

*Короткова М.В. студент, 3 курса  
ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты  
Лутцева Е.В. студент, 3 курса  
ИСОиП (филиал) ДГТУ в г. Шахты*

## **РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В УСЛОВИЯХ СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

***Аннотация:** В данной статье раскрываются основные направления развития современных технологий социальной работы, подробно описываются их сущность, особенности, виды и принципы. Также выделяются положительные черты каждого из направлений с точки зрения работы по формированию, сохранению и развитию человеческих ресурсов организации.*

***Ключевые слова:** социальное обслуживание, инновационные технологии, социальные услуги, социальные технологии, социальная защита.*

***Annotation:** this article describes the main directions of modern lines of development technologies of social work, describes in detail their essence, features, types and principles. Also, the positive features of each of the areas in terms of work on the formation, preservation and development of human resources of the organization are highlighted.*

***Key words:** social services, innovative technologies, social services, social technologies, social protection.*

Процесс социально-демографического старения населения и инвалидизации в нашей стране продуцируют кризисные процессы в обществе и ставят задачу повышения эффективности качества деятельности социальных служб. В сложившихся социально-экономических условиях одним из приоритетных направлений социальной политики государства в отношении пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья является повышение качества и

доступности социального обслуживания, внедрение инновационных технологий и методик при предоставлении социальных услуг для повышения качества жизни этой категории граждан.

Министерство здравоохранения, министерство труда Российской Федерации и органы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации активно работают над укреплением существующих и развитием инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: включая реабилитационные, геронтологические, геронтопсихиатрические центры, учреждения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий, дома милосердия, специальные жилые дома для одиноких престарелых, социальные квартиры [1, с. 113].

Технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях стационарных учреждений, безусловно, должны быть направлены на восстановление различных функций получателя социальных услуг для самостоятельного жизнеобеспечения в обществе, насколько это позволяет его физическое состояние. В стационарных учреждениях для данной категории населения должен формироваться активный образ жизни, как социально-культурная, одновременно и реабилитационная технология, с учетом возраста и состояния здоровья получателя социальных услуг. Такой образ жизни реализуется в лечебно-оздоровительном, психологическом и культурно-массовом направлениях деятельности.

Подавляющее большинство стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов являются той социальной средой, в которой данная категория населения проживает долгие годы. Состояние физического и психического здоровья получателей социальных услуг зависит не только от медицинской помощи и предоставления социальных услуг, но и от культурных мероприятий, направленных на улучшение здоровья, поднятия уровня активности и настроения получателей социальных услуг.

Перед специалистами, осуществляющими работу в сфере социального обслуживания с гражданами пожилого возраста и инвалидами, стоит задача

применения в своей практической деятельности не только положительно зарекомендовавших, и уже не первый год используемых на практике традиционных технологий и апробаций, но и инновационных технологий. Неотъемлемым элементом инновационных технологий социального обслуживания пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья должна стать ориентация на развитие способностей социального самообеспечения, самообслуживания и социальной самозащиты [2, с. 189].

На современном этапе выделяют технологии социальной работы с точки зрения практической социологии.

В первом случае – технологии социальной работы нацелены на все категории населения, на широкий спектр социальной сферы, на создание условий, позволяющих повысить жизненный уровень, уменьшить численность населения, нуждающегося в социальной помощи, это направление носит стратегический характер.

Во втором случае – речь идет о технологии социальной работы с нуждающимися слоями населения, это технологии тактического характера, что сейчас являются определяющими в системе социальной деятельности.

Таким образом, для успешного осуществления практической социальной работы следует объединить технологии стратегического характера с технологиями тактической направленности.

В социальной науке представлены общие и частные технологии социальной работы.

Общие технологии социальной работы представляют собой такие методы как: диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация, коррекция, социальная терапия, социальная экспертиза, прогнозирование, проектирование, посредничество, консультирование.

Специальные (прикладные) технологии социальной работы в своей основе составляют определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям населения, которые нуждаются в социальной поддержке.

К основному инструментарию технологий социальной работы с людьми пожилого возраста и инвалидами относятся все виды деятельности: преобразовательная, коммуникативная, исследовательская, образовательная и т. д. Все многообразие человеческой деятельности может быть сведено к четырем основным видам социальной работы: труд, учение, игра, коммуникация.

