

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕННОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА

***Аннотация:** В статье приведены определение и характеристики конфликтологической компетентности специалиста. Описаны подходы к понятию и структуре конфликтологической компетентности, ее функции.*

***Ключевые слова:** конфликтология, профессиональная компетентность, конфликтологическая компетентность, разрешение конфликтов, управление конфликтами.*

***Abstract:** The article presents the definition and characteristics of the conflictological competence of a specialist. Approaches to the concept and structure of conflictological competence, its functions are described.*

***Keywords:** conflictology, professional competence, conflictological competence, conflict resolution, conflict management.*

Статья подготовлена в рамках реализации проекта «Школа конфликтологии ПРО#Конфликт» при поддержке АНО «Агентство развития гражданских инициатив Ростовской области»

Актуальность данной научной работы обоснована тем, что конфликт является неотъемлемой частью прогресса и развития общества. Конфликты есть и будут в обществе. Конфликт – это возникающие разногласия на фоне различных взглядов, мнений, убеждений и установок между индивидами,

организациями, большими и малыми группами. На поведение субъектов конфликта и их стратегии поведения влияют различные факторы: внешняя и внутренняя среды конфликта, личностные факторы, суть возникшего конфликта, его продолжительность, последствия этого спора и др.

Конфликтология, как наука, на протяжении своего развития постоянно обращалась к различным наукам в виду своей междисциплинарности. История, философия, политология, педагогика, юриспруденция, правоведение, математика и даже медицинские науки внесли немалый вклад в развитие науки, как современной [1].

Для управления конфликтами необходимо обладать конфликтологической компетентностью, которая востребована специалистам разных профилей и направлений деятельности, так как конфликты – неотъемлемая часть жизни и встречаются они во всех сферах жизни.

В современной отечественной конфликтологии есть разработки в области того, какие знания, качества и навыки относятся к конфликтологической компетентности.

Конфликтологическая компетентность — это способность действующего лица (организации, социальной группы, общественного движения и т. д.) в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм данного конфликта [2]. Термин «конфликтологическая компетентность» впервые был введен Б.И. Хасаном. Он понимает данный термин как способность субъекта конфликта в рамках возникшего противоречия остаться в продуктивном конфликтном поле. И данная позиция позволит осуществить эффективное разрешение противоречия. Получается, суть конфликтологической компетентности - это снижение деструктивных проявлений конфликта и эффективное управление им [3].

Конфликтологическая компетентность это также и знания о возможных моделях и стратегиях поведения, а также практические навыки и умения в области конструктивного управления конфликтной ситуации [4].

Некоторые авторы полагают, что конфликтологическая компетентность это интегральное свойство личности, включающее ответственную готовность к конструктивному разрешению конфликта. Так, по мнению О.А. Мальцевой, содержание конфликтологической готовности включает в себя [5]: 1. способность распознать и понять ситуацию конфликта; 2. умение проанализировать и спрогнозировать положительные и отрицательные последствия конфликтной ситуации; 3. навыки диагностики, предупреждения, разрешения конфликтов.

Повышению конфликтологической компетентности способствует овладение навыками анализа своего поведения в конфликтной ситуации [6]. Главное требование к подобной саморефлексии - это объективность, беспристрастность и нейтральность. Самоанализ, подкрепленный самонаблюдением, самоконтролем и самообладанием, позволяет совершенствовать тактики коммуникативного, профессионального и конфликтного взаимодействия [7].

Важным дополнением к характеристикам конфликтологической компетентности является вывод М.М. Кашапова о том, что помимо навыков и умений работать с конфликтами, чрезвычайно важна также психологическая защита участника конфликта [8, С. 10].

Резюмируя описанные подходы к понятию и структуре конфликтологической компетентности, можно определить следующие функции данного явления: 1. превентивная (способность субъекта применять профилактические меры для предупреждения конфликтных ситуаций); 2. прогностическая (планирование своего поведения исходя из личностного прогноза на ход конфликтного взаимодействия); 3. конструктивная (предполагает взвешивание плюсов и минусов того или иного поведения и

принятия оптимального решения в ситуации конфликта); 4. рефлексивная (способность исследовать свой личный опыт и потенциал в конфликтных взаимодействиях, а также формировать образ конфликтного поведения своих оппонентов); 5. коррекционная (гибкость поведения в конфликте, способность его изменять сообразно развивающейся ситуации). Конфликтологическая компетентность определяет, насколько эффективно личность и специалист распознает конфликт, как будет в нем себя ощущать и действовать, а также будет ли применять профилактические меры в коммуникативной сфере для предотвращения деструктивных конфликтов или направления конструктивных в нужное русло [9].

Таким образом, подводя итоги вышесказанному, конфликтологическая компетентность специалиста включает в себя свойства перцептивной, коммуникативной, межличностной и управленческой компетентностей. А по причине высокого уровня конфликтности современного общества на всех его уровнях, конфликтологическая компетентность занимает особо важное место в ряду видов профессиональной компетентности.

Библиографический список:

1. Зеер Э., Сыманюк Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования // Высшее образование в России. 2005. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnostnyy-podhod-k-modernizatsii-professionalnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 27.11.2022).
2. Митяева А.М. Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2012. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktologicheskaya-kompetentnost-buduschego-spetsialista-kak-predmet-nauchnogo-issledovaniya> (дата обращения: 27.11.2022).
3. Хасан, Б.И. Ситуация обучения как продуктивный конфликт / Б.И. Хасан, П. А. Сергоманов // Вопросы психологии. –2000. – № 2. – С.79-84.

4. Ефимова, Е.Е. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя / Е.Е. Ефимова. – СПб. : Алитейя, 2009. – 190 с.
5. Мальцева, О.А. Конфликтологическая компетентность педагогов (с практикумом): учебное пособие, Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 2016. - 228 с.
6. Володина, С.А. Конфликтологическая компетентность классного руководителя. Монография. - УЦ Перспектива, 2015 — 156 с.
7. Зигерт, В. Руководить без конфликтов: сокр. пер. с нем. / В. Зигерт, Л. Ланг / Науч. ред. и авт. предисл. А.Л. Журавлев. – М.: Экономика, 2005. – 335 с.
8. Кашапов, М.М. Теория и практика разрешения конфликтных ситуаций. Учебное пособие / Под науч. Ред. Проф. А.В. Карпова М-Ярославль Ремдер, 2003 183 с.
9. Романов, С.В. Формирование конфликтологической компетентности будущего педагога в системе студенческого самоуправления. Автореф. дис... канд. пед. наук. Волгоград. 2010.