

Константинова В.А.,

студентка

1 курс, Институт математики и естественных наук

Северо-Кавказский федеральный университет

Россия, Ставрополь

Научный руководитель: Черникова Валентина Евгеньевна

доктор философских наук, профессор

Северо-Кавказский федеральный университет

Россия, Ставрополь

ИНТЕРНЕТ КАК СПОСОБ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

***Аннотация:** В статье рассматривается воздействие глобальной сети Интернет на межкультурные связи. Показаны преимущества Интернет-коммуникации и выявлены ее недостатки. Кроме того, описаны возможные последствия злоупотребления виртуальным общением.*

***Ключевые слова:** Интернет, межкультурная коммуникация, виртуальные связи, культура, прогресс, средства массовой информации.*

***Annotation:** The article discusses the impact of the global Internet on intercultural communication. The advantages of Internet communication are shown and its drawbacks are revealed. In addition, the possible consequences of the abuse of virtual communication are described.*

***Key words:** Internet, intercultural communication, virtual communications, culture, progress, mass media.*

В современном мире процесс глобализации развивается все больше и больше. В связи с этим расширяются и взаимоотношения между различными

народами и культурами. Поэтому межкультурная коммуникация сейчас является очень распространенным и важным процессом.

Современное общество основано на развитии новых технологий, что позволяет назвать его информационным. Это оказывает большое влияние на культуру. Пришедшая в нашу жизнь не так давно глобальная компьютерная сеть Интернет оказывает колоссальное влияние практически на все сферы жизнедеятельности человека.

Появление такого электронного средства массовой информации, как Интернет, перевело наше восприятие времени и пространства на новый уровень благодаря своей способности передавать информацию с невероятно высокой скоростью. Это открыло возможность даже для изолированных культур стать видимыми для других людей. Шведский антрополог Ульф Ханнерц рассматривает людей как носителей культур и формирует идею межкультурного общения и глобализации в своем «глобальном экуменизме», в котором он утверждает, что культуры больше не ограничены. Ханнерц утверждает, что культуры начали терять свою привязанность к определенной территории или земле [6, р.38].

Из отчета от декабря 2018 года, предоставленного Международным союзом электросвязи, можно узнать, что в интернет выходят 3,9 млрд человек или 51,2% населения планеты. Это в очередной раз доказывает, какое огромное влияние и популярность в мире имеет Интернет [5].

К сожалению, распространение и доступность сети Интернет приводит также к появлению новых глобальных проблем. В последнее время Интернет-коммуникация все чаще заменяет традиционное прямое общение в жизни, что порой переходит в форму зависимости. Сейчас очень распространен такой феномен как «зависимость от кибер-отношений». Это зависимость человека от коммуникации через Интернет из-за частого близкого общения с другими пользователями и установления с ними дружеских доверительных отношений. Но в настоящее время в мире есть много программ лечения от Интернет-зависимости.

Если человек начинает Интернет-общение с представителем другой культуры, он должен понимать, что контакт теперь выходит за рамки привычной для него культуры. Стоит знать, что культура – это не только подсознательная концепция, представляющая собой набор общих ценностей, но и концепция, которая проявляется в поведении данной общности, когда она сталкивается с другой культурной группой. Отсутствие знаний о другой культуре может в лучшем случае привести к смущающим или забавным ошибкам в общении. В худшем случае такие ошибки могут запутать или даже обидеть людей, с которыми мы хотим общаться.

Невербальное общение составляет от 65% до 93% интерпретируемого общения. Незначительные различия в языке тела, ритмах речи и пунктуальности часто вызывают недоверие и неправильное восприятие ситуации в межкультурной связи. Именно здесь невербальное общение может вызвать проблемы с межкультурной коммуникацией. Например, рукопожатие в одной культуре может быть признано соответствующим, тогда как другая культура может признать его грубым или неуместным. В свою очередь в общении через Интернет нет такого изъятия, соответственно существует меньший риск возникновения конфликтов. Но не во всех случаях глобальная сеть может помочь избежать конфликтов и непонимания.