Труд является формой, соединяющей естественную (приспособительную) и социальную (преобразовательную) активность человека. В ходе труда происходит обогащение опыта и знаний человека. Это единственный, двусторонний процесс, присущий только человеку способ его взаимодействия со средой по созданию условий для своего существования и реализации его жизненных сил и способностей.

В работе «Успехи движения за социальные преобразования на континенте» Ф. Энгельс, анализируя систему Шарля Фурье, писал: «Именно Фурье впервые установил великую аксиому социальной философии: так как каждому индивидууму свойственна склонность или пристрастие к определенному виду труда, то совокупность этих индивидуальных склонностей должна образовывать в целом такую силу, которая способна обеспечить удовлетворение потребностей всего общества. Каждый человек рождается на свет со склонностью к какому-либо виду труда, что абсолютная лень – бессмыслица, что она никогда не существовала и не может существовать, что в природе человеческого духа заложена потребность быть деятельным самому и побуждать к деятельности свое тело» [3, с.150].

Простейшим, самым доступным видом деятельности является игра. Игра – это вид деятельности, направленный на воссоздании и усвоении общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением. Игру как метод обучения, передачи опыта старших поколений младшим люди использовали с древности.

Основными коммуникативными методами технологий социальной работы с людьми пожилого возраста и инвалидами, являются диалог и дискуссия.

Использование дискуссии в технологиях социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами, способствует развитию самостоятельности мышления, ответственности, инициативы, нацеливает его на поиск нового решения.

Для стимулирования творческого потенциала человека используется известный в нашей стране метод мозгового штурма или мозговой атаки. Основа этой методики заключается в том, что творческое мышление требует свободы, раскрепощенности, устранения всяких внешних торможений.

К методам социально-психологической активизации творческого воображения относятся методы «фокальных объектов», «гирлянд случайностей» и ассоциаций. Метод направлен на поиски возможных преобразований объекта, путем выбора нескольких случайных предметов и перенесения их свойств на данный объект.

Групповая работа (группы личностного роста) является методом социальной работы, с помощью которого повышается социально-психологическая компетентность человека в проблеме, раскрываются его творческие потенциальные возможности в решении тех или иных задач, удовлетворения потребностей, формируется готовность к активной деятельности, самовыражению [4, с. 152].

Применение представленных методов в процессе социальной работы с людьми пожилого возраста и инвалидами дает положительный результат для развития и поддержания всех видов деятельности этих категорий граждан.

В системе долговременного ухода в области социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидами имеются видимые достижения: право на социальное обслуживание данной категории граждан установлено законодательно, социальные службы развиваются быстро, имеются учреждения социального обслуживания населения различных типов, финансовое, материально-техническое, кадровое обеспечение их деятельности постоянно улучшается, совершенствуются применяемые технологии предоставления социальных услуг. Для улучшения качества жизни и предоставления социальных услуг разрабатывается индивидуальный план ухода за получателями

социальных услуг, с типизацией и оценкой к самообслуживанию, расширяется участие негосударственных структур в этой деятельности [5, с. 98].

Таким образом, в настоящее время, когда провозглашен курс на учет индивидуальных особенностей и потребностей получателей социальных услуг, необходимо менять внутреннюю структуру стационарных учреждений. Профессионализация данного вида социального обслуживания должна начаться с привлечения высококвалифицированных кадров в сфере предоставления социального обслуживания в условиях стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов, введения в штаты необходимых специалистов, создания современной материально-технической базы. Важной задачей специалистов именно в данной сфере является внедрение в практическую деятельность как хорошо зарекомендовавших себя традиционных технологий, так и инновационных технологических процедур и методов работы.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Архипова, О.В. Работа с пожилыми людьми в пансионатах общего типа / О. В. Архипова // Психология зрелости и старения. – 2012. – №1. – С. 109 –119.
2. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие/ Е.И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2002. – 296 с.
3. Энгельс, Ф. Успехи движения за социальное преобразование на континенте: Собрание сочинений. Том1 / К. Маркс, Ф. Энгельс. – М.: Государственное издательство политической литературы, 1955. – 204 с.
4. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: 2007. – 360 с.
5. Дементьева, Н.Ф. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей: учебное пособие / Н.Ф. Дементьева. – М.: Дашков и К, 2005. – 160 с.

6. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», принятый Постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326  
URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=362333>  
(дата обращения: 22.08.2018).