

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ МОБИЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

***Аннотация:** В статье рассмотрены тенденции развития современных мобильных технологий. Мобильные технологии, в виде телефонов, планшетов и ноутбуков, делают нашу жизнь лучше, чем когда-либо прежде. Мы можем отправить важные файлы почти в любую точку мира в считанные секунды. Мы можем сотрудничать с коллегами в режиме реального времени, независимо от того, насколько широко они могут быть распространены. Мобильные технологии изменили способ ведения бизнеса в лучшую сторону.*

***Ключевые слова:** мобильные технологии, тенденции развития, современные технологии, Интернет, операционные системы.*

***Annotation:** Mobile technology, in the form of phones, tablets, and notebooks, is making our lives better than ever before. We can send important files almost anywhere in the world in seconds. We can collaborate with co-workers in real-time no matter how spread out they may be. Mobile technology has changed the way we do business for the better.*

***Key words:** mobile technologies, development tendencies, modern technology, Internet, operating system.*

Мобильные технологии – это совокупность технических и программных средств, обеспечивающих беспроводную передачу информации.

Сегодня к мобильным протоколам связи можно отнести WiMAX Mobile, WAP, GPS, GSM, GPRS, LTE, UMTS, EDGE, Wi-Fi. Данные аббревиатуры попадают нам на глаза постоянно, как расшифровываются некоторые из них нам приблизительно известно, а о других имеем лишь смутные ассоциации. Большинство из нас знают, что UMTS и GSM — это стандарты связи. EDGE и GPRS — протоколы передачи данных. WAP — протокол для получения доступа к сети интернет с сотового телефона. WiMAX - телекоммуникационная технология мобильной связи, работающая по принципу Wi-Fi и позволяющая получить доступ в Интернет.

Сегодня в России разработчики в области современных информационных технологий взяли курс на использование мобильных устройств в различных сферах. В том числе это касается управления электронным документооборотом. При создании соответствующих программных продуктов разработчикам необходимо было соблюсти баланс между необходимым функционалом и простотой использования.

В наши дни мир становится мобильным. Любой специалист, будь то руководитель, менеджер и т. д., не всегда может быть на рабочем месте, но все равно он должен продолжать работать с документами – отдавать или выполнять распоряжения, ознакомиться с проектами документов, вносить свои замечания, предложения и осуществлять пересылку документов. Удаленная работа уже стала нормой. При этом используются смартфоны, коммуникаторы, ноутбуки или планшеты.

Сегодня iPad, планшеты на базе Android и смартфоны уже не просто модные гаджеты, а новые устройства, которые все чаще и чаще используются как реальные мобильные рабочие места.

Это связано со следующими основными факторами:

- Любой специалист обязан оперативно знакомиться с поступившей информацией, принимать решения на ее основании. От скорости доставки этой информации может многое зависеть.

- Система электронного документооборота стала неотъемлемой частью деятельности современного специалиста.
- Сегодня существует реальная потребность работы специалистов в удаленном режиме (во время командировки, в машине и т.д.).
- Оперативная управленческая деятельность сегодня невозможна без Интернета, без использования электронной почты, обмена сообщениями с применением голосовых коммуникаций, планирования дел, задач, встреч и т.д.

Эти факторы, повышающие оперативность работы с информацией, а значит, и принятия решений, и вызвали «взрыв» использования мобильных устройств в корпоративной среде. В результате планшеты претендуют на то, чтобы стать тем оптимальным устройством в портфеле специалистов, который заменит папки с бумагами и, одновременно, обеспечит возможность повсеместных деловых коммуникаций, доступ к актуальной информации.

Эффективные мобильные решения в полной мере используют уникальные возможности мобильных технологий, вытекающие из сочетания ее свойств:

- **Доступность** – возможность немедленно связаться с людьми в любое время и в любом месте, наличие информации об их доступности; немедленный доступ к служебной информации; совместный доступ к информации в реальном времени и совместная работа.

- **Постоянная информированность** – немедленная доступность интерпретированной информации в виде отчетов и информационных панелей, изображений; работа с данными, основанными на коммуникационной возможности; использование информации для ускорения и повышения качества принятия решений, повышения уровня обслуживания.

- **Удобство** – постоянное подключение к сети и связь с коллегами благодаря устройству, имеющемуся всегда под рукой.

Главное же достоинство мобильных устройств, так необходимое для специалистов, – возможность оперативно знакомиться с содержанием документов. Функциональные возможности планшетов позволяют не только ознакомиться с документом, но и внести определенные коррективы в его

содержание, дать поручение по исполнению документа голосом или в виде текста.

