

Рогожкин Д.Е.

студент

*4 курс, факультет подготовки специалистов для судебной
системы (юридический факультет)*

*Западно-Сибирский филиал ФГБОУ ВО «Российский
государственный университет правосудия»*

Россия, г. Томск

ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Аннотация:** Социальное обслуживание в Российской Федерации является важнейшим направлением социального обеспечения граждан в России. В соответствии с Российским законодательством выделяются несколько видов (форм) социального обслуживания, которые позволяют удовлетворить различные потребности граждан, которые нуждаются в данных услугах. Видами (формами) социального обслуживания являются стационарная и полустационарная формы социального обслуживания, социальное обслуживание на дому. В этой связи интересно рассмотреть их характеристику и особенности.*

***Ключевые слова:** социальное обслуживание, стационарная форма социального обслуживания, полустационарная форма социального обслуживания, социальное обслуживание на дому.*

***Annotation:** Social service in the Russian Federation is the most important area of social security for citizens in Russia. In accordance with Russian law, several types (forms) of social services are distinguished, which allow satisfying the various needs of citizens who need these services. Types (forms) of social services are stationary and semi-stationary forms of social services, social*

services at home. In this regard, it is interesting to consider their characteristics and features.

***Key words:** social services, stationary form of social services, semi-stationary form of social services, social services at home.*

Необходимо начать с того, что Российская Федерация является в соответствии с ее основным документом – Конституцией – социальным государством, что предполагает наличие различных социальных гарантий, которые предоставляются гражданам государства. Кроме того, важно сказать о том, права и свободы граждан Российской Федерации, а также их соблюдение является наиболее важным и приоритетным направлением государственной политики в Российской Федерации.

Важно начать с того, что вопросы, касающиеся социального обслуживания нетрудоспособных граждан всегда являлись важным и актуальными, что влекло за собой развитие исследовательской деятельности в разных областях. Кроме того, данные вопросы занимают важнейшее место в нормативном правовом регулировании и политики государства в целом. Наибольшая актуальность данного вопроса характерна для сегодняшнего времени, так как в настоящее время условия функционирования государства имеют своей основой приоритеты социального направления. В связи с этим важно отметить, что в мировой практике термин «социальное государство» является международным стандартом и повсеместно получает свое использование во всех правовых системах. Термин «обслуживание» достаточно часто можно встретить в гражданском праве и праве социального обеспечения. Вместе с тем также данное понятие тесно связано с категорией «предоставление услуг», где используются и другие термины и понятия, смежные по своему значению. При этом важно отметить, что понятия «обслуживание» и «услуги» достаточно часто получают свое использование в качестве синонимов.

Если говорить именно о социальном обеспечении, то социальное обслуживание, преимущественно связывается с проблемой оказания услуг в процессе различных реабилитационных мероприятий, проводимых с нетрудоспособными гражданами в целях осуществления функций социального восстановления. Кроме того, важно говорить о том, что право социального обеспечения как отрасль зачастую представляется авторами в качестве правоотношений по социальному обслуживанию населения Российской Федерации. При этом ряд ученых говорит о том, что социальное обслуживание на сегодняшний день является одним из направлений социальной работы, а также выступает в качестве характерной организационной формы указанного вида социальной деятельности. При этом говорится также о том, что такая деятельность представляет собой систему конкретных способов социальной гуманистической деятельности, которая имеет своим направлением следующие цели: адаптация, социальная реабилитация конкретной личности, семьи либо общества в целом.

При этом в Словаре Р. Баркера под социальным обслуживанием подразумевается «представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)»[1].

Мачульская Е. характеризует социальное обслуживание как «деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»[2].

Таким образом, мы можем говорить об отсутствии единого мнения относительно понятийного аппарата данной сферы нормативного правового

регулирования не только в области юриспруденции, то также в сфере экономики и социологии.

Следует отметить, что на сегодняшний день в целях удовлетворения указанных потребностей общества развивается широкая инфраструктура, учреждения которой снижают социальную напряженность, а так прогнозируют ее в будущем. При этом система социального обслуживания – одна из самых динамичных в социальной сфере. Данный факт подтверждается систематическим изменением законодательства в данной области. Так, например, не так давно был принят новый закон, регулирующий указанные общественные отношения - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. В ст.3 указанного Федерального закона социальное обслуживание представляет собой деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. При этом перечень лиц, имеющих право на социальное обслуживание является достаточно большим и разнообразным, они имеют общие черты в своем правовом статусе – право на получение от государства социальной помощи в связи с определенными обстоятельствами.

