

УДК: 373.24

*Жакова М.А.,  
студент 5 курс, факультет  
«Психолого-педагогическое образование»  
Нижегородский государственный социально-педагогический  
институт(филиал) РГППУ  
Россия, г. Нижний Тагил  
Научный руководитель: к.п.н., доцент Петрова С.С.*

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ  
ПОСРЕДСТВОМ САЙТА ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

***Аннотация:** в статье проанализирована проблема взаимодействия с родителями воспитанников посредством сайта дошкольной образовательной организации, основные проблемы такого взаимодействия и предложены условия активизации субъектной позиции родителей при организации взаимодействия с дошкольной образовательной организацией посредством сайта.*

***Ключевые слова:** педагогическое взаимодействие, субъектная позиция родителей, сайт дошкольной образовательной организации, индивидуализация взаимодействия, методы активизации взаимодействия, включенность родителей в педагогический процесс, дошкольный возраст.*

***Abstract:** the article analyzes the problem of interaction with parents of pupils through the site of preschool educational organization, the main problems of such interaction and the conditions of activation of the subjective position of parents in the organization of interaction with preschool educational organization through the site.*

***Key words:** pedagogical interaction, subject position of parents, site of preschool educational organization, individualization of interaction, methods of activation of interaction, involvement of parents in pedagogical process, preschool age.*

## **Педагогические условия организации взаимодействия с родителями воспитанников посредством сайта дошкольной образовательной организации**

На сегодняшний день каждая российская образовательная организация, включая дошкольные образовательные организации, имеет свой сайт в сети Интернет. Статья 29 Закона об Образовании «Информационная открытость образовательной организации» декларирует необходимость обязательного формирования открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности образовательной организации, и обеспечение доступа к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» [2]. Кроме того, работа с семьями воспитанников является одним из ведущих направлений в деятельности дошкольной образовательной организации, что регламентируется основными принципами Федерального государственного стандарта дошкольного образования: принцип сотрудничества Организации с семьей; принцип содействия и сотрудничества детей и взрослых; принцип приобщения детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства [1]. Таким образом, возникает проблемное поле, заключающееся в вопросе: «Возможна ли реализация принципов Федерального государственного стандарта дошкольного образования, направленных на организацию взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи посредством сайта образовательной организации?»

Вопросы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи достаточно подробно освещены в научно-методической литературе. Однако, сущность механизма взаимодействия образовательной организации с родителями средствами сайта исследованы недостаточно, в частности, не рассмотрен сам психолого-педагогический механизм взаимодействия, условия его эффективного действия, особенности внедрения социального взаимодействия посредством сайта образовательной организации в практике

образования, его соотнесение и взаимодействие с существующими традиционными формами работы педагога с семьёй.

Безусловно, возможности педагогов, родителей и специалистов дошкольной организации во взаимодействии значительно расширяет наличие сайта, который способен повысить эффективность социального взаимодействия педагогов и родителей при обучении и воспитании дошкольников. Популярность блогов и сайтов образовательных организаций растёт, поскольку они заключают в себе ряд удобств и преимуществ: высокий уровень актуальности контента, доступ и организация взаимодействия в удобное для пользователей время, широкие возможности информирования в соответствии с запросами получателей образовательных услуг: об особенностях развития ребенка, рекомендации специалистов, новости детского сада о предстоящих мероприятиях и другое. Однако, несмотря на то, что в настоящее время каждая образовательная организация имеет свой сайт, в большинстве своем они представляют механизм воздействия, а не взаимодействия с родителями, поскольку активная включенность родителей и обратная связь развиты крайне низко. Взаимодействие же подразумевает постоянный обмен опытом педагогов и родителей, внедрение в практику наиболее ценных приемов воспитательного воздействия на детей [4]. В таком случае нельзя делать выводы о полноценном взаимодействии дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников средствами сайта.

Анализ понятия «взаимодействие» позволяет выделить его основную содержательную характеристику: взаимная активность субъектов процесса. В связи с этим можно выделить основные проблемы взаимодействия с родителями воспитанников посредством сайта дошкольной образовательной организации:

- ассиметричность, неравенство отношений, вызванное разницей в знаниях, опыте и пр., иерархическом и возрастном положении;
- особенности восприятия информации на сайте, вызванные разными причинами (характеристики и качество сайта, особенности ситуации восприятия, эргономика восприятия информации с сайта и др.);

— отсутствие субъектной позиции родителей, отказ от взаимодействия.

Ассиметричность позиций участников образовательного процесса не может быть причиной нарушения взаимодействия, поскольку именно неравновесность, разница (в знаниях, в опыте, в восприятии и пр.), асимметричность (иерархическая, рефлексивная, возрастная и пр.) составляет то пространство, в рамках которого разворачивается педагогическое взаимодействие. Эта асимметричность не только не противоречит возможности субъект-субъектных отношений, но, напротив, является необходимым фактором для продуктивной совместной деятельности [3]. Особенности восприятия информации с сайта составляют обширное поле исследования, и должны рассматриваться в отдельном исследовании. Остановимся более подробно на проблеме отсутствия субъектной позиции родителей, отказа от взаимодействия посредством сайта, и рассмотрим методы активизации взаимодействия, повышения включенности родителей во взаимодействие посредством сайта.

