

*Бойкова А.В., доктор экономических наук, доцент
доцент кафедры «Экономика и управление производством»
Тверской государственной технической университет
Россия, г. Тверь*

НЕКОТОРЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Аннотация: В статье рассматриваются общие вопросы возникновения и разрешения конфликта ситуации на современном этапе развития общества. Разрешение конфликтных ситуаций с привлечением посредников может весьма существенно сократить расходы государства на содержание судебной системы. В той связи, процедуру медиации следует рассматривать как наиболее перспективную.

Ключевые слова: конфликт, медиатор, процедура медиации, причины конфликта, этапы конфликта.

SOME CAUSES OF CONFLICTS AND METHODS OF THEIR OVERCOMING

Annotation: The article discusses the general issues of the emergence and resolution of the conflict situation at the present stage of development of society. Resolving conflict situations with the involvement of intermediaries can very significantly reduce government spending on the maintenance of the judicial system. In that regard, the mediation procedure should be considered as the most promising.

Key words: conflict, mediator, mediation procedure, causes of conflict, stages of conflict.

Конфликт существует по всему миру в разных масштабах и сферах жизни общества. Хотя каждой конфликтной ситуации свойственен уникальный характер, они, по сути, имеют одну общность – это

дорогостоящий исход конфликта. Вызывая страх и неуверенность, конфликты нарушают нормальный ход жизни; затрагивая различные ресурсы, разрушая дома, вызывая перемещение населения, причиняя травмы и унося жизни. Эти нежелательные результаты являются насущной проблемой для всех, в том числе государства, а также для гражданского общества. Существует насущная необходимость в поиске путей решения этих проблем и вопросов.

Первый шаг к пониманию и, следовательно, урегулированию конфликта - уметь определить структуру конфликта и его динамику. Большое внимание в этом контексте было уделено учеными, а также специалистами по урегулированию конфликтов понятию жизненного цикла конфликта. Конфликт - это динамическая ситуация, и интенсивность конфликта меняется со временем. На практике, выделяю пять этапов протекания конфликта.

На «скрытой стадии», первой из пяти стадий конфликта, люди могут вступать в конфликт, не осознавая, что они находятся в нем. Примером этого может быть то, что официант в ресторане, возможно, неправильно ввел заказ. Официант и клиент еще не знают об этом, и конфликт еще не возник.

«Стадия осознания» - это когда люди, участвующие в конфликте, полностью осознают, что существует конфликт, поэтому когда клиент получил неправильный заказ и подал жалобу.

Во время «стадии восприятия» один или несколько участников испытывают стресс и беспокойство из-за конфликта, и официант, и клиент не получают удовольствия от возникшего конфликта.

Это, несомненно, приведет к «этапу манифеста», во время которого можно наблюдать конфликт.

Последний этап - это «последствия», которые имеют место, когда есть какой-либо исход конфликта.

Среди основных причин трансформации конфликтных ситуаций следует отнести:

1. Международное сообщество по-прежнему сталкивается с рядом трудных решений, размышляя над тем, как лучше всего использовать инструмент посредничества в качестве средства поддержания или восстановления мирных отношений между конфликтующими сторонами. Тяжелый выбор, с которым сталкивается международное сообщество, связан с недавними изменениями в динамике конфликтов, фрагментацией полномочий, несоответствиями в координации, проблемами согласованности и дефицитом посреднической компетентности и потенциала.

2. С окончанием холодной войны число вооруженных конфликтов сократилось с пятидесяти в 1990 году до примерно тридцати пяти в последние годы. Однако, сравнительный анализ показал, что риск возобновления насилия на самом деле гораздо выше, когда вооруженный конфликт заканчивается урегулированием путем переговоров, чем в случае военной победы. Это говорит о необходимости расширить наше понимание того, как и когда инструмент посредничества может быть полезен в управлении конфликтами. Уже широко признано, что эффективное посредничество может служить инструментом для предотвращения возникновения конфликта или эскалации кризиса, а также для ведения переговоров по завершению конфликта, который уже идет. Однако после заключения мирного соглашения и развертывания миротворческих операций могут потребоваться и квалифицированные посредники для продолжения долгосрочных переговоров об осуществлении этого соглашения.

3. В последние годы появились новые движущие силы вооруженного конфликта, что создает дополнительные проблемы для миротворчества. Так, например, засуха, вызванная изменением климата, усиливает конфликт из-за использования воды и наличия пахотных земель. Это усложняет политические переговоры из-за необходимости учитывать процесс экономического развития. Быстрая урбанизация в связи с растущим социально-экономическим неравенством во многих обществах усиливает городское насилие под

руководством банд, которое может дестабилизировать местные и национальные правительства. Этот вид социального насилия оказалось трудным для разрешения с помощью традиционных способов.

Это тем более верно, учитывая, что подавляющее большинство современных войн - это внутренние конфликты, наталкивающие сообщества друг на друга. Зная, что очень часто им придется продолжать жить вместе в общем государстве, стороны гражданской войны крайне подозрительно относятся друг к другу, что делает внутренние вооруженные конфликты особенно трудными для разрешения, а необходимость постоянного посредничества становится все более насущной.

Новые движущие силы конфликта, такие как изменение климата и организованная преступность, требуют скоординированного участия более широкого круга посредников со специализированными навыками.

В соответствии с пунктом 3 статьи 2 Конвенции Организации Объединенных Наций о международных мировых соглашениях, достигнутых в результате медиации: ««медиация» означает процедуру, независимо от того, как она именуется, и от основы, на которой она проводится, посредством которой стороны пытаются достичь дружественного урегулирования своего спора при содействии третьего лица или лиц («медиатор»), не обладающих полномочиями предписывать сторонам разрешение спора» [1].

Процедура посредничества более 40 лет широко используется в большинстве стран с развитой экономикой в качестве альтернативного метода разрешения споров. В докладе Всемирного банка «Ведение бизнеса» указывается, что 174 страны признали добровольное посредничество или согласительную процедуру в качестве действующего метода разрешения договорных споров. Посредничество обладает множеством преимуществ, таких как снижение судебных издержек, предотвращение будущих, полномасштабных судебных разбирательств и гибкость разрешения спора на основе интересов взаимных сторон, а не только юридических прав [2].

Исходя из практики, разрешение конфликтов может быть достигнуто путем посредничества, с высокой вероятностью успеха в семейных конфликтах, коллективных трудовых спорах, при разводе, наследовании, совместном владении, контрактах, конфликтах между студентами и учениками, политическими партиями или даже странами. Это происходит за счет того, что при альтернативных способах разрешения конфликтной ситуации посредник нацелен на поиск доступных и реалистичных решений для обеих сторон в конфликте в соответствии с законом, в отличие от традиционного разрешения конфликта, в котором основное внимание уделяется правовым аспектам.

Таким образом, одним из основных различий между состоянием мира и состоянием конфликта является наличие диалога. Диалог и посредничество лежат в основе работы медиатора.

Использованные источники:

1. Конвенция Организации Объединенных Наций о международных мировых соглашениях, достигнутых в результате медиации [Электронный ресурс]: uncitral.un.org [сайт]. URL: https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/annex_i_-_r.pdf;
2. Официальный сайт Всемирного банка [Электронный ресурс]: – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.worldbank.org>. – Загл. с экрана. – Яз. англ.