

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АУТСОРСИНГА

Аннотация: Актуальность данной темы обусловлена тем что на современных предприятиях остро необходим аутсорсинг бухгалтерии, поскольку большинство современных предприятий стремятся использовать последние достижения науки, техники и технологий для производства высококачественной и конкурентоспособной продукции, которая наилучшим образом отвечает их потребностям. Аутсорсинговые технологии являются одними из этих достижений.

В статье раскрыты основные проблемы аутсорсинга на примере аутсорсинга бухгалтерского учета.

Ключевые слова: бухгалтерский аутсорсинг, предприятие, инвестиции, отчетность, устойчивое развитие

Annotation: In modern enterprises, outsourcing of accounting is urgently needed, since most modern enterprises seek to use the latest achievements of science, technology and technology to produce high quality and competitive products that best meet their needs. Outsourcing technologies are some of these advances.

The article reveals the main problems of outsourcing on the example of accounting outsourcing.

Key words: accounting outsourcing, enterprise, investment.

В последнее время одним из наиболее востребованных способов повышения эффективности ведения бизнеса становится аутсорсинг, что в свою очередь представляет собой передачу некоторых бизнес-процессов фирмам, которые выполняют их с меньшими затратами и чаще всего с более высоким качеством, чем сама организация. Благодаря этому аутсорсинг и пользуется популярностью. Компании делегируют часть своих функций для того, чтобы усовершенствовать свои бизнес процессы, повысить экономический результат [7, с. 18]. В итоге, деятельность фирмы рационализируется и становится более эффективной [12, с. 49]. На данный момент во всех регионах мира все больше предприятий использует аутсорсинг в своей хозяйственной деятельности. В России данный способ становится все более популярным для малых и средних компаний, так как сложно контролировать все виды учета (в том числе и экологический [10, с. 233]).

Компания прибегает к услугам аутсорсинга в том случае, когда руководство решает, что компании необходима трансформация текущей деятельности для повышения общей эффективности.

Обращаясь в аутсорсинговую компанию, фирма получает не только квалифицированные услуги, но и значительную экономию времени и затрат, более достоверную отчетность. Наиболее значимым преимуществом является как раз сокращение затрат.

Наиболее важным преимуществом обращения в аутсорсинговую компанию является степень ответственности за предоставленные результаты деятельности [3, с. 78]. Ответственность компании четко зафиксирована в договоре. В случае обнаружения ошибки, допущенной штатным сотрудником, ответственность и убытки ложатся непосредственно на организацию и руководство в соответствии с договором.

В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных

систем и инфраструктуры на основе длительного контракта. Наличие бизнес-процесса является отличительной чертой аутсорсинга от различных других форм оказания услуг и абонентского обслуживания в условиях конкуренции и устойчивого развития [5, с. 110].

Отдав один бизнес-процесс на реализацию аутсорсинговой фирме, организация-заказчик получает возможность сосредоточиться на основном бизнесе, поскольку договор аутсорсинга заключается именно по непрофильным направлениям деятельности организации. Между организацией-заказчиком и аутсорсинговой организацией заключается гражданско-правовой договор, предметом которого является предоставление услуги или выполнение работы.

По сути дела, прибегая к данным услугам, организация в какой-то мере приобретает дополнительное структурное подразделение организации, которое в то же время остается от него юридически обособленным.

Организация, которая заказывает услуги сама указывает рамки передаваемых функций – отдавать ту или иную часть собственного бизнеса на аутсорсинг, или же выполнять ее собственными силами. Определяющим звеном является сравнение экономической эффективности этих двух вариантов.

Итак, чем же привлекает аутсорсинг?

Прежде всего это реальная экономия на расходах. Если фирма полностью поручает определенный бизнес-процесс сторонней организации, то исчезает необходимость в содержании такого отдела в данной отрасли. При аутсорсинге нет необходимости в оборудовании рабочих мест, в оплате заработной платы сотруднику и приобретении специального программного обеспечения и литературы.

Важное значение имеет договор. Аутсорсинговые организации в большинстве своем включают в договор о комплексном обслуживании еще и консультационные услуги, что в свою очередь сводит к минимуму вероятность ошибок.

Стоит отметить, что практически любой бизнес-процесс можно отдать в чужие руки на любом этапе деятельности компании и в каком угодно состоянии. Для примера, если ответственный за определенный бизнес-процесс сотрудник уволился в самый неподходящий момент, а на поиск нового человека у организации просто нет времени, это выход из ситуации.

Таким образом, использование услуг аутсорсинга позволяет:

- повысить инвестиционную привлекательность компании за счет повышения прозрачности;
- превратить подразделения компаний группы в единый слаженно работающий механизм;
- освободиться от отдельных трудоемких процессов и посвятить освободившееся время бизнесу;
- обеспечить определенному процессу конфиденциальность;
- получить консультации по деятельности, переданной аутсорсинговой организации;

Рассмотрим аутсорсинг на примере аутсорсинга бухгалтерского учета.

Бухгалтерский аутсорсинг - это передача бухгалтерского учета сторонним специалистам с целью оптимизации бизнес-процессов.

Роль и сущность аутсорсинга в бухгалтерии заключается в том, что аутсорсинг позволяет компаниям сосредоточиться на собственном бизнесе, снизить финансовые риски, минимизировать совокупные затраты.