Еще одна проблема Интернет-коммуникации заключается в том, что в ней очень затруднено использование эмоционального компонента. Пользователи пытаются выразить свои эмоции при помощи специальных знаков или описания этих эмоций. Но это не всегда может быть правильно интерпретировано собеседником.

По мнению Ю.Д. Бабаевой, А.Е. Войскунского, О.В. Смысловой, одной из особенностей Всемирной паутины является анонимность. Часто здесь можно встретить ложные сведения или укрывание информации. Вследствие этого человек может проявлять очень большую свободу выражений, например использование нецензурной лексики и оскорблений. К таким действиям ведет

вызванная анонимностью раскрепощенность и в некотором роде безнаказанность [1, с. 78-79].

Одним из главных плюсов Интернет-коммуникации является ее добровольность. Пользователь всегда начинает общение по своему желанию. Также в любой момент он может прервать контакт.

Зачастую в Интернете встречается такой феномен как притворство. Пользователи любят играть в сети какие-либо роли, которые не могут реализовать в действительности. Это выражается сокрытием или искажением информации о себе, а также ненормативным для человека поведением. С другой стороны это часто является причиной обращения к Интернету как средству общения. Ведь глобальная сеть дает людям возможность переживать различные эмоции, невозможные в ситуации человека в реальной жизни. Анонимность только способствует этому процессу.

Интернет безусловно можно назвать глобальным средством массовой информации, у которого есть множество плюсов. Он предоставляет огромное количество всевозможной информации для общего доступа. Это очень полезно для людей мотивированных на получение знаний. Кроме того это дает много возможностей для инвалидов и других нетрудоспособных лиц.

Также Интернет дает людям большие возможности общения в реальном времени, независимо от их местоположения. Это способствуют поиску близких людей по интересам, а также возможности побыть «в другой шкуре», хотя насчет положительного воздействия такого «стиля жизни» можно поспорить.

Несомненно, Интернет является важнейшим компонентом в процессе межкультурного общения. Именно благодаря этой глобальной компьютерной сети люди разных культур могут «встречаться» в киберпространстве. В основе общественной жизни средства массовой информации играют важную роль и оказывают различное влияние на общество. Н.М. Боголюбова и Ю.В. Николаева полагают, что «в наши дни молодые люди, в частности, общаются в Интернете (93%), а 63% молодежи ежедневно общаются через Интернет, что указывает на силу социальных сетей в обществе» [2,с.211].

Отмечая все положительные аспекты использования глобальной компьютерной сети, следует отметить, что никакие современные технологии не заменят настоящее общение. В Интернете люди общаются с помощью текста. Здесь нет мимики или интонаций. Чувства, конечно, в сети присутствуют, хоть и эмоциональная составляющая Интернет-коммуникации холодна, люди все равно устанавливают эмоциональные отношения. В процессе этого общения человек испытывает различные эмоции и чувства, но не всегда они также наполнены, как и реальные.

Нельзя однозначно сказать, полезна ли межкультурная коммуникация с помощью Интернета. У этого феномена есть, как и множество плюсов, так и минусов. Он является неотъемлемой частью нашей действительности. Тут важно соблюдение меры в процессе виртуальной коммуникации. И все же, как бы не была интересна, привлекательна и доступна Интернет-коммуникация, она никогда не заменит общение в реальной жизни.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Бабаева Ю.Д., Войскунский А.Е., Смылова О.В. Интернет: воздействие на личность/ Ю.Д. Бабаева, А.Е. Войскунский, О.В. Смылова. - М.: Можайск-Терра, 2000.
2. Боголюбова Н.М., Николаева Ю.В. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен: учебное пособие / Н.М. Боголюбова, Ю.В. Николаева. - Санкт-Петербург: Издательство «СПбКО», 2009. – 416 с.
3. Википедия: Свободная Энциклопедия [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения: 14.05.2019)
4. Войскунский А.Е. Феномен зависимости от Интернета // Гуманитарные исследования в Интернете. — М., 2000.
5. Психология Интернет-коммуникации: учеб. пособие / Е.П. Белинская. — М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. — 192 с. — (Серия «Социальная психология»).
6. Hannerz U. Transnational Connections: Culture, People, Places / Ulf Hannerz. - Psychology Press, 1996. – 201 p.