

*Степашина А.И.,
3 курс, студент
Институт Экономики, Управления и Финансов
Марийский государственный университет,
Россия, г. Йошкар-Ола*

*Халиуллина А.Р.,
3 курс, студент
Институт Экономики, Управления и Финансов
Марийский государственный университет,
Россия, г. Йошкар-Ола*

ОСНОВНЫЕ КОНКУРЕНТЫ КОМПАНИИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ПО АССОРТИМЕНТУ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В РМЭ

***Аннотация:** В статье рассмотрены особенности влияния элементов конкуренции на компанию ПАО «Ростелеком», приведено определение конкурентоспособности и выявлены главные конкуренты по ассортименту предоставляемых услуг в Республике Марий Эл. Проведено сравнение конкурентных позиций компаний на рынке, выявлены какие позиции занимают конкуренты ПАО «Ростелеком». Сделаны выводы по сложившейся ситуации и даны рекомендации по улучшению позиций компании ПАО «Ростелеком».*

***Ключевые слова:** компания, конкуренция, ассортимент, доля на рынке, услуги*

***Annotation:** The article considers the peculiarities of the influence of competition elements on the PJSC Rostelecom company, provides a definition of competitiveness and identifies the main competitors in the range of services provided in the Republic of Mari El. A comparison of the competitive positions of companies in the market has been made, and what positions are occupied by competitors of*

Rostelecom PJSC. Conclusions on the current situation were made and recommendations were made on improving the position of Rostelecom PJSC

Key words: *company, competition, range, market share, services.*

Публичное Акционерное Общество (ПАО) «Ростелеком» является самой крупной компанией в России и в Европе, которая предоставляет телекоммуникационные услуги. Компания имеет государственный размер и существует во всех сегментах рынка услуг связи, включает в себя миллионы домохозяйств Российской Федерации. По ОКВЭДу соответствует разделу J – деятельность в области информации и связи, код 61 – класс «деятельность в сфере телекоммуникаций».

Для компании одним из основных показателей конкурентоспособности является соотношение цены и качества предоставляемых услуг связи, телевидения и интернета, благодаря которому появляются новые клиенты, а старые остаются преданы компании. Качество является комплексным свойством, оно включает в себя необходимость риска, полное покрытие ущерба, качество сервиса в месте предоставления услуг Интернета и связи. В данной отрасли одним из ключевых показателей является показатель удовлетворения запросов потребителей качеством услуг – это количество заключенных договоров по использованию услуг, которые представляет компания.

Основными конкурентами компании ПАО «Ростелеком» на российском телекоммуникационном рынке являются Dom.ru, МТС, Билайн, МегаФон, Йота.

Конкурентоспособность - это способность определённого объекта или субъекта отвечать запросам заинтересованных лиц в сравнении с другими аналогичными субъектами или объектами.[1]

Конкурентоспособность состоит в возможности найти преимущества над соперниками. Конкурентные преимущества выступают одновременно и как цели соперничества, и как инструменты.

Для того, чтобы определить конкурентов компании ПАО «Ростелеком» необходимо сформировать список компаний, которые находятся в этом же

сегменте рынка и посмотреть, какая конкурентная среда складывается на рынке. Для этого необходимо собрать информацию по всем компаниям за отчетный и предыдущий период и провести анализ. На данный момент выше перечисленных конкурентов по ассортименту можно разделить на две группы:

1. МТС и Dom.ru – они занимаются ШПД (широкополосный доступ в интернет)

2. МТС, Мегафон, Билайн, Йота – они занимаются услугами связи

В современном мире многие компании занимаются предоставлением услуг интернета, как для физических лиц, так и для юридических лиц. Но от многообразия выбора поиск нужного провайдера для подключения интернета не становится легче. Компании предоставляют разные тарифы, разное качество связи, типы передачи данных, заманивают своих клиентов различными акциями и скидками. Однозначно ответить на вопрос, какой оператор лучше выбрать в 2019 году, Ростелеком, Dom.ru или МТС пожалуй, невозможно. Поэтому клиенту необходимо сравнить эти компании и выбрать для себя самый наилучший вариант. Данные по предоставлению услуг ШПД (широкополосный доступ в интернет) представлены на рисунке 1.

