

*Сурьянинова А.А.,  
студент магистратуры  
2 курс, Институт информационных систем и технологий  
Московский государственный технологический университет  
«СТАНКИН»  
Россия, г. Москва*

## **СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ «1С» ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ**

***Аннотация:** В данной статье рассмотрены продукты «1С» и их функциональные возможности для обеспечения процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия, сравнивается стоимость лицензирования программных продуктов, обосновывается их использование в процессе изучения дисциплины «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия».*

***Ключевые слова:** управление, ИТ-инфраструктура, "1С", процессы, программные решения, управление изменениями, управление релизами и развертыванием.*

***Abstract:** This article describes the products of "1С" and their functionality to ensure the management processes of IT infrastructure of the enterprise, compares the cost of licensing software product, and justifies their use in the study of the discipline "Management of IT infrastructure of the enterprise".*

***Keywords:** management, IT infrastructure, "1С", processes, software solution, change management, release and deployment management.*

В настоящее время существует ряд программных средств, предназначенных для управления процессами, связанными с ИТ-инфраструктурой.

Компания 1С предлагает решения для управления информационными технологиями предприятия, к ним относятся:

- 1С: ИТIL СТАНДАРТ;
- 1С: ИТIL ПРОФ;
- 1С: ИТIL КОРП [1].

Решение 1С: ИТIL СТАНДАРТ нацелено на службы технической поддержки предприятий и сервисные компании. Данное программное решение позволяет управлять Service Desk. Однако с точки зрения дисциплины «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия» для рассмотрения наиболее важны такие возможности данного решения, как поддержка управления активами и конфигурациями и управления уровнем сервиса. Для этого решение предлагает следующие функции:

- ведение каталога сервисов;
- создание соглашения об уровне предоставления сервиса;
- создание отчетов, по исполнению обязательств, связанных с соглашением об уровне предоставления услуг;
- создание каталога активов предприятия с помощью моделей активов;
- учет количественный, суммовой и поштучный учет активов предприятия;
- учет ремонта и обслуживания [2].

Программное решение «1С:ИТIL ПРОФ» имеет еще больше функций для автоматизации процессов управления ИТ-инфраструктурой.

Для процесса управления изменениями предусмотрен контроль управления изменениями в ИТ-инфраструктуре, поддержание устойчивого функционирования ИТ-систем и необходимого качества предоставляемых услуг.

Для процесса управления релизами – контроль процесса внесения одобренных изменений, контроль хода проектов внедрения новых программно-аппаратных комплексов и услуг [3].

На сайте поставщика программных продуктов приведена таблица со сравнение функциональных возможностей предлагаемых решений [4]. В таблице 1 приведено сравнение решений в разрезе процессов этапов проектирования и внедрения услуг в жизненном цикле услуг.

Таблица 1.

Сравнение поддерживаемых процессов управления ИТ-инфраструктурой

Этапы жизненного цикла ITIL	СТАНДАРТ	ПРОФ	КОРП
Этап проектирования			
Управление каталогом услуг	+	+	+
Управление уровнем обслуживания	+	+	+
Управление доступностью	-	+	+
Управление безопасностью	-	-	+
Управление мощностями	-	-	+
Управление непрерывностью услуг	-	-	+
Управление поставщиками	-	-	+
Этап преобразования и внедрения			
Управление активами и конфигурациями	+/-	+	+
Управление релизами и развертыванием	+/-	+	+
Управление знаниями	+	+	+
Управление изменениями	-	+	+

Версия СТАНДАРТ подходит для службы Service Desk и нацелена на решение инцидентов и обработку обращений пользователей, она поддерживает малое количество процессов, связанных с управлением ИТ-инфраструктурой предприятия.

Версии ПРОФ и КОРП поддерживают большое количество процессов, благодаря обширным функциональным возможностям. Поэтому, если бы пришлось закупать программный продукт для курса лабораторных работ, то выбор бы пал на одну из этих версий.

Также, следует рассмотреть стоимость лицензии для данных решений, которые приведены на сайте разработчика 1С-Рарус (таб. 2) [5].

Таблица 2.

Сравнение стоимости лицензионного программного обеспечения

Наименование	Стоимость, руб.
1С:Предприятие 8. ИТIL Управление информационными технологиями предприятия СТАНДАРТ	11 500
1С:Предприятие 8. ИТIL Управление информационными технологиями предприятия ПРОФ (USB)	77 220
1С:Предприятие 8. ИТIL Управление информационными технологиями предприятия КОРП (USB)	153 600
1С:ИТIL.Управление информационными технологиями предприятия КОРП. Клиентская лицензия на 10 рабочих мест (USB)	32 340

Нужно отметить, что программный продукт «1С:Предприятие 8.3 ИТIL КОРП (USB)» обеспечивает работу прикладного решения на одном рабочем месте в один момент времени.

Для работы в многопользовательском режиме необходимо наличие у пользователей лицензий на «1С:ИТIL Управление информационными технологиями предприятия КОРП (USB)» на соответствующее количество рабочих мест [5].

Следует сказать, что решения 1С:ИТIL более проработаны и сложны в реализации процессы, а также предназначены для реального рабочего процесса ИТ-департамента предприятия.

В разработанном методическом пособии для курса лабораторных работ рассматриваются следующие процесс ИТIL:

- управление активами и конфигурациями;
- управление поставщиками;
- управление каталогом услуг;
- исправление изменениями.

Конфигурация разработана с помощью учебной версии программного продукта 1С:Предприятие 8.3, которая распространяется бесплатно, однако имеет ряд ограничений. Например, учебная версия не позволяет работать в клиент-серверном варианте, а также позволяет хранить ограниченное количество данных, например, максимальное количество записей в табличной части объекта – 1000. Существует ряд других ограничений, который не влияет на функционал, требуемый для создания конфигурации на лабораторных работах.

Лицензия представленных решений стоит достаточно дорого. Можно также заказать демоверсию того или иного решения, но при использовании подобных версий, очень сильно урезается функционал программного продукта и ограничивается лишь тем, что пользователь может лишь изучить уже готовую демонстрационную информационную базу, не имея возможности вносить какие-либо данные и изменения.

Однако, использование готового решения не позволит обучающимся самостоятельно реализовать процессы управления ИТ-инфраструктуры предприятия. Готовые решения 1С: ИТIL могут лишь помочь познакомиться с данными процессами, не углубляясь в их организацию.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Решение для функциональной задачи: Управление информационными технологиями (ИТIL) [Электронный ресурс] –<https://solutions.1c.ru/itsm>, (дата обращения 29.03.2019 г.).

2. 1С:ИТIL Управление информационными технологиями предприятия СТАНДАРТ [Электронный ресурс] – <https://solutions.1c.ru/catalog/itil-standart/features>, (дата обращения 29.03.2019 г.).

3. 1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия ПРОФ [Электронный ресурс] – <https://solutions.1c.ru/catalog/itil/features>, (дата обращения 29.03.2019 г.).

4. 1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия КОРП [Электронный ресурс] – <https://solutions.1c.ru/catalog/itil-corp/comparison>, (дата обращения 29.03.2019 г.).

5. Программы для автоматизации по стандартам 1С:ITIL [Электронный ресурс] – <https://rarus.ru/1c-it/programmy-dlya-avtomatizatsii-po-standartam-itil/>, (дата обращения 01.04.2019 г.).