

Чумаков А.Н.,
кандидат филологических наук, доцент,
доцент кафедры менеджмента
Старооскольский филиал
НИУ «Белгородский государственный университет»

СИСТЕМА СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, РЕАЛИЗУЕМАЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РФ В УСЛОВИЯХ МАЛОГО ГОРОДА

***Аннотация:** В статье рассмотрена специфика взаимодействия населения и Пенсионного фонда РФ в малом городе. Проанализирована информационно-разъяснительная деятельность, осуществляемая Управлением Пенсионного фонда РФ в г. Старый Оскол и Старооскольском районе. Определены положительные и отрицательные аспекты связей с общественностью по вопросам пенсионного обслуживания населения в условиях проводимых государством социальных реформ.*

***Ключевые слова:** власть, общество, коммуникация, связи с общественностью, пенсионное обслуживание населения.*

***Annotation:** The specific of interaction between the population and the Retirement Fund of the Russian Federation in a small city is shown in the article. The outreach activity, carrying out by the Retirement Fund of the Russian Federation in Sary Oskol and Sary Oskol district is analyzed. The positive and negative sides of public relations about the retirement service of the population in the conditions of social reforms carried out by the state are identified.*

***Key words:** Government, public, communication, public relations, the retirement service of the population.*

Новый этап социально-политического развития современной России требует не только пересмотра связей между социальными институтами,

находящимися в отношениях иерархической взаимообусловленности, но и формирования управленческой системы нового типа, способной адекватно управлять всеми сторонами жизнедеятельности общества. В условиях динамично меняющегося социума под воздействием социальных, культурных, экономических и политических факторов от властных институтов требуется как знание специфики находящейся в их подчинении сферы, так и умение выстраивать эффективную социальную коммуникацию, внося адекватные изменения в стиль и методы взаимодействия с обществом. Вместе с общедемократической тенденцией развития социальной политики государства должно совершенствоваться и развиваться гражданское общество, и здесь главной задачей является совершенствование прямых и обратных связей с населением [1, с. 34-35].

Мы выделяем связи с общественностью как важную составляющую деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации, объясняя это, с одной стороны, ростом требований к информированию населения, с другой стороны, необходимостью развития обратной связи по вопросам пенсионного обслуживания. Функционирование системы информационного просвещения в деятельности Управления Пенсионного фонда РФ в г. Старый Оскол и Старооскольском районе предполагает ее разнонаправленность и всесторонность, охват практически всех категорий населения малого города.

Анализ информационно-разъяснительной деятельности УПФР в г. Старый Оскол и Старооскольском районе показал, что ее главными направлениями в 2018 году стали правила формирования страховой пенсии в пенсионных баллах, способы увеличения пенсии, получение так называемой «белой» зарплаты, проблема отложенного выхода на пенсию, индексация пенсий работающих и неработающих пенсионеров, правила распоряжения материнским капиталом, получение государственных услуг в электронном виде и специфика реформирования российской пенсионной системы [2].

Тема пенсионного обеспечения, в частности реформирование российской пенсионной системы, вызывает большой интерес. Для повышения пенсионной

грамотности среди работающего населения в 2018 г. специалисты УПФР в г. Старый Оскол и Старооскольском районе совместно с профсоюзами провели 35 собраний и встреч с 5603 работниками старооскольских предприятий и организаций, 34 выездные консультации для членов трудовых коллективов, на которых 852 человека получили ответы на свои вопросы от различных специалистов.

В Старом Осколе информация о различных направлениях деятельности Пенсионного фонда размещается на рекламных носителях. Так, в 2018 году в формате наружной рекламы размещены материалы по 5 тематическим направлениям, а именно: отложенный выход на пенсию, получение официальной зарплаты, расчет будущей пенсии, получение электронных государственных услуг, программа материнского капитала.