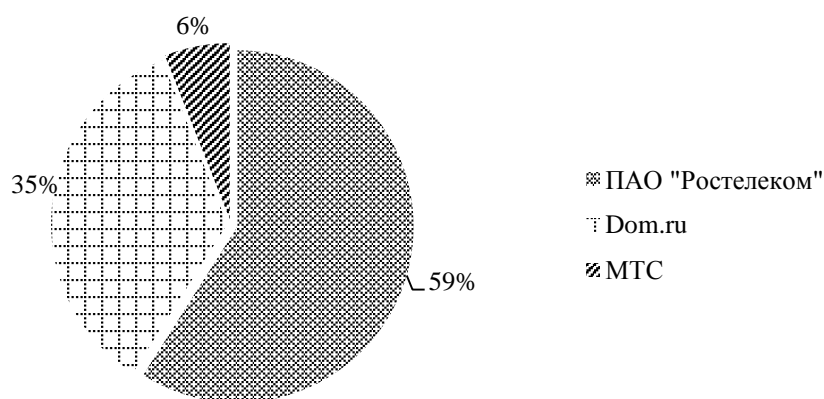


Рисунок 1 – Доля на рынке по услугам ШПД в 2017 году

На диаграмме можно увидеть, что лидирующую позицию по услугам ШПД занимает ПАО «Ростелеком», возможно на это повлияло то, что в первичном жилье первым провайдером заходит компания Ростелеком, а только потом все

остальные. Так же толькопубличное общество Ростелеком предоставляет услуги интернета в районах Республики Марий Эл.

Однако ситуация на рынке по услугам связи в 2017 году оказалась не эффективной для компании ПАО «Ростелеком» т.к. она потеряла свои лидирующие позиции и уступила своему конкуренту в лице компании МТС. Наглядно это можно увидеть на рисунке 2.

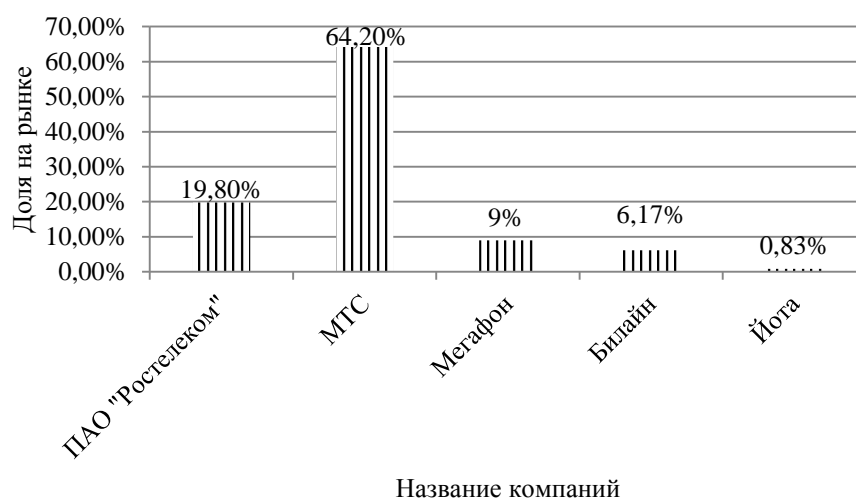


Рисунок 2 – Доля на рынке по услугам связи в 2017 году, в %

На гистограмме видно, что ПАО «Ростелеком» находится на 2 месте по предоставлению услуг связи. Сейчас компания объединилась с ТЕЛЕ-2 и повысила свою долю на рынке и составляет 19,8%. Но даже не смотря на это клиенты отдают своё предпочтение компании МТС. Так же она начала развиваться в таких направления, как предоставление услуг широкополосного доступа в интернет.

Таким образом, можно сделать вывод, что если компания ПАО «Ростелеком» обратит своё внимание на развитие услуг связи, то в этом направлении она сможет занять лидирующие позиции. Возможно компании стоит лучше проводить свои маркетинговые исследования, привлекать наиболее активных сотрудников по продаже услуг и стимулировать их. Что касается предоставляемых услуг ШПД, то на данный момент компания ПАО

«Ростелеком» лидирует, но всё может измениться т.к. конкуренты постоянно улучшают свои позиции на данном рынке. Поэтому она должна следить за ситуацией на рынке и не терять свою бдительность, только тогда она сможет быть лучше, чем её конкуренты.

ЛИТЕРАТУРА

1. Название сайта financialguide.- [Электронный ресурс]:Режим доступа:<https://www.financialguide.ru/encyclopedia/konkurentosposobnost> свободный. – Загл. с экрана.
2. Официальный сайт ПАО «Ростелеком» [Электронный ресурс]:Режим доступа: <https://www.company.rt.ru>