

Голубцова А.А.,

студент

1 курс, факультет «Лечебный»

Оренбургский государственный медицинский университет

Россия, г. Оренбург

Климов А.В.,

к. физ.-мат.н.,

Ассистент кафедры «Биофизики и математики»

Оренбургский государственный медицинский университет

Россия, г. Орен

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

Аннотация: *Статья посвящена правовому регулированию информационных прав пациента. Известный американский писатель Чалмерс Джонсон сказал: “Когда я получаю новую информацию, я меняю свою позицию”. И это очень справедливо, так как именно информация дает нам основание для мыслей, выводов и даже желаний. Это справедливо для любой области жизни, не стала исключением и область здравоохранения.*

Ключевые слова: *права пациентов, Конституция РФ, охрана здоровья, информация, гражданин.*

Annotation: *The article is devoted to the legal regulation of patient information rights. The famous American writer Chalmers Johnson said: “When I get new information, I change my position.” And this is very true, since it is information that gives us the basis for thoughts, conclusions and even desires. This is true for any area of life, not an exception and the area of health.*

Key words: *patients' rights, Constitution, healthprotection, information, citizen.*

Актуальность данной работы заключается в том, что общественные отношения, связанные с оказанием услуг медицинского характера, к современному этапу развитию представляются немыслимыми и, во многом, невозможными без медицинского информирования. Такое информирование может быть реализовано в различных моделях – от согласия на обработку персональных данных до информированных согласий на медицинское вмешательство. Значительная часть таких моделей обеспечивает не столько информационную открытость медицинских учреждений, сколько безопасность и, во многом, эффективность представляемой медицинской помощи.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая информационные права пациента. Информационные права пациентов регулируются «Основами законодательства об охране здоровья граждан», законом «О защите прав потребителей» и федеральным законом «О персональных данных». В «Основах законодательства об охране здоровья граждан» говорится о следующих информационных правах:

Гражданин имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, так же выбор людей, которым может быть передана информация о его состоянии. [1]

Получить в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, которая включает результаты медицинского обследования, наличие заболеваний, об установленном диагнозе, прогнозе развития данного заболевания, о видах медицинского вмешательства и их возможных последствиях, а также о результатах оказанной медицинской помощи. [2]

На получение точной и своевременной информации о факторах и причинах, которые будут способствовать сохранению здоровья или наоборот оказывать на него негативное влияние. Данное право включает себя предоставление информации о санитарно-эпидемиологическом благополучии местности проживания, состоянии среды обитания, нормах питания, качестве пищевых продуктов, различных товаров для личных и бытовых нужд, а также о

потенциальной опасности для здоровья пациента тех или иных выполняемых работ и оказываемых услуг. [2]

Интересно, что в статье 31 закона «Об основах охраны здоровья граждан» говорится о том, что информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случаях неблагоприятного развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме самому пациенту или членам его семьи, если пациент не запретил говорить им об этом и(или) не назначил доверенное лицо, которому может быть передана данная информация.

Так же определены права на уровне профильного законодательства с сфере информации:

Бесплатное получение информации, которая затрагивает права, свободы и обязанности заинтересованного лица.

Получение информации, касающаяся обработки персональных данных пациента.

Требования уточнения персональных данных пациента, их удалении в случае, если эти данные являются устаревшими, неточными. Незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Информация на обработку персональных данных пациента предоставляется по его запросу, который содержит указания на реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина и сведения, которые подтверждают обработку персональных данных медицинской организацией, например, полис ОМС. [2].

Информационные права пациента реализуются им самим, лечащим врачом, медицинской организацией, возможно также участие страховой компании и уполномоченных органов власти.

Самостоятельное использование данного права сводится к возможности: непосредственно знакомится с той медицинской документацией, которая непосредственно отражает состояние его здоровья; получать консультации у других специалистов на основании полученной документации; получать

медицинские документы, их копии и выписки из данных документов на основании письменного заявления.

Доводятся врачом сведения о состоянии здоровья, правах и обязанностях пациента в следующих ситуациях: при реализации права пациента на выбор лечащего врача и медицинской организации; при получении добровольного согласия на медицинское вмешательство; при непосредственно лечении и обследовании с учетом следующих моментов:

Право на получение информации возникает у пациента с 15-летнего возраста. При возможном неблагоприятном течении лечения информация об этом сообщается в деликатной форме пациенту, супруге(-ге), близкому родственнику или доверенному лицу.

