

ВОЗМОЖНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация: В статье рассматривается понятие «Коммуникативная толерантность». Данная работа посвящена изучению возможности развития коммуникативной толерантности в подростковом возрасте средствами социально-психологического тренинга. Уделено внимание преимуществу социально-психологического тренинга перед индивидуальными занятиями.

Annotation: The article deals with the concept of “communicative tolerance”. This work is devoted to the study of the development of communicative tolerance in adolescence by means of socio-psychological training. Attention is paid to the advantage of social and psychological training before individual lessons.

Ключевые слова: коммуникативная толерантность, развитие, социально-психологический тренинг, толерантность, взаимодействие.

Key words: communicative tolerance, development, social and psychological training, tolerance, interaction.

Развитие коммуникативной толерантности у подрастающего поколения является одним из возможных путей преодоления напряженности и нетерпимости в развитии современного общества.

О.Б. Скрыбина рассматривает коммуникативную толерантность как устойчивое личностное состояние, определяющее особый тип взаимодействия

индивида с другими людьми и, характеризующееся наличием в сознании субъекта успешного, личностно-значимого образца терпимого (бесконфликтного) коммуникативного поведения и доминантной направленностью сознания на его выполнение [10, с. 158]. Данное состояние включает в себя различные мотивы и убеждения, которые направлены на осознание модели предполагаемого поведения, определение необходимых способов воздействия.

Можно сказать, что коммуникативная толерантность – это «качество личности, которое говорит о сформированности сознания и служит показателем социальной зрелости личности» [5, с. 56].

Коммуникативная толерантность возникает и проявляется в результате взаимодействия человека с социумом. Вместе с этим фиксирует ненасильственный и бесконфликтный тип взаимодействия. Большинство исследователей считают, что коммуникативная толерантность может и должна быть воспитана. Однако данное воспитание может происходить только в специальных психолого-педагогических условиях.

Главными механизмами развития коммуникативной толерантности в психологии являются: децентрация (преодоления эгоцентризма личности) и рефлексия (осознание того, как другие люди воспринимают субъекта общения) [1, с. 51]. Действие этих механизмов невозможно без существования взаимосвязи между самопознанием и познанием окружающих людей. По мнению Д.Д. Бодалева, многое зависит от знания человеком не только других, но и самого себя. А именно способность человека правильно настроится на другого и выбрать актуальным обстоятельствам способ поведения [2, с. 74].

В психологической литературе отмечается, что коммуникативная толерантность наиболее эффективно формируется и развивается в подростковом возрасте. Это связано с тем, что в данном периоде меняется ведущий вид деятельности: с учебной деятельности на общение со сверстниками и взрослыми. В подростковом возрасте происходит формирование идентичности и сознания, развиваются коммуникативные навыки подростка. Направление развития

личности зависит от того, как он будет относиться к социуму, и в первую очередь к себе. Активное включение во взрослую жизнь и значимое в данный возрастной период общение со сверстниками и взрослыми будет определять направление развития [12, с. 273].

Своеобразие психологии подростков состоит еще и в том, что они согласны признать коммуникативную толерантность как ценность, но у них чаще всего не хватает решимости проявлять данное состояние в поведении, жизненных ситуациях [3, с. 193]. Переход «от слов к делу» является для подростков самым трудным. Поэтому в виде основного критерия сформированности коммуникативной толерантности у подростков можно определить именно общительность [4, с. 107]. Выделение именно такого критерия связано: во-первых, со спецификой коммуникативной толерантности как качества личности; а во-вторых, с психологическими особенностями подростков, так как общение является ведущим видом деятельности в данный возрастной период.

Отличительной особенностью личности подростка является стремление к самоутверждению, которое выражается в самостоятельности суждений, принятии собственных решений, желании занять свое место в обществе и вступить в референтную группу сверстников. Так, огромное значение в жизни подростков имеет коллектив, в котором они учатся, занимаются спортом или каким-либо другим делом [6, с. 326]. В связи с этим, у подростков в процессе такой деятельности формируются новые психологические и личностные качества. В подростковом возрасте коммуникативная толерантность развивается в двух противоположных тенденциях: расширения его сферы, с одной стороны, и растущей индивидуализации, с другой.

