

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ НА БАЗЕ IT4IT

Аннотация: в статье рассмотрен открытый стандарт IT4IT, который предлагает референтную архитектуру управления информационными технологиями. Выделены основные положения стандарта и области его использования. Также предложен алгоритм применения стандарта.

Ключевые слова: информационные технологии, референтная архитектура, создание ценности, бизнес, стандарт.

Annotation: This article discusses the open standard IT4IT, which offers a reference architecture for managing information technology. The main provisions of the standard and the scope of its use are highlighted. An algorithm for applying the standard is also proposed.

Key words: information technology, reference architecture, value creation, business, standard.

Управление информационными технологиями основано на согласованном применении ряда стандартов - ITIL, MOF, TOGAF, PMBoK, BABOK и других. Недавно появился новый стандарт IT4IT, разработанный организацией The Open Group вместе с передовыми компаниями в области ИТ (HPE, IBM, Microsoft, ServiceNow и др.), который нацелен на формирование ценности от применения ИТ, что особенно актуально в эпоху цифровизации экономики.

IT4IT содержит референтную (справочную) архитектуру системы ИТ-сервисов, ориентированную на создание ценности ИТ (IT Value), повышение

уровня зрелости ИТ-организации и самих ИТ-процессов. Стандарт IT4IT применим к широкому спектру информационных систем, а использование ИТ приводит к получению прямого экономического эффекта от ИТ, снижению рисков, сокращение потерь, поддерживает инновационное развитие предприятий.

Референтная архитектура IT4IT разделяет действия в цепочке создания ценности ИТ на несколько ключевых областей: модель ИТ-сервисов, информационная, функциональная модель и модель интеграции предприятия. В цепочке IT Value выделено четыре потока ценностей (Рисунок 1. IT Value Chain):

- стратегии – портфель проектов и услуг (Strategy to Portfolio) для реализации стратегии;
- требования – развертывание (Requirement to Deploy) – представление действий по реализации требований к ИТ;
- запрос - исполнение (Request to Fulfill) – реакция на обращение пользователей ИТ;
- обнаружение - исправление (Detect to Correct) – корректировка несоответствий в ИТ.

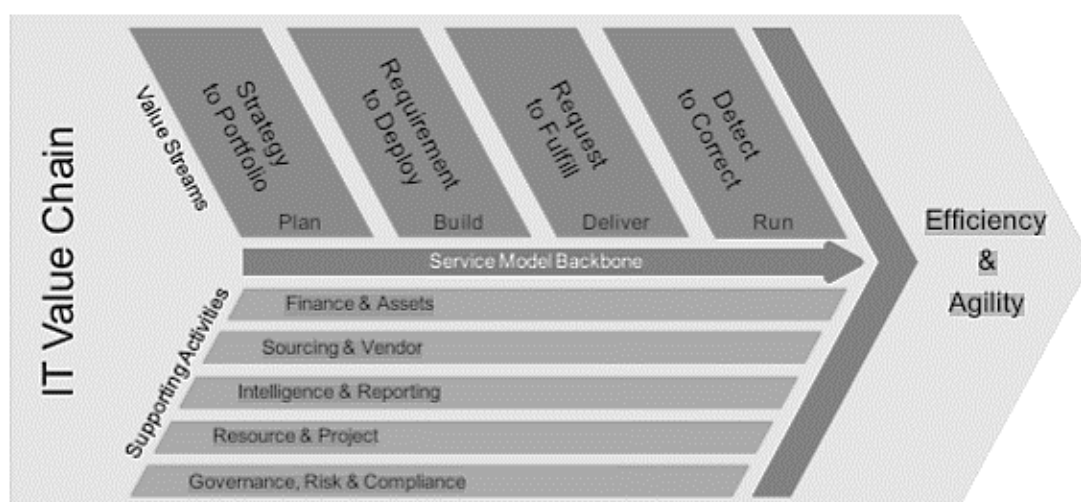


Рисунок 1. IT Value Chain

В потоке создания ценности ИТ должен определяться ключевой набор действий, которые создают ощутимую ценность ИТ для пользователей. Цепочка IT Value охватывает все вспомогательные виды деятельности: финансы и активы

(Finance and assets); снабжение и взаимоотношения с вендорами (Sourcing and vendor); аналитика и отчетность (Intelligence and reporting); проекты и ресурсы (Resources and project); управление рисками (Governance, Risk & Compliance).

В IT4IT подчеркнута независимость от процессов, особая роль данных для управления ИТ-сервисами в течение жизненного цикла, определен состав функциональных компонентов для создания и использования этих данных с целью обеспечения контроля ИТ-сервисов. IT4IT опирается на уже существующие процессные структуры и методологии, дополняет их, учитывая реалии современного цифрового мира, роль ИТ в бизнесе.

