

*Шабаршина Д.А.,  
Магистрант, Южно-Уральский Государственный гуманитарно-  
педагогический университет*

*г. Челябинск, Россия*

*Никитина Е.Ю.,*

*Доктор педагогических наук, профессор.*

*Кафедра русского языка и литературы и методики обучения русскому языку  
и литературе МПРЯ и Л, Южно-Уральский Государственный  
гуманитарно-педагогический университет*

*г. Челябинск, Россия*

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНЫХ УМЕНИЙ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ**

***Аннотация:** В статье рассматривается успешность формирования толерантных умений будущих учителей от выявленных, теоретически обоснованных и реализованных педагогических условий. В нашем исследовании мы определяем педагогические условия как взаимосвязанную совокупность мер, осуществляемых в интегрированном социально-образовательном пространстве профессионально-педагогической подготовки для достижения студентами вузов высокого уровня развития толерантных умений. Выявлен комплекс педагогических условий, реализующий компонентный состав разработанной социально-ориентированной модели формирования толерантных умений будущих учителей, включающий: 1) ориентацию студентов вуза на межкультурный диалог; 2) культивирование общечеловеческих ценностей и партисипативных отношений в студенческой группе; 3) актуализацию языковой толерантности.*

***Ключевые слова:** партисипативные отношения, межкультурный диалог, культивирование, педагогические условия.*

***Annotation:** the article considers the success of the formation of tolerant skills of future teachers from the identified, theoretically grounded and implemented pedagogical conditions. In our study, we define pedagogical conditions as an interconnected set of measures implemented in an integrated socio-educational space of professional and pedagogical training to achieve a high level of development of students' tolerant skills. The complex of pedagogical conditions realizing component structure of the developed socially-oriented model of formation of tolerant abilities of future teachers including: 1) orientation of students of higher education institution on intercultural dialogue is revealed; 2) cultivation of universal values and participative relations in student's group; 3) updating of language tolerance.*

***Key words:** participatory relations, intercultural dialogue, cultivation, pedagogical conditions.*

Реализация модели развития толерантных умений будущих учителей зависит от создаваемых педагогических условий. Под педагогическими условиями мы понимаем взаимосвязанную совокупность мер, осуществляемых в интегрированном социально-образовательном пространстве профессионально-педагогической подготовки для достижения студентами педагогических вузов высокого уровня формирования толерантных умений будущих учителей.

При определении педагогических условий, обеспечивающих успешность развития толерантных умений студентов вузов, мы учитывали: социальный заказ системе высшего педагогического образования на подготовку будущих учителей в аспекте исследуемой программы; требования ФГОС ВО; понимание сущности и содержания развития толерантных умений будущих учителей; необходимость реализации основных положений социально-ориентированного и релятивного подходов; результаты констатирующего эксперимента.

Комплексность условий обеспечивается соблюдением следующих положений: комплекс – качественное соединение отдельных компонентов в единое целое, отличное от простой суммы своих частей; взаимодействие и взаимоотношение отдельных компонентов приобретают характер

неиерархического взаимодействия, направленного на получение фокусированного результата; исключение любого условия из комплекса позволяет оставшимся функционировать с меньшей эффективностью, но не приводит к распаду процесса развития толерантных умений будущих учителей.

В соответствии с вышеизложенным, мы определяем следующий комплекс педагогических условий, необходимый для успешной реализации предложенной нами модели, включающий:

- Ориентация студентов вуза на межкультурный диалог;
- Культивирование общечеловеческих ценностей и партисипативных отношений в студенческой группе;
- Актуализация языковой толерантности.

Рассмотрим каждое из сформированных выше условий.

**Ориентация студентов вуза на межкультурный диалог.** В рамках данного условия обучаемые узнают и учатся ценить культурные традиции своей страны и равноправную культуру страны изучаемого языка, поскольку «только в конфронтации с другими укладами жизни можно приобрести уверенность в себе, в собственной культуре и одновременно развить доброжелательную открытость другому миру» (К. Flechsig).

Исследователи отмечают, что процесс межкультурного диалога базируется на собственном опыте обучающихся, но уже по отношению друг к другу.

Процесс общения (вербального и невербального) между коммуникантами, являющимися носителями разных культур и языков, - это совокупность специфических процессов взаимодействия людей, принадлежащих к разным культурам и языкам. Межкультурная коммуникация происходит между партнерами по взаимодействию, которые не только принадлежат к разным культурам, но и при этом осознают тот факт, что каждый из них является «другим» и каждый воспринимает попеременно «чужеродность» партнера.

В межкультурном диалоге прослеживаются взаимодействия языка, отражающего культуру народа и выступающего как определенная форма культурного поведения; культуры, передающей своеобразие общественно-

исторических условий и специфику культурной жизни; субъекта. Носителя языка и культуры.

При этом как межкультурные трактуются все отношения, участники которых, используя свой собственный языковой код, обычаи, традиции, установки и формы поведения, одновременно пытаются учитывать также и иной языковой код, иные обычаи, традиции, установки, повседневные способы общения. В этом смысле межкультурными являются все те отношения, в которых суть поведения, установок, чувств и понимания коммуникантов определяется осознанием собственных характерных черт и черт «чужеродности», идентичности и «инаковости» привычного и нового.

