

Нестерова Ю.Д.,

*Студент, 3 курс, Институт экономики и управления
Самарский национальный исследовательский университет имени*

академика С.П. Королева

Россия, г. Самара

Савельева А.Д.,

*Студент, 3 курс, Институт экономики и управления
Самарский национальный исследовательский университет имени*

академика С.П. Королева

Россия, г. Самара

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТУРИЗМА В РОССИИ

***Аннотация:** В статье анализируется текущее состояние рынка туризма в России. Рассматривается деятельность наиболее популярных туроператоров, динамика продаж, темпы роста отрасли. На основе полученных данных составляется прогноз развития туризма в России. Также проводится анализ выездов граждан за рубеж на основе данных Ростуризма.*

***Ключевые слова:** туризм, туроператоры, туризм в России, развитие туризма, рынок туризма.*

***Annotation:** The article analyzes the current state of the tourism market in Russia. The activities of the most popular tour operators, sales dynamics, and industry growth rates are examined. Based on the data obtained, a forecast is made for the development of tourism in Russia. An analysis is also made of citizens traveling abroad based on the data of the Federal Tourism Agency.*

***Key words:** tourism, tour operators, tourism in Russia, tourism development, tourism market.*

В настоящее время рынок российского туризма развивается крайне неравномерно. Объем выездного туризма преобладает над объемами въездного и внутреннего туризма.

Несмотря на приоритет развития внутреннего, въездного и социального туризма, провозглашенный Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 25 апреля 2012 г., в стране наиболее активно функционирует все-таки рынок выездного туризма. Это значит, что преобладает не только выезд туристов над въездом, но и вывоз за рубеж денег (валюты) над их поступлением в национальную экономику. Такой отрицательный баланс неблагоприятно сказывается на экономике страны. Какие же перспективы ждут Россию?

Организация обслуживания туристов - задача деятельности крупных туроператорских фирм и целой сети турагентств, расположенных почти во всех городах мира.

По данным Ростуризма [2] за 2018 год число выездных туристических поездок из России превысило 37 миллионов. На рисунке 1 представлены самые популярные направления выездов:

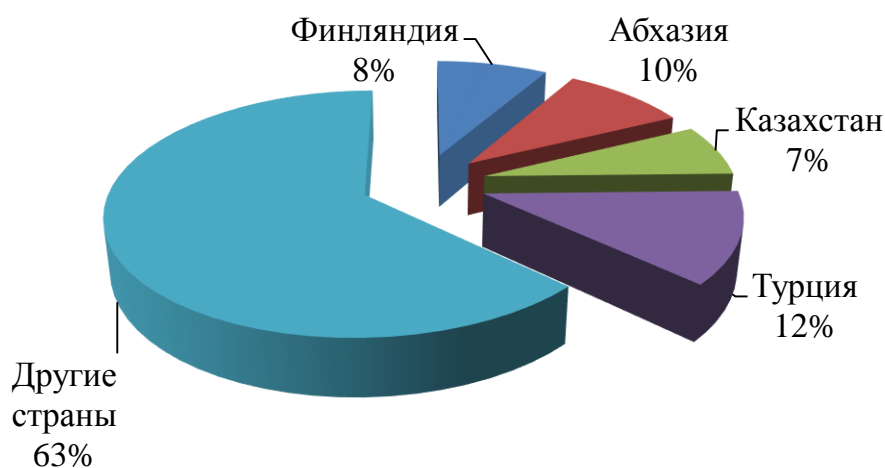


Рисунок 1. Доли выездных туристических поездок граждан России в зарубежные страны

В России рынок туризма является медленно развивающимся (менее 10% в год), однако на данный момент выручка туроператоров на рынке туризма в России продолжает расти (рис.2):