Чтобы сайт дошкольной образовательной организации стал эффективным механизмом взаимодействия с родителями, необходимо использовать активные методы вовлечения родителей во взаимодействие средствами сайта образовательной организации. Данное положение обусловлено принципами деятельностного подхода, который рассматривает активность личности как ведущий фактор общего развития личности и достижения целей деятельности и утверждает в мысли, что стратегическим направлением активизации взаимодействия является не увеличение объема передаваемой информации, а создание условий включенности на уровне не только интеллектуальной, но личностной и социальной активности.

Наиболее конструктивным решением является создание таких условий во взаимодействии, при которых родитель может занять активную личностную позицию, в наиболее полной мере выразить себя как субъект взаимодействия. Активное взаимодействие предполагает использование системы методов, которая направлена главным образом на ответную реакцию субъекта деятельности [5]. Необходимо использовать следующие приемы вовлечения

родителей во взаимодействие посредством сайта дошкольной образовательной организации:

1. Педагогические поручения с обратной связью через сайт. Начинать следует с несложных и нетрудозатратных. Например, можно обратиться с просьбой прокомментировать педагогическую ситуацию в обсуждении на сайте. Далее можно попросить поделиться опытом по какому-либо вопросу, в котором данный родитель достиг определенных успехов.

2. Ситуации выражения собственного мнения. Самый простой метод – проведение опросов, анкетирования родителей посредством сайта. Родителям дается следующая установка: мы пытаемся решить определенный вопрос/сферу интересов; нам важно ваше мнение/вы можете выразить свое мнение в опросе на сайте. В этом случае по окончании обязательно подводить итог и оглашать результат.

3. Ситуации соревнования. Конкурсы, сравнение активности, поощрения ее проявлений в данном случае оказывают стимулирующую роль. Например, конкурс творческих работ, выполненных дома, конкурс на самое оригинальное решение педагогической ситуации, или создание виртуальной доски почета «Отличники школы родителей», виртуальное поощрение наиболее активных участников форума.

4. Работа в различных направлениях, создание клуба по интересам. Повысить вовлеченность родителей во взаимодействие посредством сайта дошкольной образовательной организации можно путем создания на базе сайта клубов по интересам, опираясь на интересы родителей. Узнать об интересах родителей можно в личной беседе, от детей, посредством опросов. Обращение во взаимодействии к интересам и vitalному опыту родителей может активизировать, побудить их занять активную позицию во взаимодействии.

5. Повышение личной заинтересованности путем обсуждения собственных и реальных ситуаций/проблем. Тут следует соблюдать тонкую грань между обсуждением реальной ситуации и неразглашением личной информации. Безусловно, родители будут заинтересованы обсуждением на сайте

своего ребенка, рассказом о нем, но, в то же время нельзя исключить и то, что данная информация может просматриваться третьими лицами. Поэтому необходимо руководствоваться правилом: рассказываем о текущем, подробно описываем, просим совет/высказать мнение, но не озвучиваем имен. Как правило, родители понимают, что речь об их ребенке, или же об этом можно упомянуть лично.

6. Повышение компетентности родителей при использовании сайта дошкольной образовательной организации. Не все родители знают возможности использования сайта, не умеют их использовать, в связи с чем их активность во взаимодействии снижается. Необходимо проводить обучающие и разъясняющие консультации родителей, обзор сайта на родительском собрании, навигацию по основным разделам сайта.

7. Индивидуализация взаимодействия. Необходимо создание «Личного кабинета родителя», в котором родитель может конфиденциально пообщаться с представителями дошкольной образовательной организации и задать им интересующие вопросы, высказать пожелания.

Используя данные методы, можно добиться активизации взаимодействия, повышения включенности родителей в педагогический процесс, проявления их субъектной позиции. Эти характеристики и составляют сущность процесса педагогического взаимодействия, обеспечивая соблюдение принципов Федерального государственного стандарта дошкольного образования в работе с семьями воспитанников, и обуславливают возможность такого взаимодействия посредством сайта дошкольной образовательной организации с помощью дистанционного общения или интерактивного взаимодействия.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/news/3447/file/2280/13.06.14->

[%D0%A4%D0%93%D0%9E%D0%A1-%D0%94%D0%9E.pdf](#) (дата обращения: 22.10.2018).

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 — ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/> (дата обращения: 22.10.2018).

3. Коротаева, Е.В. Психологические основы педагогического взаимодействия [Текст] / Е.В. Коротаева: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. — М.: Профит Стайл, 2007. — 223 с.

4. Кротова, Т.В. Развитие профессиональной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения в сфере общения с родителями воспитанников: Дис. канд. пед. наук: 13.00.07. [Текст] / Т. В. Кротова. — Москва, 2005. — 254 с. — РГБ ОД, 61:06-13/132.

5. Рублева, Ю.Ю. Сущность педагогического взаимодействия как фактора развития всех участников воспитательно-образовательного процесса // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 3 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mir-nauki.com/PDF/43PDMN316.pdf> (доступ свободный).