

*Жмур И.Г.,  
студентка магистратуры  
2 курс, факультет начального дошкольного и  
дефектологического образования  
Педагогический институт ТОГУ  
Россия, г. Хабаровск*

## **К ВОПРОСУ О КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЯХ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема воспитания культуры общения современного ребенка; дается характеристика коммуникативных умений детей раннего возраста, параметров и эмпирических показателей их структурных компонентов.*

***Ключевые слова:** культура общения, ранний возраст, коммуникативные умения.*

***Annotation:** the article considers the problem of upbringing of communication culture of modern child; the characteristics of communicative skills of early-age children, parameters and empirical indicators of their structural components are given.*

***Key words:** culture of communication, early age, communicative skills.*

В последние годы в связи с изменениями социальной ситуации развития современного ребенка существенно вырос интерес исследователей к проблеме социального и коммуникативного развития подрастающего поколения.

Актуальность проблемы воспитания культуры общения определяется тем, что число контактов с миром взрослых и сверстников у современного ребенка постоянно увеличивается, а эффективность таких взаимодействий зависит от

умения правильно вести себя в различных ситуациях, владеть основами культуры речи.

Социально – коммуникативное развитие, в соответствии с ФГОС, направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых; формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе.

Общение ребенка обязательно включает взаимные действия партнеров. Оно жизненно важно для растущей личности и рассматривается психологами как особый способ адаптации к окружающей социальной среде.

В результате общения формируется представление о другом человеке и о самом себе, о возможностях и способностях. Через общение ребёнок познаёт социальный мир, осваивает и присваивает социальный опыт, получает информацию и приобретает практику взаимодействия, сопереживания, взаимовлияния. Предпосылкой возникновения общения является направленность ребёнка на другого человека, интерес к нему. Такой интерес проявляется уже в раннем возрасте.

В процессе приобщения к социуму у ребенка формируются коммуникативные умения, направленные на гармоническое взаимодействие в общении со взрослыми и сверстниками.

Б.С. Волковым и Н.В. Волковой выделены отличительные особенности общения дошкольника со сверстниками и взрослыми. В общении со сверстниками ребенок учится: выражать себя; управлять другими; вступать в разнообразные отношения. В общении со взрослыми ребенок узнает, как нужно:

говорить и делать правильно; слушать и понимать другого; усваивать новые знания.

Коммуникативные умения - основные умения, необходимые для эффективного общения.

Проблемой формирования коммуникативных умений дошкольников и младших школьников занимались Н.С. Глуханюк, О.Л. Куликова, Л.Я. Лозован, Л.Р. Мунирова, С.В. Проняева, Е.Г. Савина, О.А. Черенкова. В их работах актуализировался подход к пониманию коммуникативных умений как сложных и осознанных коммуникативных действий детей и учащихся, помогающих правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения. Авторы выделяют в структуре коммуникативных умений три компонента: информационно – коммуникативный, интерактивный, перцептивный, опираясь, по сути, на классификацию Б.Ф. Ломова.

На основе данной структуры обозначим параметры и эмпирические показатели данных компонентов, характерные для детей раннего возраста.

Параметрами информационно-коммуникативных умений являются: умение принимать информацию и умение передавать информацию. При этом среди основных показателей, присущих детям раннего возраста выделяют: внимание к сообщениям взрослого и сверстника; умение представиться, приветствовать, умение выразить намерение, просьбу; умение владеть средствами вербального и невербального общения (использовать жесты, мимику).

К параметрам интерактивных умений относят: умение взаимодействовать с партнером в ходе деятельности и готовность к взаимодействию. Эмпирический показатель интерактивных умений детей раннего возраста: поведение в конфликтных ситуациях, а именно, умение решать конфликты адекватными способами, то есть, умение согласовывать свое мнение и действия с партнерами по общению (конструктивно договариваться, спрашивать разрешения).

Перцептивная группа коммуникативных умений включает: восприятие другого (не - Я); восприятие межличностных отношений. Непосредственно для

детей возрастной группы, которую мы рассматриваем, предполагается наличие следующих умений: понимание своего эмоционального состояния и другого; умения делиться своими чувствами, настроением с партнерами по общению.

При формировании коммуникативных умений у детей одной из задач специалистов ДОО (воспитателей, педагогов-психологов, учителей-логопедов) является обучение базовым и процессуальным коммуникативным умениям.