Цель взаимодействия с населением – повышение пенсионной и финансовой грамотности граждан, в том числе школьников и молодежи. В 2018 году были проведены занятия, беседы по вопросам пенсионного законодательства в 20 образовательных организациях Старого Оскола. В ходе реализации программы по повышению пенсионной грамотности среди детей и молодежи 355 школьников познакомились с основами пенсионного законодательства. Из этого количества 70% стали участниками ежегодного всероссийского просветительского «Дня пенсионной грамотности». Также был реализован седьмой этап программы по повышению пенсионной и социальной грамотности молодежи «Будущая пенсия зависит от тебя!». Специалисты УПФР провели серию уроков и занятий в средних, средних специальных и высших учебных заведениях. Для этих мероприятий ПФР ежегодно издает учебное пособие «Всё о будущей пенсии для учебы и жизни», в котором изложены в простой и доступной форме главные принципы пенсионной системы в России.

Различные проекты Пенсионного фонда РФ помогают школьникам и студентам разобраться со всеми главными вопросами накопления будущей пенсии. Педагогические работники и преподаватели средних специальных и высших учебных заведений получают консультации по использованию

интернет-ресурсов и размещенных на них материалов для проведения уроков пенсионной грамотности.

Среди положительных сторон связей с общественностью, реализуемых Управлением Пенсионного фонда РФ в условиях малого города, отметим комплексный подход к функционированию системы информационного просвещения, использование современных и эффективных механизмов взаимодействия; готовность сотрудников УПФР активно контактировать как с отдельными гражданами, так и с трудовыми и студенческими коллективами, отлаженное сотрудничество с организациями и учреждениями по вопросам развития пенсионной грамотности сотрудников.

Вместе с тем анализ информационно-просветительской работы позволяет в качестве проблемы обозначить отсутствие в организационной структуре Управления Пенсионного фонда РФ в г. Старый Оскол и Старооскольском районе единого координационного центра, осуществляющего общий контроль за реализацией информационно-просветительской работы и, как следствие, отсутствие специалистов по связям с общественностью, непосредственно отвечающих за информационно-аналитическую деятельность.

Важное место в выстраивании связей с общественностью занимает функционирование официального сайта Пенсионного фонда Российской Федерации. В рамках связей с общественностью развивается система оказания физическим лицам государственных услуг в электронном форме через справочно-информационный портал «Государственные услуги», а также личные кабинеты, зарегистрированные на официальном сайте. За 2018 год личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда России получил ряд полезных обновлений. Было открыто 13 новых сервисов, которые позволяют дистанционно обращаться в ПФР за выплатами.

В 2018 году активизирована работа на страницах сообществ Пенсионного фонда Российской Федерации в социальных сетях. При этом отметим, однако, что популярность страниц в социальных сетях, учитывая масштаб государства совсем невелика. Более того, отдельных страниц в социальных сетях не имеют

не только региональные отделения, но и такие локальные структуры, как Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в г. Старый Оскол и Старооскольском районе. Целесообразно было бы инициировать создание собственных, ориентированных на жителей малого города страниц в социальных сетях.

Итак, важнейшим механизмом эффективной деятельности Управления Пенсионного фонда РФ в г. Старый Оскол и Старооскольском районе является функционирование системы связей с общественностью, направленной на содействие реализации целей и задач пенсионного обслуживания граждан и его структурных подразделений, а также на формирование системы коммуникаций между властью и обществом.

Приоритетными направлениями связей с общественностью в деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации в условиях малого города является проведение мероприятий, направленных на повышение информированности граждан о порядке формирования пенсионных прав, расчета пенсии, а также информационное сопровождение различных векторов реформирования пенсионной системы и оказание гражданам государственных услуг по пенсионному и социальному обеспечению, в том числе в форме интернет-коммуникации.

Список источников

1. Власть и общество в регионах России: практики взаимодействия / отв. ред. И.А. Халий. – М.: Институт социологии РАН, 2015. – 183 с.
2. Официальный сайт Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области [Электронный ресурс]. URL: http://www.pfrf.ru/ot_belgor/pr_releases/ (дата обращения: 12.11.2019).
3. Электронный журнал «Пенсионное обозрение» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pensionobserver.ru> (дата обращения: 12.11.2019).