

Кондрашева А.А.,

студент

2 курс, факультет «Высшая школа Аэронавигации»

СПбГУГА

Россия, г. Санкт-Петербург

СИСТЕМА E-FREIGHT КАК ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ НА ГРУЗОВОМ ТЕРМИНАЛЕ

Аннотация: Рассматриваются проблемы управления потоковыми процессами на грузовом терминале и необходимость использования новых инструментов в его организации. Освещена необходимость внедрения технологии e-freight в систему воздушной транспортировки грузов.

Ключевые слова: информационные технологии, электронный документооборот, управление процессами, потоковые процессы, система E-Freight, грузовые терминалы.

Annotation: The article discusses the problems of management stream processes at the freight terminal and the need to use new tools in his organization. The article deals with the need to implement e-freight technologies in air cargo transportation.

Keywords: information technology, electronic document management, process management, process stream, the system of E-Freight, freight terminals.

В современном мире становится все более актуальной проблема когда из-за отсутствия эффективной электронной среды в транспортно-логистической отрасли, несогласованность в действиях звеньев цепи поставок приводит к риску возникновения значительных убытков.

Необходимость создания единой электронной системы обусловлена тем, что на каждом участке транспортировки груза ее участники должны получать информацию о местоположении, состоянии, времени прибытия. А также информацию о наличии свободных площадей в терминалах и на складах.

Такая система должна обеспечить бесперебойную обработку входящей и исходящей информации, которая будет сопутствовать авиационной перевозке груза. Главными функциями должны стать: синхронизация расписания движения ВС и работы терминала, что позволит прогнозировать время прибытия груза и планировать рабочие ресурсы терминала. Также система должна ускорить процесс бронирования грузовых мест на рейсах, расчет тоннажа и выпуск сопроводительной документации, таких как: авианакладные, грузовые и почтовые манифесты, NOTOC, декларации и т.д.

Одним из главных замедляющих факторов в грузовых авиаперевозках является заполнение, обработка значительного объема сопроводительных документов.

Как известно, авиаперевозки являются самым быстрым способом транспортировки грузов, таким способом доставляются жизненно необходимые лекарства и медицинские средства для тяжелобольных людей, живые животные, скоропортящиеся грузы. Для таких видов перевозки каждая минута имеет значение. Важная цель автоматизированной системы - избавиться от заполнения многочисленных бумаг.

Наиболее передовая и комплексная система по организации потоковых процессов на грузовом терминале является система e-Freight. На сегодняшний день эта система является международным стандартом безбумажного оформления грузоперевозки. Система e-Freight подразумевает под собой оформление всей документации только в электронном виде и дальнейший электронный обмен между всеми участниками перевозки.

Внедрение системы e-Freight позволяет значительно увеличить пропускную способность грузового терминала, снизить время обслуживания клиентов и тем самым заметно повысить качество и эффективность оказываемых услуг.

С учетом большого количества разворотных рейсов, когда стоянка ВС во внебазовом аэропорту составляет порядка 45 - 60 минут, данная технология позволяет увеличить производительные возможности грузового терминала.

Система e-Freight организована таким образом, что все звенья производственной цепи подчинены единым стандартам безбумажного документооборота ИАТА. На практике e-Freight работает следующим образом. По прибытии груза, терминал информируется по средством поступления электронной телеграммы, в которой указывается вся необходимая информация о грузе, все особенности отмечены условными обозначениями. При снятии груза с борта ВС ответственные сотрудники, при помощи смартфонов, сканируют маркировки и штрих-коды с транспортных бирок. Все полученные данные автоматически заносятся в информационную систему предприятия, что позволяет контролировать дальнейшее перемещение груза. Вся информация в режиме реального времени при наличии подключения к сети Интернет могут отслеживать заинтересованные подразделения: таможенные службы, сотрудники грузового терминала, грузоперевозчики, клиенты и агенты.

Также, система e-Freight позволяет отслеживать повреждения грузов и выполнение обязанностей сотрудниками. Все повреждения фотографируются на смартфон, автоматически в электронном виде составляется соответствующие документы, благодаря функции «конструктор актов». В онлайн режиме документ поступает авиаперевозчику и клиенту. В течение короткого времени можно отследить, на каком этапе произошла порча груза и установить причастных.

Становится очевидным, что основные задачи грузового терминала - качество и скорость обработки грузов, реализовываются гораздо эффективнее. Терминалы, использующие систему e-Freight, пользуются большим доверием агентов и клиентов, за счет снижения вероятности хищения или порчи груза, благодаря полному контролю на всех стадиях перевозки.

К сожалению, на данный момент большинство терминалов далеки от развития IT-технологий. В своей основе перевозка грузов влечет за собой большие трудовые и временные затраты на обработку значительного количества сопроводительных документов.

Главной целью e-Freight стало внедрение единых стандартов для всех участников грузовых авиаперевозок, создание комплексной и единообразной логистической системы, ускорение транспортировки грузов, снижение ее себестоимости и повышение надежности, что в конечном итоге позволит уменьшить надбавку в себестоимости продукции и значительно увеличить эффективность работы грузовых терминалов.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Синицкий А. E-freight в грузовых авиаперевозках: пора действовать [Электронный ресурс]:

URL: <http://www.ato.ru/content/e-freight-v-gruzovyh-aviaperevozkah-pora-deystvovat>

2. ЮКА Транс. Технология E-Freight в России: медленно, но верно [Электронный ресурс] //ЮКА Транс. URL: http://www.jukatrans.ru/novosti/tehnologiya_efreight_v_rossii_medlenno_no_verno/ (дата обращения: 11.10.2019).

3. Инновационный Центр гражданской авиации, Роль «Инновационного Центра гражданской авиации» в пилотном проекте [Электронный ресурс] // Инновационный Центр гражданской авиации. URL: <http://www.c->

ca.ru/ru/project/vnedrenie-standarta-e-freight-v-rossii.html (дата обращения:
10.10.2019).