

Ерашова Е.С.,

студент

3 курс, факультет «Управление»

ЮРИУ РАНХиГС

Россия, г. Ростов-на-Дону

Шаповалова В.А.,

студент

3 курс, факультет «Управление»

ЮРИУ РАНХиГС

Россия, г. Ростов-на-Дону

Научный руководитель: Нестеренко И.Н.,

кандидат экономических наук, доцент

доцент кафедры «Менеджмент»

ЮРИУ РАНХиГС

Россия, г. Ростов-на-Дону

К ВОПРОСУ О РАЗВИТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

***Аннотация:** В научной статье рассматривается актуальность деятельности консультантов в современных условиях развития организаций. Особое внимание уделяется сфере управленческого консультирования как профессиональной деятельности. Проводится статистический анализ состояния развития рынка управленческого консультирования в Ростовской области, а также определен круг проблем и перспектив развития данной сферы.*

***Ключевые слова:** консалтинг, консультант, управленческое консультирование, консалтинг в Ростовской области, консалтинговые агентства.*

***Annotation:** The article deals with the relevance of consultants in the modern conditions of development of organizations. Special attention is paid to the sphere of management consulting as a professional activity. The statistical analysis of the state of development of the market of management consulting in the Rostov region is carried out, and also the circle of problems and prospects of development of this sphere is defined.*

***Key words:** consulting, consultant, management consulting, consulting in the Rostov region, consulting agencies.*

Вступление в эру информационного развития, а затем и начало необратимого процесса глобализации привели к смене ключевых парадигм жизни общества. Изменились не только средства производства, но и ценности. Сейчас главной ценностью в разрезе реализации конституционного права на труд являются знания; они же выступают своеобразным «товаром» на рынке труда, рождающим предложение. Наиболее квалифицированные кадры получают лучшие возможности и перспективы трудоустройства, а также высокую оплату труда при условии востребованности их профессии.

К одной из таких относится профессия консультанта в сфере управления. Специалист такого профиля, как правило, обладает соответствующим образованием, навыками, квалификацией, значительным опытом работы, собственными разработками и технологиями в сфере управленческой деятельности.

Однако российская модель восприятия самой консалтинговой деятельности во многом отличается от европейской, причем не в лучшую сторону. К услугам управленческих консультантов прибегают в большинстве своем крупные холдинги, корпорации, для которых инновационная деятельность не является заповедной мечтой. Для большинства же компаний приглашение внешнего консультанта погранично с состоянием, близким к банкротству. «Культура» предотвращения кризисных ситуаций практически полностью отсутствует.

В разрезе данного исследования остановимся подробнее на категории «управленческий консалтинг».

Итак, управленческое консультирование – услуги, оказываемые независимыми и профессионально подготовленными специалистами (одним или несколькими консультантами), чтобы помочь руководителю в организации диагностики, анализе и практическом решении управленческих и производственных проблем.¹

Существует два основных подхода к характеристике процесса управленческого консультирования:

- Консультант выступает как фасилитатор, помогая со стороны;
- Консультант принимает непосредственное участие в реализации предлагаемых мер.²

Управленческий консалтинг часто также называют бизнес-консультированием.

В первую очередь, необходимо понимать, что сам управленческий консалтинг имеет определенную специфику, в частности:

1. Управленческий консалтинг может предоставляться как физическими лицами, так и целыми организациями.

2. Данный вид экономической деятельности может быть реализован в разных условиях (организация-заказчик консалтинговых услуг или имеет ряд проблем, или целью является улучшение ее экономических показателей в отсутствие явной кризисной ситуации). Например, внедрение бережливого производства (6 сигма), реинжиниринг бизнес процессов и оптимизация или коммерческий дью дилидженс, постановка инвестиционного процесса.

В связи с этим представляет интерес анализ статистики и тенденций рынка управленческого консалтинга в Ростовской области.

¹ Васильев Г.А. Управленческое консультирование: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации) / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 17

² Черных А.В. Основы управленческого консультирования: учебное пособие / А.В. Черных, О.А. Прудникова, М.В. Короткова. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2013. С. 32

Следует отметить, что все консалтинговые агентства сосредоточены преимущественно в г. Ростове-на-Дону и причины этого ясны: г. Ростов-на-Дону является административным центром Ростовской области, в котором расположены многие крупные организации – потенциальные клиенты. Также г. Ростов-на-Дону можно назвать бизнес-центром Ростовской области.

Количество всех организаций прямо или косвенно связанных с консалтинговыми услугами в различных сферах деятельности всех организационно-правовых форм с 2013 по 2017 гг. постоянно увеличивается, за исключением 2017 г. и составляет 5897. Из них доля организаций, которые предоставляют исключительно консалтинговые услуги, составляет только 10,8%.

