технических вопросов можно обратиться в 21 специализированную организацию, которая на условиях аутсорсинга поможет на профессиональном уровне выполнить все работы по договору при создании информационной системы [1].

Особое положение складывается в средних и крупных организациях. Здесь резко возрастают объемы работ, сложность оборудования и его обслуживания, численность работников, затраты. В крупных организациях эффективное использование информационных систем невозможно даже при слабой интеграции управления бизнесом и управления ИТ-структурами, а тем более, при отсутствии такой интеграции. Необходима тесная интеграция ИТ-структур и бизнес-структур организации. Какими путями следует идти с целью достижения такой интеграции? Принято корпоративные информационные системы различать по уровням и типам: системы стратегического уровня (стратегического планирования) для поддержки и принятия решений (СППР) высшим менеджментом. Системы уровня менеджмента (управленческие информационные системы, УИС) для

менеджеров среднего звена с целью управления продажами, контроля запасов, годового планирования, анализа инвестиций и перемещений и системы поддержки и принятия решений (СППР) для менеджеров среднего звена с целью календарного планирования, анализа затрат и прибыльности. Системы уровня знаний для работы со знаниями (СРСЗ) для работников умственного труда и офисные системы для обработки текстов и представления документов. Системы операционного уровня (СОТ) для календарного планирования, обработки заказов, учета кредиторов и дебиторов и т.д. Кроме того системы подразделяются по функциональному назначению: маркетинг и продажи, производство, финансы, учет, управление персоналом. Этот примерный перечень информационных систем свидетельствует о высокой сложности используемых технических и организационных решений и сложности управления ИТ-подразделениями. Здесь беспрепятственно распространяется информация как внутри, так и за ее пределами. Это подталкивает организацию к проведению кардинальных изменений, расширению сферы деятельности, внедрению новых методов производства и увеличению производства продукции и услуг. Для таких организаций характерны: возможность работать дистанционно (расстояние не имеет значения), допускается работа в одной команде, независимо от места расположения в мире, имеются все условия для быстрого реагирования при изменении рыночной ситуации [2].

Высший менеджмент в крупных организациях. Организационно – руководитель ИТ-службы должен быть рядом с первым руководителем организации. Сейчас это уже не является каким-то исключением. Кроме этого данное обстоятельство позитивно сказывается на взаимоотношениях коллективов бизнес подразделений и ИТ-подразделений, а также на отношениях специалистов этих подразделений. ИТ-служба должна выйти на уровень самостоятельного бизнес-подразделения организации с аналогичными функциями бюджетом и прибылью, но с задачами добиваться надежного и эффективного обслуживания бизнеса. ИТ-служба должна стать

не только центром затрат и эффективного обслуживания, но и центром бухгалтерской прибыли хотя эта прибыль будет выступать в форме отчислений от прибыли организации. Информационные технологии все больше и больше становятся фактором основной бизнес-деятельности, когда применяются при осуществлении поставок в реальном времени, в электронной торговле, электронном маркетинге, управлении знаниями. Управляя ИТ-подразделением его руководитель теперь уже не может ограничиться только познаниями и менеджментом в области техники. Теперь он вынужден осваивать оперативный и стратегический менеджмент. Однако, освоив менеджмент в информационных технологиях, свои опыт и знания он не сможет использовать максимально и эффективно, не овладев технической и экономической сторонами основной деятельности организации. Он должен хорошо разбираться в основной деятельности своей организации, знать стратегию ее развития также как и стратегию развития информационных технологий. Быстрая смена технологий, дефицит ресурсов непосредственно на предприятии ИТ-менеджеру при этом необходимо выстраивать свои отношения с со специалистами непосредственно в ИТ-службе по аппаратному и программному обеспечению, пользователями бизнес-подразделений и внешними специалистами, работающими в порядке аутсорсинга по договорам. Поэтому необходимо не только постоянно повышать квалификацию в области информационных технологий, но и активно осваивать основную деятельность организации.

#### **Использованные источники:**

1. Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. - М.: КноРус, 2013.
2. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. - М.: Дашков и К, 2015