Базовые коммуникативные умения включают: приветствие и прощание; просьба о поддержке, помощи, услуге; оказание поддержки, помощи, услуги; благодарность; отказ.

К процессуальным коммуникативным умениям относят: говорить перед другими; слушать других; сотрудничать; управлять (командовать); подчиняться.

Для решения этой задачи могут быть использованы следующие методы и приемы: игры в группе детей; игры в парах; обсуждение работы пар в кругу; проигрывание и анализ ситуаций; чтение литературного произведения и его анализ и др.

В настоящее время существует целый ряд программ для дошкольников, одной из задач которых является формирование коммуникативных умений, развитие компетентности в общении (И.Н. Агафонова, Р.Р. Калинина, С.В. Крюкова, Л.М. Шипицына и др.).

При формировании коммуникативных умений у детей раннего возраста главным должно стать: ознакомление с разнообразными формами приветствия, прощания, благодарности; обучение малышей соблюдению элементарных правил поведения при общении: вести себя спокойно, не перебивать говорящего, не мешать окружающим; знакомство детей с невербальными средствами общения (интонация, жесты, мимика).

Таким образом, целенаправленная педагогическая деятельность по формированию коммуникативной культуры у детей раннего возраста заключается в формировании у них базовых коммуникативных умений, что обусловлено возрастными особенностями психического развития.

Кроме того, обучение разным видам общения ребенка происходит и в повседневной жизни, в житейском опыте, то есть, стихийно. Эффективность его зависит от окружающей малыша среды, от людей, с которыми он взаимодействует.

Полноценное общение ребенка со взрослыми в раннем возрасте, а впоследствии со сверстниками, жизненно важно для него. Недостаточное или несоответствующее потребностям общение отрицательно сказывается на психическом развитии ребенка.

Психологи утверждают, что общению можно научить (-ся). Однако одних теоретических знаний для этого недостаточно. Необходимо осознание сильных и слабых сторон своей личности, желание самосовершенствоваться и развивать коммуникативные навыки. А если это недоступно в силу возраста, как это можно наблюдать у детей раннего возраста, то решение данной задачи ложится на плечи взрослых, как участников образовательного процесса, так и близких, которые окружают ребенка. В процессе постепенного приобщения ребенка к обществу у него формируется спокойное и адекватное отношение к общению, развиваются необходимые навыки общения, совершенствуется речь. Важно, чтобы всестороннее развитие ребенка, особенно в период раннего детства, когда закладывается фундамент во всех сферах его развития, протекало гармонично, способствовало раскрытию его способностей. Ведь от того, какие развивающие условия были созданы, на что делался упор, чему и как учили ребенка, какие воспитательные приемы использовались и от многого другого зависит также и его коммуникативная компетентность. Таким образом, оценивая уровень развития общения ребенка, необходимо понимать, что это и проверка взрослого (педагога, родителя), организующего такую среду, в которой ребенок достигает определенных для его возраста показателей развития.

## ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Башаева М.Ю., Заварихина М.Р. Формирование социальных умений дошкольников посредством использования элементов сказкотерапии // Вестник Гуманитарного института ТГУ. 2014. № 1 (15). С. 7 – 8.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В., Учим общаться детей раннего возраста. – М. ТЦ Сфера, 2013. – 128 с.
3. Куликова О. Л. Развитие коммуникативных умений дошкольников в условиях музыкально-игровой деятельности // Ярославский педагогический вестник. 2011. № 1 – Том II (Психолого-педагогические науки). С. 251 – 254.
4. Ломов Б.Ф. Общение как проблема общей психологии // Методологические проблемы социальной психологии. – М.: 1975. – С. 124 – 135.
5. Трубайчук Л.В. Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста // Вестник Челябинского государственного педагогического университета (Педагогические науки). 2015. № 6. С. 85 – 91.
6. Феоктистова С.В., Хмелькова М.А. Коммуникативная компетентность, как фактор, влияющий на психическое развитие дошкольника // Актуальные проблемы психологического знания. 2012. № 2. С. 93 – 103.
7. Шадрина Л.Г. Учимся общению // Детский сад: теория и практика. 2013. № 3. С. 46 – 55.
8. Шипицына Л.М., Комплексное сопровождение детей дошкольного возраста / под науч. ред. проф. Л.М. Шипицыной. — СПб.: Речь, 2005. – 240 с.