Социальная услуга в этом же Федеральном закона характеризуется как «действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности» [3].

В результате изложенного представляется возможным говорить о том, что социальное обслуживание – важная система социальной помощи нуждающимся гражданам.

Формы социального обслуживания населения определяются и характеризуются в главе 6 Федерального закона[3]. Федеральный закон предусматривает 3 формы социального обслуживания населения:

стационарное обслуживание населения, полустационарное обслуживание населения, социальное обслуживание населения на дому.

Кроме того, отметим, что согласно положениям части 2 статьи 19 указанного Федерального закона[3] устанавливаются особенности форм социального обслуживания населения, а именно следующие: организации социального обслуживания населения в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации предоставляют социальные услуги:

1. В определенное конкретно установленное время суток, если речь идет о полустационарной форме социального обслуживания населения.

2. Если мы говорим о стационарной форме социального обслуживания, то могут иметь место 3 порядка:

1) постоянное круглосуточное проживание в центре социального обслуживания,

2) временное круглосуточное проживание в центре социального обслуживания (на тот срок, который определен индивидуальной программой),

3) круглосуточное проживание в центре социального обслуживания в течение пяти дней в неделю.

Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусматривается, что необходимо и обязательно реализовать следующие возможности[3]:

1) осуществление сопровождения при передвижении в процессе оказания социальных услуг центрами социального обслуживания населения,

2) осуществление самостоятельного передвижения на территории центра социального обслуживания населения, в том числе и на кресле-коляске,

3) размещение всего необходимого оборудования, а также носителей информации,

4) предоставление свободы нахождения на территории центра социального обслуживания населения тифлосурдопереводчиков, а также собак-проводников, обеспечение доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дублирование текстовых сообщений голосовыми (и наоборот – дублирование голосовой информации - текстовой), оснащение знаками, которые выполнены шрифтом Брайля,

5) другая посторонняя помощь.

Обратим внимание также на то, что статья 19 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает закрытый перечень услуг социальной направленности, которые могут быть предоставлены получателям социальных услуг:

1) социально-бытовые услуги, которые направлены на то, чтобы поддерживать жизнедеятельность получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские услуги, которые направлены на то, чтобы поддерживать и сохранять здоровье получателя социальных услуг посредством организации ухода, содействия в процессе оздоровительных мероприятий, а также систематического наблюдения за получателем социальных услуг в целях обнаружения каких-либо отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг;

3) социально-психологические услуги, которые предусматривают оказание помощи в процессе коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде;

4) социально-педагогические услуги, которые имеют своим направлением профилактику отклонений в развитии и поведении личности получателя социальных услуг, формирование позитивных интересов, а

также в части организации досуга получателя социальных услуг, и оказании помощи в воспитании детей;

5) социально-трудоустройство услуги, которые направлены на то, чтобы оказать получателям социальных услуг помощь в трудоустройстве, а также в процессе решения иных проблем, которые связаны с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые услуги, которые имеют своим направлением оказание получателям социальных услуг помощи в процессе получения юридических услуг, а также в защите их прав и интересов;

7) услуги, которые направлены на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, которые имеют ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Рассматривая данный перечень, мы можем говорить о том, что законодательством предусмотрен достаточно широкий перечень социальных услуг, которые направлены на максимальный охват сфер жизнедеятельности получателей социальных услуг, различных сторон их жизни.

Отметим, что получатель социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилым помещением, а также помещениями для предоставления социальных услуг, установленных законодательством.

Также обратим внимание, что согласно положениям ч. 5 ст. 19 Федерального закона «граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов

Российской Федерации»[3]. При этом в законодательстве определяется, что порядок приема в стационарные организации, а также выписки из таких организаций лиц, которые страдают психическими расстройствами, регулируются нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые регулируют процесс оказания психиатрической помощи.

Можно также отметить, что в учреждение такого типа могут быть переведены по состоянию здоровья. Так, в соответствии с Апелляционным определением Московского городского суда в рассмотрении дела учитывалось состояние гражданина, его психическое и физическое здоровье, установленное специализированными учреждениями, в связи с чем он переведен на стационарную форму обслуживания[4].