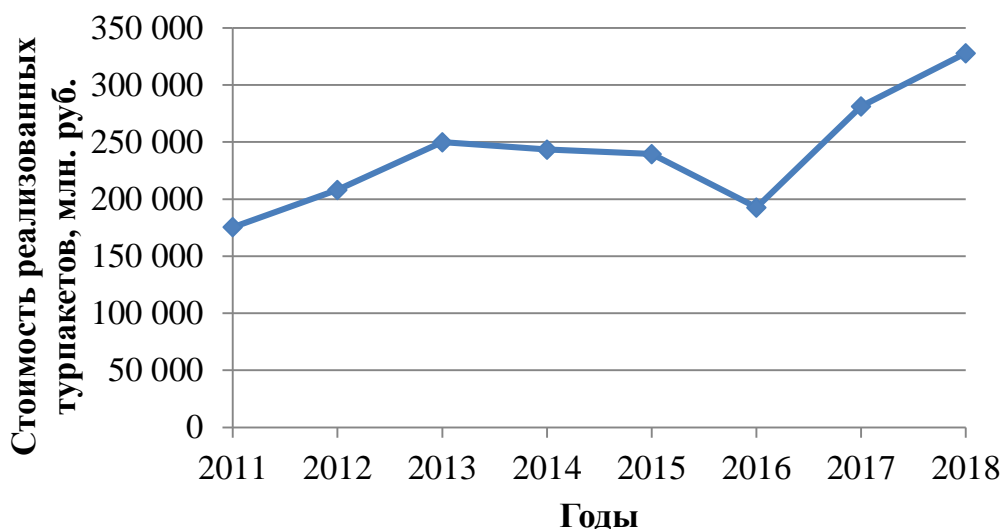


Рисунок 2. Выручка туроператоров России, млн.руб.

Компания Travelata, которая уже много лет сотрудничает с разными туристическими организациями, составила список лучших туроператоров России. Рейтинг надежности 2018 года включает 10 крупнейших туристических компаний, которые были оценены по 10 критериям. В их число входят: размер активов, количество предложений, длительность работы на рынке, надежность и, конечно, отзывы покупателей (рис.3). [5]

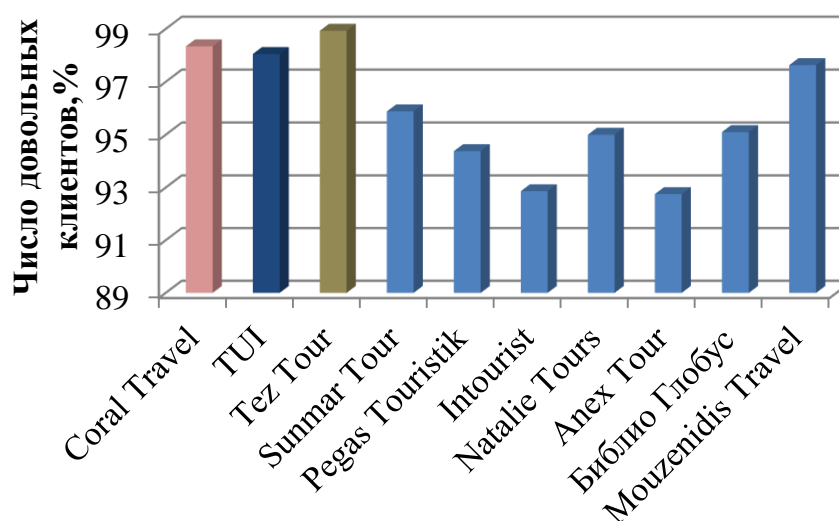


Рисунок 3. Топ-10 туроператоров России, рейтинг 2018 года

На основе полученных данных можно сделать вывод, что лучшими туроператорами России-2018 являются «Coral Travel», «TUI» и «Tez Tour».

Tez Tour. Туроператор входит в число самых крупных России и работает на рынке путешествий с 1994 года. Число положительных отзывов – 98,93%, что делает TEZ TOUR одним из самых надежных туристических операторов России.

