

*Воронцова Дарья Витальевна,
студентка 3 курса,
Направление «Юриспруденция»*

*Юридический факультет Саратовского национального исследовательского
государственного
университета имени Н.Г. Чернышевского,
Россия, г. Саратов*

*Григорьева Анна Алексеевна,
студентка 3 курса,
Направление «Юриспруденция»*

*Юридический факультет Саратовского национального исследовательского
государственного
университета имени Н.Г. Чернышевского,
Россия, г. Саратов*

ИННОВАЦИОННЫЕ УСЛУГИ СБЕРБАНКА

***Аннотация:** На сегодняшний день Сбербанк является влиятельным современным банком. Более 150 миллиона человек используют услуги Сбербанка во всем мире. С каждым годом он расширяет сферу своей деятельности, предлагая своим клиентам новые услуги. В статье рассматриваются вопросы, касающиеся наделения Сбербанка полномочиями по оказанию государственных услуг, с использованием инновационных технологий, в частности, наделение Сбербанка функциями по выдаче электронных водительских удостоверений и паспортов.*

***Ключевые слова:** Сбербанк, инновации, государственные услуги, водительское удостоверение, паспорт.*

***Annotation:** Today, Sberbank is an influential modern bank. More than 150 million people use the services of Sberbank around the world. Every year it expands*

the scope of its activities by offering its customers new services. The article deals with issues related to the power of Sberbank to provide public services using innovative technologies, in particular, giving Sberbank functions to issue electronic driver's licenses and passports.

Key words: *Sberbank, innovations, government services, driver's license, passport.*

В настоящее время, когда экономическая нестабильность сопутствует практически всем видам деятельности, очень важным является сохранение связей уже с имеющимися клиентами и привлечение в их ряды все новых и новых лиц. В условиях большой конкуренции это сделать очень тяжело. Поэтому очень большую роль имеет процесс внедрения новых услуг, инноваций, предложений. Всё это должно быть максимально организованным, новым и удобным для использования клиентами.

Одним из наиболее известных и популярных среди граждан является банк «Сбербанк России». Он представляет собой крупнейший транснациональный и универсальный банк России, Центральной и Восточной Европы. Согласно статистическим данным Сбербанк России является крупнейшим в России банком по объёмам операций с физическими лицами:

- В первом квартале 2016 года чистая прибыль по международным стандартам финансовой отчётности выросла в 3,8 раза (на 284,6 %) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и достигла 117,7 млрд. рублей.
- По итогам 2018 года Сбербанк получил прибыль более 831 млрд. руб., которую руководство банка назвало рекордной.

В 2018 году ценность «Сбербанка России» составила 670,4 млрд. рублей, то есть, банк можно признать самым дорогим брендом в России. Сбербанк предоставляет широкий спектр банковских услуг, подкрепляя все это инновационными технологиями, которые постепенно вводятся в работу с клиентами. В частности, банк использует биометрические данные клиентов, для того, чтобы совершать множество операций без личного присутствия самих

клиентов. Так же очень популярное нововведение Android Pay, которое позволяет расплачиваться бесконтактно, с помощью смартфонов. Используются и многие другие технологии, которые позволяют ускорить и сделать более эффективным производственный процесс.

В 2017 году Сбербанк утвердил новую Стратегию развития на период 2018–2020 годов. Главной целью данной стратегии является выход на новый уровень конкурентоспособности, дающий возможность конкурировать с глобальными технологическими компаниями¹. В связи с этим банку предстоит закончить технологическую трансформацию текущего финансового бизнеса, поддерживать функциональность и надежность существующих ИТ-систем.

Правительство поручило Сбербанку проработать вопрос расширения спектра услуг. Сбербанк намерен в 2019 году взять на себя исполнение функций по оформлению паспортов и миграционных документов по всей филиальной сети. Так же клиенты банка смогут зарегистрировать квартиру, получить водительские права. Это связано с нехваткой организаций, оказывающих государственные услуги. Фактически банки будут наделены полномочиями МФЦ. Это позволит увеличить число точек оказания государственных услуг с нынешних 2,7 тысячи до почти 40 тысяч. Планируемая деятельность в первую очередь затронет регионы, где сейчас дефицит МФЦ. Где-то в 30% субъектов федерации есть дефицитные точки.

МВД РФ в сентябре 2018 года внесло в Правительство РФ проект дорожной карты по реализации в 2019–2024 годах мероприятий по введению в России паспортов нового поколения. Сбербанк выразил свою готовность подключиться к их выдаче, как только такие паспорта появятся и при этом совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций участвует в пилотном проекте по выдаче водительских удостоверений.

¹ Стратегия развития Сбербанка 2020// [Электронный ресурс].URL: <https://www.sberbank.ru/ru/person> (дата обращения 21.05.2019)

Данная система будет соответствовать современным инновационным технологиям, что позволяет говорить о развитии цифровой сферы нашей страны. Отправной точкой для пилотного проекта Сбербанка является выдача водительских удостоверений. Предполагается, что главным отличием электронных прав от обычных будет оснащение их микрочипом, который имеет в себе биометрические данные, фотографию, электронную подпись, отпечатки пальцев их владельца. В дальнейшем планируется, что и обычные бумажные паспорта будут заменены на удостоверения личности с биометрикой, подобно водительскому удостоверению. Отмечается, что права нового поколения и электронные паспорта могут быть объединены в один документ с чипом. Электронные паспорта будут такими же, как и ID в Европе и представлять собой пластиковую карточку с чипом. СНИЛС и ИНН будут так же содержаться внутри (на лицевой стороне документа).

