

*Денисова Д.А.,
студент магистратуры
2 курс, направление «Социальная работа
факультет социологический
социально-гуманитарный институт
Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва
Россия, г. Самара*

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК СРЕДСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ

***Аннотация:** в статье уделяется особое внимание информационному сопровождению как наиболее актуальному и предпочтительному на сегодняшний день средству социальной поддержки.*

***Ключевые слова:** социальная работа, социальная поддержка, многодетная семья, социальное сопровождение, информационное сопровождение.*

***Annotation:** the article pays special attention to information maintenance as the most relevant and preferred means of social support today.*

***Key words:** social work, social support, large families, social maintenance, information maintenance.*

Социальная работа – это профессиональная деятельность, в рамках которой, в настоящее время, большое внимание уделяется социальной поддержке. Многие авторы рассматривают ее как одно из базовых направлений деятельности специалиста социальной работы.

Социальную поддержку, по мнению Б.Г. Тукумцева, можно рассматривать в широком и узком значении этого термина. В широком смысле слова под социальной поддержкой подразумевается совокупность положительных влияний социального окружения на человека, на его интеграцию в систему социальных отношений. В более узком смысле социальная поддержка — это непосредственно прямая помощь в трудных жизненных ситуациях [1].

С соционимической точки зрения важно и то, и то другое понимание поддержки, поскольку специалист по социальной работе призван защищать как интересы общества в целом, так и конкретного индивида в трудной жизненной ситуации. В узком смысле социальная поддержка удовлетворяет различные социальные потребности: в принадлежности, защите, поддержке и т.д.

Типология видов социальной поддержки, разработанная М. Раудсеппом, является наиболее востребованной в теории и практике социальной работы. Автор выделяет пять видов социальной поддержки: эмоциональную, информационную, статусную, инструментальную, диффузную.

Эмоциональная поддержка выражается в личностном доверительном общении, выражение близости, эмпатии, заботливости, понимания, симпатии, предоставление межличностного комфорта, безопасности, недирективное общение.

Информационная поддержка дает человеку сведения, необходимые для решения проблемы, возможные варианты выхода из трудной жизненной ситуации, способы анализа сложившихся обстоятельств, возможность посмотреть на ситуацию со стороны и переоценить свои ресурсы в данной ситуации. Информационная поддержка как значимый социальный ресурс мобилизует клиента на самостоятельный выход из трудных ситуаций, укрепляет его ответственность за принятие решений.

Статусная поддержка заключается в выражении принятия, одобрения, уважения, предоставление возможности для положительного социального

сравнения, поддержка самоуважения субъекта, информация, нужная для самооценки, признание индивидуальности.

Инструментальная поддержка является собой непосредственно предоставление услуг, материальную и практическую помощь в достижении цели, решении проблем, преодолении кризиса и т.д. Иначе говоря, инструментальная поддержка предполагает предоставление специалистом социальной работы социальных услуг различным категориям граждан.

Диффузная поддержка обеспечивает отвлечение человека от будней, обыденности, дает возможность приятно, интересно провести досуг. Эта неспецифическая интеракция позитивного характера, располагающая к дружескому общению, рекреации, отвлечению от стресса и повседневной рутины, укрепляет также чувство принадлежности через включение в сплоченные социальные группы, солидарность с другими, идентификацию с группой взаимных обязанностей [2].

По мнению Б.Г. Тукумцева, информационная поддержка, включающая рекомендации, целенаправленное предоставление необходимой информации, содействует выстраиванию эффективной модели поведения клиента, ориентированного на выход из кризиса [1].

Многодетной является семья с тремя и более детьми, возраст которых не превышает 18 лет. Именно данное понимание такого типа семьи мы встречаем чаще всего в источниках и законодательных актах.

Многодетная семья - это семья, которая хотя и справляется со своими ежедневными функциями, но серьезно зависит от одного или нескольких постоянно присутствующих факторов, являющихся значимыми с точки зрения жизнедеятельности семьи, и способных перевести её в разряд проблемных семей. Поэтому в нынешних условиях существует особая потребность в реализации концепции социальной поддержки многодетной семьи.

В условиях нынешнего демографического кризиса в России социальная поддержка рассматривается не только как способ удовлетворения потребностей,

но и как инструмент разрешения проблем многодетных семей. Воспитание троих и более детей является сложнейшей задачей, требующей от родительской пары капитальной перестройки не только личных, супружеских отношений, но и отношений с окружающим обществом в целом.