В свою очередь медицинская организация обязана информировать пациентов в наиболее доступной форме об оказываемой медицинскими услугами, о медицинских работниках, их уровне образования и об уровне их квалификации; предоставлять достоверную информацию о эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях; о возможности получения медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования.

Таким образом, анализируя нормативное правовое регулирование процессов медицинского информирования, представляется необходимым отметить, что данные процессы регулируются на различных уровнях законодательства – от норм Конституции РФ до принятых в их исполнение нормы федеральных законов. При этом, правовое регулирование общественных отношений, связанных с информационным обеспечением прав пациентов медицинских организаций, затрагивает весь необходимый для поддержания эффективности регулирования спектр аспектов рассматриваемых отношений.

2. Правовые проблемы нормативного регулирования.

Проанализировав нормативное правовое регулирование, можно классифицировать возможные правовые проблемы на следующие виды:

- 1) проблемы, связанные с неправомерным предоставлением медицинской информации;
- 2) несоблюдение принципа доступности информации при осуществлении информирования; проблемы дифференциации доступности формы при участии посредников в медицинском информировании;
- 3) нарушение принципа непосредственности предоставления медицинской информации;
- 4) нарушение принципа личности предоставления в части предоставления несоответствующими требованиями федерального закона посреднику.

Предполагаемые нарушения представляется возможным повысить уровень эффективности и осведомленности конкретного правоприменения. Проанализированные нормативные положения ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» не содержат внутренних логических противоречий и изъянов юридической техники – требуется повышение показателей правоприменительной деятельности. [1]

При нарушении прав на получении информации, пациент в праве обратиться к: руководителю данной медицинской организации, в органы здравоохранения органов власти субъекта РФ, в Федеральную службу в сфере здравоохранения и социального развития, в прокуратуру и в суд. [2] Право на судебную защиту является один из наиболее важным правом человека. И нарушение информационных прав не является исключением. Наиболее частым нарушением информационных прав пациента является разглашение врачебной тайны. Закон «Об основах охраны здоровья» описывает точное определение данного термина. Но данный закон не позволяет врачу самостоятельно определять ситуации и субъектов для разглашения информации, относящейся по закону к врачебной тайне.

Рассмотрим один из примеров.

По информации прокуратуры Ленинского района г.Уфы, проведена проверка соблюдения законодательства о врачебной тайне в Республиканском наркологическом диспансере № 1.

В ходе проверки выяснено, что врач-нарколог, работающий в вышеназванном наркологическом диспансере, несмотря на запрет, установленный Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» о том, что разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, не допускается без письменного согласия пациента, по просьбе своего знакомого выдал ему справку о диагнозе постороннего лица, состоящего на тот момент на учете в наркологическом кабинете. Впоследствии данный документ был использован для обоснования доводов жалобы о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей.

В отношении врача-нарколога было возбуждено административное дело по ст. 13.14 КоАП РФ (разглашение информации с ограниченным доступом), по результатам рассмотрения которого он оштрафован на 4,5 тыс. рублей. В связи с выявленным фактом правонарушения с врачом-наркологом прекращены трудовые отношения.

Таким образом, работник медицинского учреждения прежде, чем сообщать информацию, отнесенную законом к врачебной тайне, должен убедиться, что данное лицо имеет законные полномочия для получения таких сведений.

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что рассмотренные информационные права пациентов нашли отражение, а современном законодательстве РФ, но отсутствует механизм их реализации. Для избежания жалоб и претензий пациента медицинская организация должна и обязана разработать различные нормативные документы для ликвидации пробелов в законодательстве по данному вопросу. Следовательно, предстоящие реформы должны учесть сложные аспекты соблюдения информационных прав пациентов в реализации данных прав и свобод граждан.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Седова Н.Н. Правовая концепция информационного согласия: достижения и потери / Седова Н.Н., Соломатина Е.В.// Медицинское право. – 2015 - №2 – С. 43-47

2. Эртель Л.А. Особенности реализации права пациента на информацию о состоянии здоровья / Эртель Л.А. // Медицинское право. – 2015 - №1 – С. 31-35.