Основная проблема аутсорсинга в бухгалтерии заключается в отсутствии схемы для сравнения цен. Часто, прежде чем принять решение, клиенты начинают сравнивать стоимость консалтинговой фирмы за месяц с окладом главного бухгалтера, а затем принимают решение.

В то же время многие считают, что бухгалтерский аутсорсинг должен быть намного дешевле, хотя это не всегда так, поскольку стоимость услуг по трудоустройству - это объем проделанной работы, услуги по улучшению отношений с налоговыми службами, набор и обучение персонала и т. д.

Руководство командой, работающей над проектом. Все эти задачи автоматически назначаются поставщику услуг при заключении договора.

Также немало важной проблемой аутсорсинга в бухгалтерии РФ опасность утечки информации, поскольку конфиденциальность должна быть одним из основных принципов взаимоотношений между профессиональной аутсорсинговой компанией и ее клиентами.

По этой причине многие руководители организаций с подозрением относятся к аутсорсинговым компаниям. В реальной жизни все происходит наоборот: финансовая информация клиента не представляет интереса для аутсорсера.

Сотрудники бухгалтерской фирмы узнают о деятельности компании только из документов, предоставленных для обработки. Это позволяет руководителю управлять информационными потоками. Директор может предоставить своему налоговому консультанту только те документы, которые он сочтет необходимыми, никакой ненужной информации, ничего, что не требуется для подготовки бухгалтерских или налоговых отчетов.

К сожалению, аутсорсинг в России пока не получил широкого распространения. Экономическая ситуация в России замедляет процесс образования и развития, а именно несовершенство законодательной базы и менталитета деловых отношений, что не вызывает доверия. Эти факторы еще больше повышают способность терять контроль над процессом, невыполнение обязательств и утечку информации. Также важно, что некоторые виды деятельности в России являются полулегальными (бухгалтерскими), что еще больше усложняет ситуацию. Однако, проблемы аутсорсинга изучаются в ведущих экономических вузах передовых стран [8,9], что говорит о перспективности данного вопроса и данной темы.

Основными перспективами и преимуществами аутсорсинга в бухгалтерии РФ являются:

-Снижение затрат на налоговые, бухгалтерские и юридические консультации.

-Во время реорганизации компании процесс становится более плавным и прибыльным, поскольку дочерняя компания может гибко адаптироваться к новым требованиям.

-Сокращение инвестиций в областях, которые не являются критическими для бизнеса. Неосновные функции в настоящее время не требуют капитальных вложений, но финансируются как текущие операционные расходы, что увеличивает возврат инвестиций и накладных расходов (эксплуатационные и транспортные расходы, аренда, аудит, отчетность и т. д.).

Таким образом, руководителям следует использовать весь ранее накопленный потенциал и опыт принятия управленческих решений в современных компаниях, привлекать высококвалифицированных специалистов для реализации поставленных задач и внедрять инновации, что возможно только при глубокой специализации в ключевых областях.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Конопляник Т.М. Бухгалтерская отчетность как информационная база инновационной стратегии предприятия // Проблемы бухгалтерского учета, экономического анализ и статистики. Научная сессия профессорско-преподавательского состава, научных работников и аспирантов по итогам НИР 2012 года: сборник докладов. 2013.С.61-63.
2. Конопляник Т.М., Регулярный менеджмент как концепция управления финансовой деятельностью предприятия//Проблемы современной экономики. 2006. № 3-4. С. 150-153;
3. Конопляник Т.М., Мухарева Н.А. Основы аудита. - М.: Дом печати - Вятка, 2012. - 277 с.

4. Конопляник Т.М., Николаенко А.В. Прозрачность отчетности как необходимое условие развития научной мысли и управления//Проблемы современной экономики. 2016. № 3(59). С. 108-111;6
5. Конопляник Т.М., Николаенко А.В. Системный, междисциплинарный подход к устойчивому развитию в условиях глобализации//Вестник Псковского государственного университета. Серия: Экономика. Право. Управление. 2015. № 2. С. 107-114.
6. Конопляник Т.М., Николаенко А.В. Характеристика учета затрат в качестве инструмента управления природоохранной деятельностью//Экономика и предпринимательство. 2016. № 10-2(75-2). С. 372-375;
7. Конопляник Т.М., Чепик Н.А., Сергушенкова В.Ю., Мышьякова Л.С, Аудит экономических результатов / Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет". Санкт-Петербург, 2007.
8. Николаенко А.В. Некоторые аспекты применения знаний //Теоретические и прикладные проблемы социальных наук. Сборник научных трудов. Балтийская педагогическая академия. Санкт-Петербург, 2014.С.47-48.
9. Николаенко А.В., Приобретение навыков в вузах Казахстана и России и их практическое применение//Вестник ИНЖЭКОНа. Серия: Гуманитарные науки. 2013. № 4 (63). С. 96-100.
10. Николаенко А.В. Проблемы экологического учета в России // Новая экономика России: наука и образование. Тезисы докладов Всероссийской научно-практической конференции. - 2014. - С. 231-235.
11. Николаенко А.В. Некоторые аспекты энергетического сотрудничества в странах центрально – азиатского региона. //Вестник Санкт-Петербургского государственного экономического университета. Серия: Гуманитарные науки. 2014. № 4 (71). С. 36-41.
12. Перспективные тренды развития науки: экономика /Скотников Д.А., и др. Одесса, 2016, 137 стр.