Социальное сопровождение, осуществляемое на основе межведомственного взаимодействия, является одним из наиболее предпочтительных на сегодняшний момент средством поддержки многодетных семей.

В рамках социальной работы теоретики Е.И. Холостова и Г.И. Климантова рассматривают сопровождение как особый вид деятельности социальных служб и особый тип деятельных взаимоотношений со специалистами социальной сферы [3].

В соответствии с законом № 442 от 28.12.13г. Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное сопровождение определяется как деятельность по оказанию нуждающимся медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Сопровождать семью – это значит оказывать поддержку в решении любых её проблем, это значит помочь в выборе стратегий и тактик дальнейшей жизни с учетом имеющихся трудностей и внутренних ресурсов, способствовать развитию мотивации к взаимодействию, к решению супругами как своих личных проблем, так и проблем собственных детей.

В периодических профессиональных изданиях (О.В. Доля) выделяют наиболее актуальные на сегодняшний день и требующие особого внимания направления сопровождения семьи – информационное, психологическое, правовое и педагогическое [4].

Исследователи различают информационное сопровождение как передачу социально значимой информации семье, а также приобщение семьи к уже имеющимся или специально созданным для помощи и информирования носителям информации (информационным ресурсам).

Исследователи А.А. Борисова и К.В. Ряполова выделяют в качестве информационного ресурса интернет-порталы, на которых содержится актуальная информация [5]. По мнению авторов, создание таких порталов, позволяет снабжать семьи информацией о предусмотренных законодательством мерах поддержки, льготах, досуговых мероприятиях для детей и прочее.

В качестве средств информационной поддержки А.В. Анисимова и О.С. Тоистева рассматривают информационный потенциал тьютора, специалиста, который организует передачу необходимой информации либо через непосредственное общение с семьей либо через информационные поисковые системы, через информирование о сайтах, содержащих необходимую информацию [6].

Информационное сопровождение многодетной семьи как средство социальной поддержки рассматривал в своих работах В.С. Торохтий [7]. Он полагал, что информационное сопровождение многодетной семьи есть вид социальной поддержки, обусловленный информационной недостаточностью и ограниченность возможностей семьи на данном этапе разрешения жизненно трудной ситуации.

Информационное сопровождение, отмечает В.С. Торохтий, занимает важное место среди средств социальной поддержки и является важнейшим механизмом процесса включения семьи в восстановление собственного потенциала.

Информационное сопровождение многодетной семьи включает следующие аспекты:

- 1) актуальную информацию о ресурсах и возможностях семьи;

- 2) методы, приёмы и техники воздействия на объект социальной поддержки (например, убеждение, побуждение, просьба, рекомендация и др.);
- 3) технические средства воспитания социальной активности (видеоклипы, аудиозапись, печатный материал, буклеты и др.).

Основной целью информационного сопровождения многодетной семьи ученый считает формирование у её членов индивидуальных и групповых информационных потребностей, ценностных ориентаций, способностей к восприятию и освоению особых условий жизнедеятельности, которые определяются реалиями современной действительности.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Словарь-справочник по социальной геронтологии / Под ред. проф. Б.Г. Тукумцева. — Самара: Изд-во «Самарский университет», 2003. - 208 с.
2. Раудсепп М. Субъект и поддерживающая среда // Средовые условия развития социальных общностей. Под ред. Т.М. Нийта и др. — Таллинн. — 1989.
3. Холостова Е.И., Климантова Г.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации. М.: Дашков и К, 2014. - 752 С.
4. Доля О.В. Сопровождение семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, в процессе реабилитационной периода (на примере семей, воспитывающих детей-инвалидов) // Работник социальной службы. – 2010. - №6 (52). – С. 49–52
5. Борисова А.А., Ряполова К.В. Информационное сопровождение трудоустройства выпускников вузов // УЭКС. - 2012. - №12 (48). – С.
6. Анисимова А.В., Тоистева О.С. Информационное сопровождение практики как фактор успешности профессиональной подготовки будущих социальных педагогов // Вестник ЧГПУ. - 2010. - №6. - С. 5-14.
7. Торохтий В.С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. Часть 2. – М.: МГСУ, 2000. – 216 с.