

Рахимова Гюльбаниз Разим кызы

студент

2 курс, Институт права, специальность <<Юриспруденция>>

Башкирский государственный университет

Россия, г. Уфа

Научный руководитель: Аминов Ильдар Ринатович,

Шарипова Эльмира Азгаровна

К ВОПРОСУ О ЦИФРОВИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

***Аннотация:** в данной работе автор анализирует современное состояние законодательства, касательно информационных систем и баз данных в жилищно-коммунальной сфере. Автор берет в качестве примера идею создания ГИС ЖКХ, которая, по мнению автора, достаточно перспективная и многообещающая, так как ее реализация способна принести положительный эффект всем участникам правоотношений в данной сфере. Государственные и муниципальные органы, в свою очередь, смогут принимать взвешенные управленческие решения на основе аналитической информации, содержащейся в указанной информационной системе, в режиме реального времени. В статье делается вывод, что введение ГИС ЖКХ, действительно, способно предоставить широкие возможности для осуществления взаимодействия между субъектами в сфере ЖКХ, а также упростить это взаимодействие, сделать данную сферу более прозрачной и доступной, как для населения, так и для органов государственной и муниципальной власти.*

***Ключевые слова:** муниципалитеты, органы местного самоуправления, услуги, система жилищно-коммунального хозяйства.*

***Abstract:** In this work the author analyzes the current state of legislation, concerning information systems and databases in the housing and communal sphere.*

The author takes as an example the idea of creating GIS housing and utilities, which, according to the author, is quite promising and promising, as its implementation can bring a positive effect to all participants of legal relations in this sphere. State and municipal authorities, in turn, will be able to make informed management decisions on the basis of the analytical information contained in the information system in real time. The article concludes that the introduction of GIS housing and utilities, indeed, can provide wide opportunities for interaction between subjects in the sphere of housing and utilities, as well as simplify this interaction, make this sphere more transparent and accessible, both for the population and for state and municipal authorities.

Keywords: *municipalities, services, housing and communal services system.*

Высшим органом государственного управления жилищной сферой является Правительство Российской Федерации, которое наделено законодательством Российской Федерации полномочиями по обеспечению проведения эффективной государственной политики в сфере ЖКХ.

Не менее значимая роль принадлежит в настоящее время специализированному органу, осуществляющему основные функции в жилищной сфере – Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Система органов государственного управления сферой ЖКХ сформировалась и на региональном уровне. Рассматривать ее разумно с точки зрения конкретного субъекта Российской Федерации – в данном случае, Республики Башкортостан.

Так, возглавляет данную структуру Правительство Республики Башкортостан, которое выполняет на региональном уровне функции, аналогичные функциям Правительства РФ.

Второе звено на региональном уровне системы государственного управления жилищной сферой представлено Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан. Это республиканский орган исполнительной власти, осуществляющий государственную политику и

управление в области ЖКХ. В структуре исполнительной власти Республики Башкортостан в сфере ЖКХ весомую роль играет также Государственный комитет Республики Башкортостан по тарифам, который занимается регулированием цен (тарифов, надбавок, наценок и др.) на товары (работы, услуги) на территории Республики Башкортостан,

Жизнь в эпоху постиндустриального общества предполагает коренное изменение сложившихся устоев и перенос акцентов с ряда традиционных сфер на принципиально иные. Так, основной социальной ценностью и главным продуктом в таком обществе становится информация, которая является движущей силой прогресса и способствует «стиранию границ» между государствами.

Современные реалии, действительно, требуют проведения всеобщей информатизации общества.

Первым шагом в нашем государстве в данном направлении стало создание «электронного правительства», под которым понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов [1].

По нашему мнению, это прогрессивный шаг в развитии всего российского общества, который в первую очередь полезен для граждан, но в то же время и для государственных, в том числе правоохранительных, органов, которые на основе имеющейся открытой и прозрачной информации способны наиболее эффективно осуществлять государственный контроль и надзор. После утверждения в 2014 году государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» [2], был взят курс на реформирование системы ЖКХ в части создания и внедрения в данную сферу современных информационных технологий.

Однако до настоящего времени созданные в соответствии с указанным законодательством информационные системы и базы данных в жилищно-коммунальной сфере представляли собой комплекс информации, содержащейся в разрозненных и разнотипных информационных ресурсах.

Важным шагом в данном направлении стало принятие Федерального закона от 21.07.2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее - ФЗ № 209), в котором были определены: основные понятия, принципы и порядок создания государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ), предъявляемые к ней требования, полномочия Российской Федерации, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области создания, модернизации и эксплуатации ГИС ЖКХ на территории России [3].

Основной целью принятия данного закона стала необходимость создания правовых и организационных основ для обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций открытой, прозрачной и общедоступной, полной информацией о ЖКХ, а также экономическая мотивация участников рынка ЖКХ в этом.

Идея создания ГИС ЖКХ, по нашему мнению, достаточно перспективная и многообещающая, так как ее реализация способна принести положительный эффект всем участникам правоотношений в данной сфере.

Кроме того, упрощение процедуры получения гражданами интересующей их информации, связанной с жилищно-коммунальной сферой, во многом разгрузит жилищно-коммунальные органы, которые вместо затратной по времени разъяснительной работы смогут качественно заниматься своей основной деятельностью.