Руководители и специалисты справедливо озабочены вопросом – что произойдет, если смартфон или планшетный компьютер будет утерян? Что, если он попадет в руки злоумышленнику, который получит доступ к служебным данным?

Платформенный подход к обеспечению безопасности дает возможность реализовать корпоративные правила безопасности на мобильных устройствах. Он также позволяет управлять безопасностью с учетом эксплуатационного цикла мобильной техники (установка правил безопасности, инициализация паролей, загрузка и шифрование данных, запрет использования утерянных или похищенных устройств, удаление служебных данных и программ из устройства, удаленный вывод из строя и блокировка, автоматическое стирание данных при отсутствии подключения к сети, запрет доступа к сети и приложениям и т.д.).

Мобильные технологии развиваются высокими темпами. Всего через два года после выпуска iPhone это устройство стало одним из доминирующих на рынке смартфонов. В течение года с момента выпуска компанией Apple планшетного компьютера iPad, 80 % компаний из числа Fortune 100 приступили к внедрению или тестированию этих устройств, так что это стало одним из рекордов скорости технического вооружения в истории бизнеса. И это только начало того, что могут предложить мобильные технологии. Перспективные тенденции развития мобильных технологий таковы:

- Увеличение числа приложений, использующих камеру, обрабатывающих изображения.
- Распространение мобильной видеоконференцсвязи.
- Повышение точности распознавания речи, что значительно расширит возможности ввода данных в мобильные устройства.
- Повышение скорости передачи данных в сотовых сетях.
- Распространение встроенных мобильных приложений межмашинного взаимодействия.

Основным эффектом воздействия мобильных технологий будущего на пользователя станет возможность постоянного соединения, которое является более простым и эффективным, что будет выражаться в виде абсолютной функциональной совместимости. Сегодняшние пользователи вынуждены подстраиваться под то, по каким протоколам и стандартам работает то или иное оборудование, те или иные сети. В будущем эта проблема будет решена путем создания универсального интерфейса обмена информацией между множеством коммуникационных устройств в любых типах сетей. Категории контента для разных типов устройств не будут различаться, поскольку будут разработаны общие правила обмена информацией: звуковой, визуальной или текстовой.

Расширению применения мобильных технологий в деятельности организаций ее руководителей и специалистов в основном способствуют предлагаемые разработчиками мобильные приложения.

В общем тренде мобильности не стали исключением и системы электронного документооборота. В настоящее время разработчики мобильных приложений предлагают своим пользователям решения для мобильной работы в корпоративной системе электронного документооборота, что позволяет осуществлять полноценную работу в корпоративных информационных системах с помощью мобильных устройств на любой из популярных в настоящее время платформ – Windows, Android или iOS.

В заключении можно сказать, что очень велика стала роль мобильных технологий во множестве наших больших и крупных дел, ежедневной рутине и уникальных событиях. Мобильные технологии трансформировали, улучшили и упростили жизнь миллиардов людей. И этот процесс идёт по мере развития самих технологий. Нам, без преувеличения, повезло жить в мобильную эпоху. Эти технологии за какие-то 15 лет стали незаменимыми помощниками.

Использованные источники:

1. Матыцына Т.В., Ареповский А.С., Бушнева Т.В. и др. Цифровые технологии в финансовых организациях: коллективная монография. - Ростов н/Д: Изд-во «Содействие - XXI век», 2017. - 188 с.
2. Как мобильные технологии изменили нашу жизнь. [Электронный ресурс]. URL: <https://habr.com/ru/company/yotadevices/blog/362557/> (дата обращения: 18.12.2019).
3. Мобильные информационные технологии – функционал эффективной работы с документами. [Электронный ресурс]. URL: <https://top-personal.ru/officeworkissue.html?292/> (дата обращения: 18.12.2019).
4. Ситникова Я.В. и др. АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МОБИЛЬНОГО МАРКЕТИНГА //Международный научно-исследовательский журнал. – 2018. – №. 6 (72) Часть 2. – С. 54-59.
5. Тенденции и перспективы рынка мобильных приложений: поговорим о деньгах. [Электронный ресурс]. URL: <https://habr.com/ru/company/alconost/blog/323020/> (дата обращения: 18.12.2019).
6. Хабиров А.А., Шустрова М.Л. Тенденции развития мобильных интернет-технологий //Вестник Казанского технологического университета. – 2015. – Т. 18. – №. 18.