

*Рачек С.В.,
доктор экономических наук, профессор
заведующая кафедрой «Экономика транспорта»
Уральский государственный университет путей сообщения
Россия, г. Екатеринбург*

*Куличкова А.А.,
студент магистратуры
I курс, факультет «Экономики и управления»
Уральский государственный университет путей сообщения
Россия, г. Екатеринбург*

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ДОГОВОРНЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

***Аннотация:** в статье рассмотрена актуальность формирования системы управления договорными отношениями, как инструмента взаимодействия организации со своими заинтересованными лицами. Перечислены основные этапы и процессы системы управления договорными отношениями на предприятии. Аргументирована необходимость повышения экономической эффективности управления договорными отношениями в организации. Предложены направления и пути совершенствования системы управления договорными отношениями.*

***Ключевые слова:** договорные отношения, договорная работа, договоры, заинтересованные лица, стейкхолдеры, управление договорными отношениями.*

IMPROVING THE EFFICIENCY OF MANAGING CONTRACTUAL RELATIONS IN THE ORGANIZATION

***Annotation:** the article considers the relevance of the formation of a contractual relationship management system, as a tool for the organization to interact with its stakeholders. The main stages and processes of the contractual relationship management system in the enterprise are listed. The necessity of increasing the economic efficiency of managing contractual relations in an organization is argued. Proposed directions and ways to improve the management of contractual relations.*

***Keywords:** contractual relationship, Contract work, contracts, interested people, stakeholders, contract management.*

Любое предприятие связано десятками и сотнями договоров с другими предприятиями и организациями – поставщиками (продавцами, изготовителями) продукции, исполнителями работ и услуг по транспортировке, строительству, аренде, обучению и т. п.

Развитая система договорных отношений предполагает широкое использование предприятиями в коммерческой и производственной деятельности различных гражданско-правовых (хозяйственных) договоров.

В соответствии с ГК (ст. 4201) договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. При этом к договорам применяются правила о двусторонних и многосторонних сделках [2].

Ключевой задачей предпринимательской деятельности является производство продукции с целью извлечения коммерческой выгоды в виде финансового результата (прибыли). Система договорных отношений предполагает использование различных форм взаимоотношений между предприятием и его стейкхолдерами (заинтересованными лицами), которые имеют прямое или не прямое влияние на деятельность организации и заинтересованы в его производстве/результатах (рисунок 1).

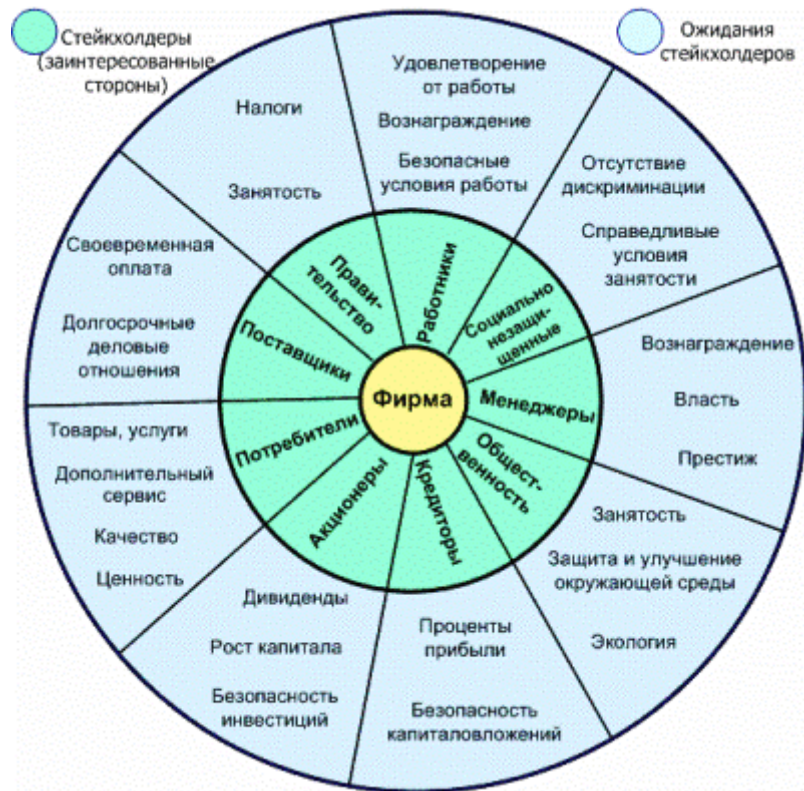


Рисунок 1. Виды стейкхолдеров и их ожидания от предприятия [1].

Из рисунка 1, каждая заинтересованная сторона имеет свой перечень интересов, которые в рамках договорных отношений в организации могут быть удовлетворены.

Необходимо заметить, что система управления договорными отношениями на предприятии состоит из нескольких процессов/этапов [3; 4]:

- проведение договорной кампании и поиск потенциальных контрагентов/партнеров/стейкхолдеров;
- разработка, согласование и принятие к исполнению актов планирования хозяйственных связей в случаях, если отношения в этой части регулируются государством;
- оформление договорных отношений в организации;
- доведение договорных обязательств до персонала, подразделений и служб предприятия, которые принимают участие в исполнении условий договорных отношений;
- внутренний контроль и мониторинг за исполнением договорных отношений в организации;

- оценка результатов исполнения договоров;
- оценка эффективности управления договорными отношениями в организации.

Исходя из последнего процесса/этапа, возникает актуальность разработки мероприятий по повышению уровня экономической эффективности управления договорными отношениями на базе современных предприятий российской экономики.

Экономическая эффективность управления договорными отношениями в организации предполагает наличие финансового результата и двухстороннего удовлетворения со стороны заключения и соблюдения подписанного договора между предприятием и его контрагентами/партнерами. Таким образом, ключевой целью и задачей повышения эффективности управления договорными отношениями в организации является увеличение вероятности благоприятного исхода при соблюдении договоров, а также, устранение любых рисков, которые могут привести к конфликтным ситуациям, разногласиям, побуждающих нарушения условий договорных отношений.

Рассмотрим основные направления, по которым возможно совершенствование и повышение эффективности управления договорными отношениями в современной организации:

- соблюдать строгую своевременность заключения договоров, включая каждый пункт и шаг процесса;
- привлекать высокопрофессиональных специалистов, выступающих консультантами при заключении договорных отношений между предприятием и контрагентами;
- ужесточить системы внутреннего контроля за надлежащим соблюдением и выполнением условия договора со стороны предприятия;
- полное возмещение убытков, полученных при нарушении договорных отношений со стороны партнеров;
- соблюдение принципов добропорядочности, верности слову и делового этикета;

- формирование корпоративной культуры, где соблюдение договорных отношений в организации задача каждого сотрудника компании;
- увеличение вознаграждения руководителей организации за установление и соблюдение эффективных договорных отношений с контрагентами.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Дуденков Д.А. Корпоративная социальная ответственность бизнеса и развитие теории стейкхолдеров // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=15495> (дата обращения 27.04.2019).
2. Договорные отношения. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.webcentr.ru/dogpred/> (дата обращения 27.04.2019).
3. Организация договорной работы и значения при этом деятельности юридической службы. [Электронный ресурс]. URL: <http://yurotdel.com/stati/organizaciya-dogovornoj-raboty-i-znachenie-pri-etom-deyatelnosti-yuridicheskoi-sluzhby.html> (дата обращения 27.04.2019).
4. Управление договорной работой. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.grandars.ru/college/biznes/dogovornaya-rabota.html> (дата обращения 27.04.2019).