Кроме того, ГИС ЖКХ может стать удобным инструментом для организаций – поставщиков информации, в их работе: они смогут принимать посредством этой информационной системы показания приборов учета

коммунальных услуг, выставлять платежные документы и контролировать состояние расчетов, заключать договоры, работать с обращениями граждан, а также направлять обращения (жалобы) в контролирующие органы.

Таким образом, считаем, что введение ГИС ЖКХ способно упростить и ускорить процесс взаимодействия управляющих организаций с потребителями и органами власти, а также вывести систему ЖКХ Российской Федерации на новый уровень развития, решив существующие в настоящее время проблемы в этой сфере. Поскольку местное самоуправление стало «первичным уровнем взаимодействия граждан и органов государственной власти»¹, деятельность «органов местного самоуправления, их должностных лиц, являющиеся субъектами конституционно-правовых отношений»², играет огромную роль в оценке гражданами социально-экономических реформ, где реформе ЖКХ отводится чуть ли не первостепенная роль.

Отдельно необходимо оговориться о возможности решения с помощью ГИС ЖКХ одной из приоритетных на сегодняшний день задач государственной политики Российской Федерации в жилищно-коммунальной сфере, а именно, повышение прозрачности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в данной сфере.

Так до 1 июля 2017 года ГИС ЖКХ отработала лишь в тестовом режиме, и только с этой даты она стала обязательной для всех поставщиков коммунальных услуг и органов муниципальной власти [4]. В связи с вышеуказанным, объективная оценка итогов работы ГИС ЖКХ стала возможной только после наступления данной даты.

По результатам проведенной Счетной палатой Российской Федерации в январе 2018 года проверки была выявлена неготовность ГИС ЖКХ к полноценному запуску, причиной чему явился низкий уровень насыщения системы необходимой информацией [5]. В связи с чем специалисты сделали

¹ Аминов И.Р. Актуальные проблемы и перспективы развития самоуправления городского округа город Уфа Республики Башкортостан / Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2017. № 3 (77). С. 23.

² Шарипова Э.А. К вопросу о системе субъектов конституционно-правовых отношений / Идель-Уральские правовые чтения Материалы Всероссийской заочной научно-практической конференции. Уфа: БашГУ, 2015. С. 101.

вывод о том, что в настоящее время, при имеющемся объеме информации в ГИС ЖКХ, предоставление гражданам и органам власти всей необходимой информации из системы не представляется возможным.

Кроме того, согласно результатам последнего опроса Общероссийского народного фронта, многие поставщики информации - управляющие и ресурсоснабжающие организации, также столкнулись с большими трудностями при работе с ГИС ЖКХ: только 54% компаний смогли полностью разместить все требуемые данные [6]. В качестве причин возникновения указанных проблем названа некорректная работа самого сайта ГИС ЖКХ, которая сопровождается постоянными сбоями и «зависаниями». То есть в настоящее время присутствуют значительные технические недоработки системы, препятствующие повсеместному внедрению ГИС ЖКХ на территории России.

Трудности в работе ГИС ЖКХ испытывают и сами потребители, которые оценивают данную систему как запутанную и «непонятную» с технической точки зрения. Для пожилых людей, не имеющих компьютеров и выхода в Интернет, данная информационная система вовсе остается недоступной.

Однако, на наш взгляд, информационная неграмотность населения не должна служить препятствием для перехода на новый цивилизованный информационный путь развития государства. Считаем, что вводить эту систему, возможно, нужно постепенно, чтобы, в частности, старшие поколения успели адаптироваться к изменениям и приобрести навыки работы с данной информационной системой.

Таким образом, введение ГИС ЖКХ, действительно, способно предоставить широкие возможности для осуществления взаимодействия между субъектами в сфере ЖКХ, а также упростить это взаимодействие, сделать данную сферу более прозрачной и доступной, как для населения, так и для органов государственной и муниципальной власти.

Однако современное состояние ГИС ЖКХ позволяет говорить лишь о перспективности самой идеи внедрения такой системы, но не об эффективности ее реализации. Данная информационная система введена в России

преждевременно, и ей необходима существенная доработка, в первую очередь, с технической стороны.

Список использованных источников

1. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 N 632-р. Документ опубликован не был. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» // Собрание законодательства РФ. 2014. № 18 (ч. II), ст. 2159.

3. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» // Собрание законодательства РФ. 2014. № 30, ст. 4210.

4. Петербургский правовой портал: сайт. URL: <http://m.ppt.ru/news/137926> (дата обращения: 26.11.2019).

5. Издание о высоких технологиях: сайт. URL: <http://cnews.ru/news/top/2018-01-30> (дата обращения: 26.11.2019)

6. ГИС ЖКХ: сайт. URL: <http://prozkh.ru/2017/11/07/rabotaet-li-gis-zhkh/> (дата обращения: 26.11.2019).

7. Шарипова Э.А. К вопросу о системе субъектов конституционно-правовых отношений / Идель-Уральские правовые чтения Материалы Всероссийской заочной научно-практической конференции. Уфа: БашГУ, 2015. С. 101-106.

8. Аминов И.Р. Актуальные проблемы и перспективы развития самоуправления городского округа город Уфа Республики Башкортостан / Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2017. № 3 (77). С. 22-26.