Особого рода сложности могут возникать при незнании партнерами по коммуникации ценностных ориентаций конкретной культуры, включающих в себя отношение к:

- Природе (культуры свободного волеизъявления и фатальные культуры);
- Времени (монокронные и полихронные);
- Пространству (личное и общественное);
- Деятельности (культуры, в которых важно, кем быть, и культуры, в которых важно, что делать);
- Характеру общения (высококонтекстуальные и низкоконтекстуальные);
- Личной свободе и автономности личности (индивидуалистские и коллективистские);
- Соперничеству (высококонкурентные и низкоконкурентные);
- Власти (равенство и иерархичность);
- Природе человека (хорошая или плохая сущность человека);

Изучение межкультурной коммуникации в ракурсе теорий коммуникации позволило определить ее структуру и содержание как процесс культурного взаимодействия на трех уровнях: коммуникативном, интерактивном и перцептивном.

Деятельность в качестве преподавателей русского и английского языков позволяет нам утверждать следующее: студенты должны учиться технике

общения, овладевать речевым этикетом страны изучаемого языка, стратегией и тактикой группового и диалогического общения, решать различного рода коммуникативные ситуации, быть речевыми партнерами. И так, межкультурный диалог акцентирует релевантность конфронтаций с укладами жизни других народов и вместе с тем осознание своей культурной идентичности, своего культурного «Я». Межкультурный диалог включает в себя диалог иноязычной культуры и собственной, обращенность к культурному опыту обучающихся, воспитание у них чувства толерантности и проявлениям иноязычной культуры и умение вести диалог в самом широком его понимании с представителями других культурных сообществ.

Анализ научной литературы (М.М. Бахтин, В.С. Библер, Н.Ю. Гусевская, Ю.М. Лотма и др.), собственные изыскания в этом направлении позволили прийти к следующим выводам: межкультурный диалог есть способ коммуникации, направленный на взаимопонимание и взаимообогащение общающихся субъектов в условиях множественности культур; основными характеристиками межкультурного диалога являются гуманистический характер взаимодействия, эмпатия, ценностно-смысловая равноценность участников диалога, безоценочное принятие другого человека, открытость иным взглядам и позициям.

### **Культивирование общечеловеческих ценностей и партисипативных отношений в студенческой группе.**

В основе общечеловеческих ценностей лежит открытость изменениям, к которой мы отнесли самостоятельность и стимуляцию. Указанные ценности в нашем исследовании представляют поведенческие и деятельностные нормы социокультурного характера, которые играют немаловажную роль в осуществлении профессиональной деятельности и обеспечивают реализацию индивида как специалиста в данной области. В общечеловеческих ценностях лежат наиболее значимые нормы отношений к другому человеку, имеющие нравственное и психологическое содержание и проявляющиеся в будущей профессиональной деятельности. Открытость изменениям содержит две

основополагающие ценности – это самостоятельность и стимуляция. Определяющая цель такого типа ценности, как самостоятельность, состоит в профессиональном творчестве специалиста, исследовательской активности, самостоятельности мышления и выбора способов действия. Профессиональная самостоятельность как ценность производна от потребности в самоконтроле и самоуправлении, а так же от интеракционных потребностей в автономности и независимости. Решающую роль в обретении самостоятельности играет самоопределение – процесс и результат выбора личностью собственной позиции, целей и средств самоосуществления в конкретных обстоятельствах жизни, в том числе и в профессиональной деятельности. Суть процесса обретения самостоятельности состоит в актах выявления и утверждения индивидуальной позиции в проблемных ситуациях, когда человек оказывается перед необходимостью альтернативного выбора и должен принимать решения. Без умения сделать правильный, осознанный выбор, без самостоятельности личность теряет возможность обрести культуру, реализовать себя как специалиста, активно преобразующего общественную жизнь, а не только адаптирующегося к ней.

Стимуляция, это тот тип ценностей, который является производным от потребности в разнообразии для поддержания оптимального уровня активности. Мотивационная цель этого типа ценностей заключается в стремлении к новизне и глубоким переживаниям. Будущему учителю необходима возможность иметь выбор и выбрать способ и цель деятельности, и такая ценность как стимуляция связана с потребностью и готовностью личности действовать на основе своих ценностей, а не по принуждению.

Глубокие переживания и участие студента в разнообразных видах деятельности включает механизмы самоопределения, саморазвития и самореализации: так происходит развитие толерантных умений будущих учителей.

Ценности социальны по своей природе, но индивидуальны по формам выражения.

Рассматривая «культивирование» (нем.Kultivieren, от латин. Cultus – возделывание-разведение, выращивание; поощрение, распространение, введение в обычай) как процесс распространения, сохранения чего-либо (в контексте нашего исследования – общечеловеческих ценностей и партисипативных отношений) и поддержания обычаев, устоев, мы считаем одним из актуальных его средств (соответствующих специфике интегрированного социально-педагогического пространства профессионально-педагогической подготовке будущих учителей) в студенческой группе.