Также доля консалтинговых услуг в структуре экономики Ростовской области составляет порядка 7%, а общая прибыль всех организаций в данной отрасли составила за 2017 г. более 5 млрд. руб.³

Всего на 05.06.2019 г. в Ростове-на-Дону к категории «управленческий консалтинг» и «консультирование в Ростове-на-Дону» относятся порядка 90 компаний.⁴

Компаниями-лидерами на рынке консалтинговых услуг в Ростовской области являются следующие:

- «Денисов-Аудит»;
- «Эркон»;
- «Гудвилл»;
- «Мауэр-Аудит» и другие.

Также на рынке присутствуют «игроки» различного уровня: совместные российско-иностраные консалтинговые компании, филиалы крупных московских компаний (например, «Техноконсалт»). Конечно же, есть в Ростове и собственные консалтинговые компании.

³ Интерфакс: международная информационная группа // Статистика // Ростовская область [Электронный ресурс] URL: <http://www.spark-interfax.ru/ru/statistics/region/6000000000> (дата обращения: 05.06.2019 г.)

⁴ SpravkaRU.info // Россия // Ростов-на-Дону // Финансово-юридические и бизнес-услуги // Управленческий консалтинг, консультирование в Ростове-на-Дону [Электронный ресурс] URL: https://spravkaru.info/rostov-na-donu/upravlencheskiy_konsalting_konsultirovanie (дата обращения: 05.06.2019 г.)

Стоит отметить возрастающий интерес к нашему региону со стороны консультантов из соседних регионов, например, «Аудит Альянс» (г. Краснодар) активно приглашает на свои семинары представителей ростовского бизнеса.⁵

Однако в области реализации управленческого консалтинга в рассматриваемом регионе можно отметить ряд проблем:

1. Отсутствие высококвалифицированных специалистов, способных оказать профессиональную помощь компаниям, что связано со сравнительно низким спросом на услуги консультантов в Ростовской области;

2. Организационные риски, характерные не только для Ростовской области, но и для всей сферы консалтинговых услуг в целом; подразумевают угрозу утечки коммерческой информации и т.д.;

3. В целом интерес к сфере консалтинговых услуг в управлении у руководителей большинства компаний региона находится на достаточно низком уровне, что обусловлено исключительно менталитетом и «бизнес-культурой» населения Южного федерального округа в целом.

Данный перечень проблемных полей, разумеется, не является исчерпывающим – требует дальнейшей актуализации и доработки.

В то же время, на современном этапе можно выделить и ряд драйверов роста для рынка услуг управленческих консультантов Ростовской области:

– Большинству компаний зачастую требуется консультант на аутсорсинг, способный предложить технологию решения проблемы дистанционно, поэтому специалисты могут реализовывать несколько проектов одновременно;

– Следует тщательно регламентировать сферу правовых отношений консультанта и фирмы-клиента во избежание возникновения правонарушений;

– Для популяризации своей деятельности управленческим консультантам можно организовывать бизнес-форумы и ярмарки для расширения тем самым клиентской базы.

⁵ Рынок консалтинговых услуг в Ростове [Электронный ресурс] URL: <https://pandia.ru/text/77/409/11791.php> (дата обращения: 05.06.2019 г.)

Таким образом, на сегодняшний день консалтинговая модель трансформируется: отношение к консультанту как к носителю сокровенного знания остается в прошлом. Клиент стал прагматичен, требует понятного и быстрого результата, достигнутого в сжатом по срокам и предсказуемом по стоимости проекте. Сфера управленческого консультирования в России в современных условиях достаточно развита, и Ростовская область не является исключением.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Васильев Г.А. Управленческое консультирование: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации) / Г.А. Васильев, Е. М. Деева. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 255 с.

2. Черных А.В. Основы управленческого консультирования: учебное пособие / А.В. Черных, О.А. Прудникова, М. В. Короткова. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2013. — 372 с.

3. SpravkaRU.info // Россия // Ростов-на-Дону // Финансово-юридические и бизнес-услуги // Управленческий консалтинг, консультирование в Ростове-на-Дону [Электронный ресурс] URL: https://spravkaru.info/rostov-na-donu/upravlencheskiy_konsalting_konsultirovanie (дата обращения: 05.06.2019 г.)

4. Интерфакс: международная информационная группа // Статистика // Ростовская область [Электронный ресурс] URL: <http://www.spark-interfax.ru/ru/statistics/region/60000000000> (дата обращения: 05.06.2019 г.)

5. Рынок консалтинговых услуг в Ростове [Электронный ресурс] URL: <https://pandia.ru/text/77/409/11791.php> (дата обращения: 05.06.2019 г.).