TUI Travel PLC входит в крупный туристический холдинг TUI Group, крупнейшую в мире туристическую компанию. TUI – первая из туристических компаний на российском рынке, которая использует «тайных покупателей» для контроля качества собственных услуг. Число положительных отзывов – 98,05%.

Первое место в топ туроператоров России 2018 года с рейтингом 98/100 занимает Coral Travel. Это одна из старейших на рынке компаний, основанная почти четверть века назад, и одна из самых крупных. У нее 9 филиалов в странах бывшего СНГ и ближнего зарубежья, а также более 20 представительств по России. Высокий рейтинг Coral Travel обеспечило не только разнообразие направлений (их 28), но и сервис, вроде наличия собственных принимающих компаний, надежной страховки, договоренности с авиакомпаниями и так далее. Число довольных клиентов – 98,34%. [4]

Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года направлены на реализацию положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года".[1]

В программы и проекты, направленные на достижение национальной цели развития Российской Федерации включена Программа "Развитие культуры и туризма" на 2013 - 2020 годы.

В части содействия развитию экспорта услуг будут реализованы меры по стимулированию въездного туризма и упрощению визового режима.

На рисунке 4 представлен прогноз развития рынка услуг туроператоров России до 2021 года, составленный на основе данных Росстата [3]. Для построения линии тренда была выбрана полиномиальная функция, описанная уравнением $y = -6,6629x^4 + 164,58x^3 - 1306,9x^2 + 3686,4x + 1783,6$.

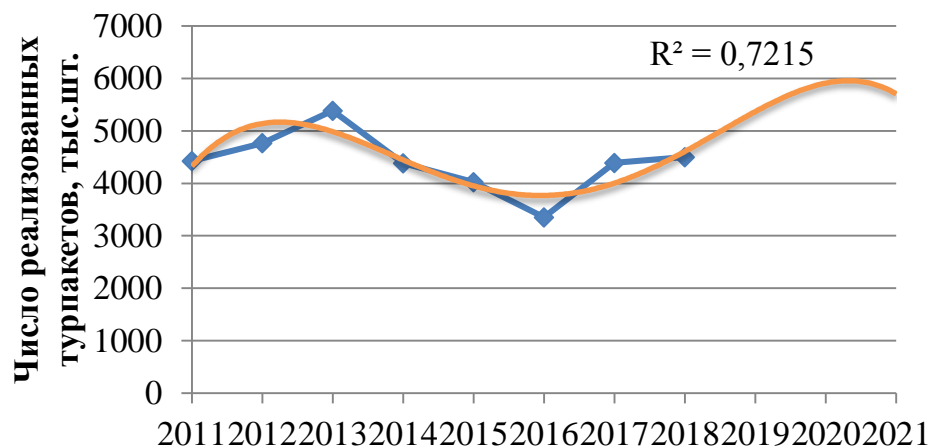


Рисунок 4. Прогноз продаж турпакетов до 2021 года

В целом к 2021 году наблюдается плавное снижение роста продаж. Пока неизвестно, как отреагирует рынок туризма на стимулирование со стороны государства. Возможно, ситуация кардинально изменится: продажи будут продолжать расти или останутся стабильными.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Безопасность туризма, Развитие туризма: одно из основных направлений деятельности Правительства РФ до 2024 года, [Электронный ресурс]. – URL: https://www.tourismsafety.ru/news_one_435.html
2. Ростуризм, [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/>
3. Федеральная служба государственной статистики, [Электронный ресурс]. URL: www.gks.ru
4. BaseTop.ru, Топ-10 туроператоров России, рейтинг 2018 года, [Электронный ресурс]. – URL: <https://basetop.ru/top-10-luchshih-turoperatorov-rossii-reyting-nadezhnosti/>
5. TruTop, Лучшие туроператоры России рейтинг надежности на 2018-2019 год, [Электронный ресурс]. – URL: <https://trutop.ru/turoperatory-rossii-rejting-luchshih/>