Таким образом, в данном вопросе обязательно рассмотрение заключений специалистов по состоянию здоровья граждан.

Если говорить о такой форме социального обслуживания, как социальное обслуживание населения на дому, то оно занимает важнейшее место как в социальном обслуживании граждан пожилого возраста, так и социального обслуживания инвалидов. Основная ценность данной формы социального обслуживания состоит в том, что для нуждающегося в социальной помощи гражданина создаются условия, которые обеспечивают как можно более длительное нахождение данного гражданина в привычной для него обстановке и своем привычном и комфортном социальном окружении. Важно сказать о том, что этим и обусловлена востребованность социального обслуживания населения на дому.

Согласно 2.3.2.4 ГОСТ Р 52495-2005[5] учреждение, которое осуществляет социальное обслуживание на дому отличается от иных прочих тем, что оно обеспечивает возможность предоставления социальной услуги клиенту по месту его проживания.

В этой связи обратим внимание на то, что социальная помощь на дому занимает особое место в системе социального обслуживания инвалидов и

граждан престарелого возраста. При этом развитие данного направления и отход от традиционной стационарной формы обслуживания инвалидов и пожилых людей является показателем того, что приоритеты в рассматриваемой сфере меняются. В этой связи важно обратить внимание, что с изменением потребностей в обществе и государстве меняются и социальные услуги.

Социальное обслуживание граждан на дому имеет своей целью создание таких условий, в которых человек имеет возможность дольше оставаться в привычной обстановке, в привычном окружении, что, зачастую, более благотворно влияет на получателей социальных услуг, чем их нахождение в стационаре, в том числе и с психологической точки зрения. В этой связи рассматриваемая форма социального обслуживания имеет своей целью именно создание и сохранение таких условий, в которых человек имеет возможность дольше оставаться в привычной социальной обстановке.

Отметим также, что социальное обслуживание на дому включает в себя также специализированное обслуживание. Это связано с тем, что заболевания, которые сопутствуют пожилому возрасту, в ряде случаев приводят к тому, что пожилые люди теряют способность к самообслуживанию. В таком случае на помощь к социальному работнику, который предоставляет социально-бытовые услуги, также приходит специалист медико-социальной помощи, оказывающий доврачебную медицинскую помощь, а также услуги гигиенического характера.

Одиноким гражданам, а также тем гражданам, которые частично утратили способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, инвалидностью, болезнью, предоставляется социальная помощь на дому в виде социально-медицинских, социально-бытовых услуг, а также другой помощи.

Социальное обслуживание на дому осуществляется специальными учреждениями либо специализированными отделениями в учреждениях социального обслуживания общего типа. В соответствии с законодательством учреждения социального обслуживания на дому представляют собой специальные учреждения, которые обеспечивают предоставление социальных услуг на дому. При этом зачисляются граждане на социальное обслуживание на дому по-разному в разных субъектах.

Таким образом, социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Несомненным положительным аспектом данной формы социального обслуживания является то, что лицо, нуждающееся в социальном обслуживании, остается в привычной социальной среде.

В заключение нельзя не отметить, что основу системы нестационарного социального обслуживания в России составляют многопрофильные центры обслуживания. Они имеют отделения социальной помощи на дому, срочной социальной помощи, социально-реабилитационные отделения. Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначаются для постоянного или временного оказания социально-бытовой помощи в домашних условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке.

Таким образом, мы можем обратить внимание на разнообразие форм социального обслуживания, что обусловлено потребностями населения. Кроме того, законодательством устанавливается в этих целях широкий перечень услуг.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баркер Р. Словарь социальной работы / Р. Баркер.– М.: Логос, 1994. С.113.
2. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения / Е.Е. Мачульская.- М.: Международный центр финансово-экономического развития, 1997. С.171.
3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 30.12.2013, N 52 (часть I), ст. 7007.
4. Апелляционное определение Московского городского суда от 08.12.2016 по делу N 33-34364/2016 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс: справ. правовая система. – Версия Проф. – Электрон. дан. – М., 2019.
5. ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст) (ред. от 17.10.2013) // М., Стандартинформ, 2006.