

Шарыпова Т.Н.,

кандидат экономических наук, доцент

доцент кафедры «Информационные технологии и защита информации»

Ростовский государственный экономический университет «РИНХ»

Россия, г. Ростов-на-Дону

Караулова А.Н.,

студент, 1 курс, факультет «Юриспруденция»

Ростовский государственный экономический университет «РИНХ»

Россия, г. Ростов-на-Дону

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ РАБОТЕ С КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТЬЮ

***Аннотация:** в данной статье рассматриваются основные понятия, такие как компьютерная, локальная и глобальная сети, а также правила этикета с компьютерной сетью, к которым нужно придерживаться при работе в сетях.*

***Ключевые слова:** компьютерная сеть, глобальная сеть, локальная сеть, работа с компьютером, правила этикета, сетевые ресурсы, компьютер, интернет.*

***Abstract:** this article discusses the basic concepts such as computer, local and global networks, as well as the rules of etiquette with a computer network, which should be followed when working in local computer networks.*

***Keywords:** computer network, global network, local network, work with computer, etiquette rules, network resources, computer, Internet.*

Компьютерная сеть является совокупностью компьютерного и сетевого оборудования, которое соединено в единую систему с помощью каналов связи.

Всю структуру рассматриваемого объекта можно разделить на такие категории, как: глобальные сети, т.е. интернет, региональные и локальные – местные.

Глобальная сеть включает в себя большое количество локальных сетей и охватывает значительные географические регионы. Глобальную сеть, состоящую из компьютеров и нескольких тысяч сетей, знают все – это Интернет.

Региональная сеть соединяет большое количество локальных сетей в рамках одного региона, города или района. Самым простым примером городской сети является система кабельного телевидения. Она стала правопреемником обычных антенных сетей в тех местах, где по тем или иным причинам качество эфира было слишком низким. Общая антенна в этих системах устанавливалась на вершине какого-нибудь холма, и сигнал передавался в дома абонентов через кабельные сети.

Локальные сети имеют тесную структуру до выхода на поставщиков услуг интернета. Понятие «локальная сеть» может подразумевать как сеть большого завода, который занимает по площади несколько гектаров, так и маленькую офисную сеть. По отношению к фирмам, организациям, предприятиям применяется термин «корпоративная сеть», что означает локальную сеть индивидуальной организации независимо от того, какую территорию она занимает.

Глобальная сеть, в отличие от корпоративной, направлена на обслуживание любых пользователей. Что касается корпоративных сетей – это сети закрытого типа, доступ к ним есть только у ограниченного круга лиц (например, сотрудники организации).

Компьютер пользователя может быть подключен либо только к локальной сети, либо через неё к сети интернет. В каждой из обозначенных категорий сетей есть свои сложившиеся правила общения и поведения.

Нормы поведения пользователя в местах, где используют локальные сети, устанавливаются в виде конкретных инструкций, которые предварительно утверждены администрацией организации.

Тем не менее, встречаются ситуации, когда подобных инструкций и правил в организации нет, но это не значит, что в локальной сети данной организации можно делать что угодно. Пользователям локальной сети необходимо понимать, что охватить все вопросы компьютерного этикета довольно сложно.

Принимая во внимание все особенности работы в локальных компьютерных сетях, можно отметить следующие правила этикета, которым нужно придерживаться при работе в локальных компьютерных сетях:

- желательно не запускать сразу несколько программ с сетевой поддержкой;

- никому не разглашать свой пароль и имя для входа в сеть, так как каждое действие, которое будет выполнено в сети под вашими данными, будет напрямую связано с вами;

- перед тем, как начать копирование, либо перемещение большого объема данных со своего компьютера на другой или наоборот, дайте оценку необходимости данного действия и возможности распределения данных по объему на меньшие части;

- если вы отходите от своего компьютера более, чем на 10 минут, то постарайтесь завершить выполнение всех программ, у которых сетевая поддержка. Если же у вас не получается это выполнить в силу каких-либо обстоятельств, то сообщите об этом вашему системному администратору;

- при использовании системного (общего) почтового ящика, стремитесь к тому, чтобы избежать помещение очень крупных сообщений;

- если у вашего компьютера есть свой жесткий диск, а не диск общего пользования, старайтесь сохранять всю информацию именно на нем;

- перед тем, как установить на свой компьютер новое программное обеспечение с возможным коллективным использованием или с сетевой поддержкой, необходимо проконсультироваться с системным администратором, а также проверить программное обеспечение, которое вы устанавливаете, на незараженность вирусами и лицензионную чистоту;

– контролируйте то, чтобы программы, которые вы установили ранее, не наносили вреда каким-либо ресурсам других пользователей или сетевым (общим) ресурсам.

Зачастую в локальной сети есть общее периферийное оборудование. В большинстве случаев это плоттер, принтер, либо другие устройства вывода. При эксплуатации коллективных устройств, необходимо, чтобы пользователь локальной сети выполнял конкретные дополнительные требования:

– постарайтесь не распечатывать документы сразу после внесения каких-либо изменений, так как многие программы дают возможность просмотреть образец предварительной печати;

– позаботьтесь о том, чтобы не распечатывались лишние модели отправленных в задание;

– следите за тем, чтобы распечатанные вами документы не скапливались у принтера, по возможности, забирайте их сразу после окончания печати.

В случае, если появляются вопросы по использованию программ или сети, которые используют сетевые ресурсы, необходимо воспользоваться соответствующей документацией или обратиться к системному администратору.

Представленные правила в полном объеме дают описание, как обычному пользователю избежать неприятностей, возникающих в процессе работы с локальной компьютерной сетью. Если эти правила поведения в локальной компьютерной сети нарушать, то это может повлечь за собой отключение от неё вашего компьютера.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аксак В.А. Общение в сети Интернет. Просто как дважды два. – М.: Эксмо, 2006.
2. Кузнецов И.Н. Энциклопедия студента. – Мн.: Книжный дом. 2004. 576 с.
3. Компьютерные сети // Информатика и информационно – коммуникационные технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kolomna-school7-ict.narod.ru/index.htm>

4. Основные компоненты и разновидности компьютерных сетей / Полноценные статьи и короткие заметки системного администратора Windows, сетях, железе и компьютерной безопасности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blogsisadmina.ru/seti/osnovnye-komponenty-i-raznovidnosti-kompyuternyx-setej.html>
5. Сетевой этикет // Энциклопедия знаний: электронное справочное пособие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pandia.ru/text/77/211/89142.php>