Вице-президент Сбербанка заявлял ранее, что пилотный проект планируется запустить с 1 декабря 2018 года именно в тех регионах, где наблюдается острая нехватка МФЦ, а уже с 2019 года система должна начать действовать повсеместно, однако по сей день, ни в одном из регионов нашей страны, он так и не применяется. Вопрос о выдаче прав с биометрией пока остается неурегулированным на уровне государственных органов, однако Сбербанк готов стать одним из первых участников этого проекта, о чём сообщила пресс-служба Сбербанка². Причиной тому послужила недостаточная разработанность нормативной базы. Это, действительно, является веской причиной, поскольку изначально это проблема была достаточно острой. Прежде чем вводить в действие, какие – либо новые инновационные системы необходимо разработать порядок её действия, ответственность за нарушения в данной сфере. И до тех пор, пока это не будет сделано, успеха эта система не добьется.

² Сбербанк отложил начало выдачи биометрических прав//Интернет-газета «RNS» [Электронный ресурс]. URL:<https://rns.online/finance/Sberbank-otlozhil-nachalo-vidachi-biometricheskih-prav--2018-12-03/> (дата обращения 11.05.2019)

Кроме того, как отметил заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, выдача электронных документов банками требует дополнительной доработки. Так же говорится и о том, что рассматриваются разные каналы представления государственных услуг, куда относятся цифровой портал государственных услуг, МФЦ и, в перспективе, банки будут подключены к этому процессу³. То есть, конкретно о том, что банки будут обладать этой функцией пока точно неизвестно и кроме того, это требует законодательного подтверждения. Несмотря на то, что проект пока так и не нашел своего отражения в нашей российской действительности, стоит отметить, что такая система имела бы свои преимущества.

Первым из самых явных плюсов, является то, что такие электронные документы очень сложно подделать. Преступление, предусмотренной статьей 327 УК РФ⁴, связанное с подделкой удостоверений приобретает небывалые масштабы с каждым годом. За 2018 год в общей сложности было осуждено по этой статье 11 057 человек и приблизительно такое же число держится на протяжении трёх последних лет⁵. Как уже отмечалось, электронные документы обладают хорошей защитой, поэтому подделать их будет крайне сложно.

Следует сказать о том, что МФЦ на территории нашей страны распространены не везде, их нехватка особо чувствуется в некоторых субъектах нашей страны, процент которых составляет около 30. Чего нельзя сказать о Сбербанках, которые имеют место во всех регионах. Так же это позволит разгрузить не только МФЦ, но и ГИБДД, при появлении у Сбербанка функции по выдаче водительских удостоверений.

В заключение следует отметить, что электронные документы станут новеллой для нашей страны и приблизят к европейскому уровню. Сбербанк,

³ В Минкомсвязи считают необходимым доработать вопрос о выдаче паспортов в банках// Интернет-газета «RAMBLER NEWS SERVICE» [Электронный ресурс]. URL: <https://finance.rambler.ru/other/40918284/> (дата обращения 11.05.2019)

⁴ "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 23.04.2019)// "Собрание законодательства РФ". 17.06.1996. № 25. Ст. 2954.

⁵ Статистика уголовного судопроизводства [Электронный ресурс]: Агентство правовой информации: URL: <http://stat.xn----7sbqk8achja.xn--p1ai/stats/ug/t/14/s/17> (дата обращения 12.05.2019)

который предоставляет огромное множество услуг для своих клиентов, должен справиться с задачей обеспечения сохранности и безопасности электронных документов. Соединение банковской идентификации и идентификации для оказания государственных услуг, позволит Сбербанку укрепить свои позиции на рынке услуг и снизить количество нагрузки на МФЦ.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Стратегия развития Сбербанка 2020// [Электронный ресурс].URL: <https://www.sberbank.ru/ru/person> (дата обращения 21.05.2019 г.).
2. Сбербанк отложил начало выдачи биометрических прав// Интернет-газета «RNS» [Электронный ресурс]. URL: <https://rns.online/finance/Sberbank-otlozhl-nachalo-vidachi-biometricheskih-prav--2018-12-03/> (дата обращения 11.05.2019 г.).
3. В Минкомсвязи считают необходимым доработать вопрос о выдаче паспортов в банках// Интернет-газета «RAMBLER NEWS SERVICE» [Электронный ресурс]. URL: https://finance.rambler.ru/other/40918284/?utm_content=rfinance&utm_medium=read_more&utm_source=copуlink (дата обращения 11.05.2019г.).
4. "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 23.04.2019)// "Собрание законодательства РФ".17.06.1996. № 25. Ст. 2954.
5. Статистика уголовного судопроизводства [Электронный ресурс]: Агентство правовой информации: URL: <http://stat.xn----7sbqk8achja.xn--p1ai/stats/ug/t/14/s/17> (дата обращения 12.05.2019 г.).