Таким образом, развить коммуникативную толерантность возможно средствами социально-психологического тренинга, в котором подростки могут научиться общаться, терпеть, мириться с противоположным мнением, развивать рефлексивность.

Социально-психологический тренинг является одним из методов активного обучения и психологического воздействия, который осуществляется в процессе интенсивной групповой работы и направлен на повышение грамотности в сфере общения.

В социально-психологическом тренинге развитие коммуникативной толерантности происходит не естественным путем, а с помощью специальных техник, которые заключаются в создании специфических ситуаций воздействия на участников группы через механизмы децентрации и рефлексии. В качестве основополагающего направления развития коммуникативной толерантности может рассматриваться получение участниками тренинга знаний, умений и опыта, связанных с многообразием общения, для познания своих возможностей в максимально широком диапазоне различных форм общения, выработанных всей историей культуры. Преимущества социально-психологического тренинга перед индивидуальными занятиями создают возможности организовать и использовать значительно большую часть разнообразных форм общения.

Несмотря на многообразие определенных упражнений, приемов и техник, которые используются в социально-психологических тренингах для развития коммуникативной толерантности в подростковом возрасте целесообразно применять групповую дискуссию и ситуационно-ролевые игры [7, с. 89].

В социально-психологическом тренинге групповая дискуссия может быть использована для предоставления возможности участникам тренинга рассмотреть ситуацию под разным углом (это конкретизирует взаимные мнения, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации от ведущего и других участников группы) [9, с. 58].

Применение ситуационно-ролевых игровых методов в социально-психологическом тренинге, направленном на развитие коммуникативной толерантности в подростковом возрасте весьма результативно. Благодаря ситуационно-ролевой игре закрепляются новые поведенческие навыки, вербальные и невербальные коммуникативные техники, выявляются способы приемлемого взаимодействия с другими людьми [11, с. 75].

Участники социально-психологического тренинга по развитию коммуникативной толерантности также получают навыки глубокой эмпатии, смысловой и оценочной интерпретации объекта восприятия через механизмы децентрации (преодоления эгоцентризма личности, заключающийся в изменении точки зрения, позиции субъекта в результате столкновения, сопоставления и интеграции ее с позициями, отличными от собственной) и рефлексии [8, с. 304].

Реализация социально-психологического тренинга, направленного на развитие общительности, способности к множественной интерпретации и к более гибкому оцениванию проявлений другого человека, снижение негативизма в оценках, рефлексии, будет способствовать развитию коммуникативной толерантности в подростковом возрасте.

Таким образом, разработка и реализация социально-психологического тренинга позволит развить у подростков способность терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей, что значительно облегчит их общение с окружающими и сделает его продуктивным.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Агеева, З.А. Коммуникативная толерантность как элемент коммуникативной компетентности личности / З. А. Агеева. – Вестник Ивановского государственного университета. 2012. – № 1. – С. 49–53.

2. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалев. – М.: МГУ. 1982. – 199с.

3. Божович, Л. И. Личность и её формирование в Детском возрасте / Л.И. Божович. – М.: Просвещение. 1968. – 241 с.

4. Викторова, Т.С. Общение в жизни школьников / Т.С. Викторова. – Вопросы психологии. 2013. – № 4. – С. 102-114.

5. Ефимова, Д.В. Исследование коммуникативной толерантности подростков с нормальным психическим развитием / Д.В. Ефимова. – XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего. 2010. – № 12. – С. 34-60.

6. Кон, И.С. Открытие «Я» / И.С. Кон. – М.: Политиздат. 1978. – 367 с.
7. Мадорский, Л.Р. Глазами подростков. Книга для учителя / Л.Р. Мадорский. – М.: Просвещение.1991. – 197 с.
8. Петрушина, С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе / С.В. Петрушина. – М.: Академический проект. 2002. – 322 с.
9. Реньш, М.А. Социально-психологический тренинг: Практикум / М.А. Реньш. – М.: ГОУ ВПО. 2007. – 190 с.
10. Скрыбина, О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников / О.Б. Скрыбина. – Кострома. 2000. – 231 с.
11. Солдатова, Г.У. Психодиагностика толерантности личности / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгеровой // – М.: Смысл. 2008. – 172с.
12. Эльконин, Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков / Д.Б. Эльконин. – М.: Просвещение. 1967. – 360 с.