Анализ научной литературы показал, что термин «партисипативность» соотносится с такими понятиями, как «участие», «соучастие», «вовлеченность», что обусловлено, вероятно, особенностями перевода с английского языка и стремлением найти более точный русский аналог указанному термину. В то же время некоторые авторы (У. Дж. Дункан, W.E. Deming, O.Irwin, P.B.Peterson и др.) различают данные понятия, стремясь придать партисипативности более широкий или, наоборот, узкий смысл, усилить семантические оттенки.

Организация партисипативных отношений о процессе развития толерантных умений будущих учителей модифицирует стиль поведения субъекта педагогического общения. «Отношение» как философская категория выражает характер расположения элементов определенной системы и их взаимозависимости. Партисипативные отношения мы определяем, как «многообразные связи», возникающие между субъектами образовательного процесса по поводу анализа учебных, воспитательных, профессионально-ориентированных, социальных проблем, принятия решений и их реализации».

Партисипативные отношения в студенческой группе мы определяем, как «многообразные связи, возникающие между субъектами образовательного процесса по поводу анализа учебных, воспитательных профессионально-ориентированных, социальных проблем, принятия решений и их реализации».

Слагаемыми термина «партисипативность» являются: совместное принятие и исполнение решений, предоставление возможности каждому обучаемому быть деятельностным на всех этапах подготовки, принятия,

реализации, контроля и оценки решения в области гражданского образования; диалог между субъектами образовательного процесса, основанный на паритетных началах; поиски согласия, достижение консенсуса; активная позиция участников образовательного процесса; опора на высшие мотивы студентов – стремление к сопричастности, признанию, самовыражению и т.д.

Партисипативные отношения субъектов образовательного процесса способствует развитию более высокого уровня профессиональной направленности и социальной активности студентов, формированию доброжелательной атмосферы, стимулированию включения обучаемых в «участие» на основе паритетности.

**Актуализация языковой толерантности.** В контексте языкового образования толерантность означает уважение многообразия иных культур, правил речеповедения, самовыражения, образа мысли и поступков. И.Л. Плужник, соотнеся признаки толерантного поведения с языковыми средствами их выражения в языке, выявила следующее: – гибкость проявляется в умении использовать вариативные коммуникативные стратегии и тактики и соответствующие им речевые средства, корректировать своё поведение с учетом разноплановых ситуативных факторов; – эмпатийное поведение воплощается в «поддерживающей коммуникации» – выборе одобряющих фраз, переспросов, обращении к эмоциям, чувствам партнёра, использовании лексики с позитивной семантикой; – некатегоричность суждений при выражении своего мнения заключается в способности вместо словесной оценки фактов, явлений, людей характеризовать их действия. Ориентация на толерантное общение требует изменения мировоззрения обучаемых и отказа от ряда стереотипов. Основой взаимодействия становится диалог между партнёрами по общению, при этом диалогичность рассматривается как норма культурного развёртывания мыслительного процесса. Для мысли должна быть предоставлена открытость и возможность свободного и ответственного выбора.

Необходимость ориентации будущих учителей на толерантное поведение обусловлена тем, что обе стороны в общении стремятся к достижению

взаимопонимания, т.е. выражают желание, стремление, готовность понять, толерантно принять иную точку зрения. В этом случае легко будут прощены или не замечены и языковые, и социокультурные ошибки. Напротив, интолерантное поведение одной или обеих сторон коммуникации может привести к возникновению барьеров во взаимопонимании и, следовательно, либо снизить эффективность общения, либо служить причиной полного разрыва отношений. В целях формирования навыков толерантного поведения студентам вузов предъявлялись образцы коммуникативно поддерживающего речевого поведения: речевой эмпатии, некатегоричности выбора слов и анализа эмоциональных реакций.

В результате теоретического осмысления проблемы комплекс педагогических условий реализации модели развития толерантных умений будущих учителей, был включен в опытно-поисковую работу, описание которой приведено в следующей главе.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Управление коммуникативным образованием студентов вузов: педагогическое сопровождение: монография / О.Ю.Афанасьева – М.: Изд-во МГОУ, 2007. – 324 с.
2. Белицкая Г.Э Социальная компетенция личности [Текст]//Сознание личности в кризисном обществе. – М., 1995. – 133с.
3. Методика формирования коммуникативно-толерантных умений учащихся младших классов [Текст]: монография / Е.Ю. Никитина, Л.П. Перфильева. – М.: Гуманитарный изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 198с.
4. Педагогическое управление коммуникативным образованием студентов вузов: перспективные подходы [Текст]: монография / Е.Ю. Никитина, О.Ю. Афанасьева. – Москва: МАНПО, 2006. – 154с.
5. Развитие волонтерской компетенции студентов педагогических вузов: монография /Никитина Е.Ю, Каримов В.Р. – М.: АПК И ППРО, 2011. – 176с.