Использование IT4IT предполагает получение следующих преимуществ:

1. Стандарт IT4IT предоставляет независимую от поставщиков, технологий и отрасли эталонную архитектуру для управления ИТ-бизнесом, являясь тем самым инвариантной, гибкой и доступной каждому, кто захочет ей воспользоваться.

2. Он предоставляет возможности для управления ИТ-бизнесом и выполнения ИТ-процессов по всей цепочке создания ценности лучше, быстрее, дешевле и с меньшими рисками.

3. Стандарт позволяет взглянуть на общую картину. Он приводит в равновесие все потоки создания ценности, а не концентрируется только на одном.

IT4IT был разработан для решения проблем, связанными с ошибочными, медленными ручными действиями, с которыми сталкиваются многие предприятия в таких процессах, как управление кодом, управление выпусками, развертывание и управление конфигурацией. Он помогает распознать проблемы и предложить комплекс мер по их решению, используя единую архитектурную структуру в цепочке создания ценности. Применение данного стандарта может быть полезно для ИТ-руководителей, аналитиков ИТ-процессов, архитекторов и инженеров в области ИТ-бизнеса, ИТ-консультантов и иных ИТ-специалистов. Используя проверенные методы, такие как анализ возможностей и эталонную архитектуру IT4IT, можно оценить, как организация использует свой сервис в

каждом потоке создания ценности, и выстроить шаги, которые необходимо предпринять для оптимизации использования, конфигурирования и интеграции сервисов и навыков. Но переход к методам ИТ4ИТ требует времени и готовности к трансформации. Гибкому предприятию необходимо быстро и непрерывно учиться сокращать разрыв между ожиданиями клиентов и тем, чем могут его обеспечить услуги и сервисы предприятия. Современное предприятие внедряет технологии во все, что делает или поставляет, чтобы качественно обслужить клиентов, которые сегодня требуют продукты, услуги и информацию быстрее и надежнее, чем когда-либо прежде. Стандарт ИТ4ИТ подходит и для предприятий малого бизнеса, в которых зачастую работает довольно маленький коллектив, но вести работу без использования ИТ там также невозможно. Информационные технологии помогают наиболее эффективно анализировать, прогнозировать и принимать управленческие решения в сфере малого бизнеса. Но, помимо этого, эффективное управление бизнесом должно обеспечиваться соответствующей системой управления.

Для применения стандарта ИТ4ИТ предприятиям необходимо выполнить следующие шаги:

1. Определить каково корпоративное видение компании, каковы приоритеты и как реализовать преимущества бизнеса.
2. Исследовать, как цифровая трансформация и новые модели потребления влияют на управление ИТ, и что требуется с точки зрения как платформы, так и подхода для предоставления услуг.
3. Формируя концепцию цепочки создания стоимости ИТ, продумать как эта концепция реализуется в ИТ-организации и что необходимо для ее достижения. Рассмотреть рекурсивную основу управления ИТ и то, как ИТ-сервис развивается в цепочке создания ценности.
4. Определить информационные объекты, необходимые для работы ИТ-организации, и то, как эта информация используется для обеспечения функционирования ИТ.

5. Определить, какой тип систем необходим для управления информацией. Большинство компаний обнаруживают, что им принадлежит большое количество приложений, пересекающихся по функциональности, и необходимо оценить каждое из этих приложений, чтобы прийти к оптимизированному портфелю.

6. Определить какая структура необходима для успешного управления ИТ, как управление поможет организовать работу и как контролировать результаты деятельности. Скоординировать действия для обеспечения успешной трансформации.

7. Рассмотреть влияние вариантов выбора поставщиков на поставку ИТ-продуктов.

8. Измерение результатов является ключевой деятельностью в демонстрации достижения поставленных целей и определения областей для дальнейшего улучшения.

9. Сформировать план трансформации ИТ, опираясь на специфику текущей ситуации и долгосрочного видения. Для определения приоритетности инициатив и сроков, в которые они должны быть рассмотрены, использовать данные, полученные ранее.

Стандарт ИТ4ИТ можно использовать для формирования стратегии создания ИТ-инфраструктуры и планирования развития управления ИТ в части процессов и автоматизации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. The Open Group ИТ4ИТ Reference Architecture, Version 2.1 – The Open Group, Apex Plaza, UK, 2017.
2. Солдатов Н.В. Автоматизация малого бизнеса // Синергия наук. – 2018. – № 22. – С. 331-335.
3. Солдатов Е.В., Терещенко Е.Д. Стратегический форсайт как инструмент формирования будущего // ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ

Сборник трудов научно-практической и учебной конференции. – Санкт-Петербург, 2019. С. 569-573.