

Голуб И.В.,

Студент магистратуры НИЯУ «МИФИ»

Россия, г. Москва

Садовникова В.В.

Студент бакалавриата ЮРИУ «РАНХиГС»

Россия, г. Ростов-на-Дону

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: В статье рассматриваются теоретические аспекты понятия управления, как в целом, так и уже в организации. Принципы, на которых оно основывается, его виды обобщенная теоретическая база.

Ключевые слова: Стратегические предприятия, принципы деятельности, функционал.

Annotation: The article discusses the theoretical aspects of the concept of management, both in general and already in the organization. The principles on which it is based, its types are a generalized theoretical base.

Keyword: Management, management in organizations, principles of activity, theoretical base.

1. Важнейшие элементы управленческого процесса

На сегодняшний день никто не скажет, когда и как зародился феномен управления. Управление в разных формах существовало всегда там, где люди работали группами. Оно возникает с необходимостью появления потребности в кооперации, то есть в простом соединении различных социальных элементов. Существование и возникновение управления определено общественным устройством жизнедеятельности людей и его иерархическим характером.

В специальной литературе, как правило, указывается большое число дефиниций управления – факт, который свидетельствует о концептуальной

эклектичности и фрагментарности управления как научной дисциплины. Управление определяется как наука (область человеческого познания), процесс (деятельность по выполнению функций управления), функция (вид деятельности), искусство (практика выполнения работы). В повседневной практике управление нередко идентифицируется с особой группой лиц, чья деятельность складывается из организации и руководства действиями людей для достижения установленных целей, а кроме того аппаратом, который является составной частью каждой организации.

Принимая во внимание настолько разноплановую трактовку управления, логично, что в устах представителей всевозможных дисциплин управление получает разное объяснение. Таким образом, по мнению экономистов, управление считается одним из факторов производства наравне с трудом, землей, капиталом, который к тому же заменяет со временем, как капитал, так и труд. Эксперт в сфере администрирования предполагает, что управление означает, в первую очередь, устройство власти в организации, с помощью которого регулируются взаимоотношения между руководителем и сотрудниками. В соответствии с взглядами социологов управление считается одной из систем социальных статусов и компонентов социальной структуры.

С одной стороны в теории управления сущность управления, как правило, раскрывается через понятия «процесс» и «деятельность», с другой – с помощью категории «воздействие». В первом случае управление сводится к процессу действиям по подготовке и исполнению управленческих решений и по проведению организационно-управленческих мероприятий. Во втором – к воздействию, которое показывает на реальное воздействие управления на поведение, сознание и деятельность людей. Управление проявляется чаще всего в воздействии субъекта на объект, в ходе которого происходит его преобразование, изменение направленности его движения или развития, переход из одного состояния в другое.

На мой взгляд, оба понятия рассматриваются как отображение механистического взгляда на процессы, объединяющие управляющих и

управляемых. Более значимым несовершенством считается понимание управления как одностороннего процесса целевого воздействия руководителя на подчиненного, хотя признать присутствие обратной связи можно, однако только лишь в виде указателя эффективности управленческих воздействий и канала информации о состоянии объекта управления и внешней среды. Также можно сказать, что воздействие в данной трактовке предполагает процесс манипулирования объектом со стороны субъекта управления, оно демонстрирует желание управлять им в авторитарных рамках организации.

Для понятия сути социального управления, следует определить базовые определения, благодаря которым она описывается. Сюда относятся следующие: субъект управления, объект управления, цель управления и управленческая деятельность.

Под субъектом управления подразумевается юридическое или физическое лицо, от которого исходит властное воздействие. Следует различать субъект управления от субъекта управленческой деятельности. Последний может быть только физическим лицом, живым человеком.

Особенность субъекта определяет разные виды управления. Если речь идет о государственном управлении, то субъектом управления выступает государство. Там, где власть осуществляют жители административных территорий и населенных пунктов, функционирует местное самоуправление. В случае если власть сосредоточена в собственности, которая принадлежит тем или иным экономическим субъектам, то можно сказать, что мы говорим о менеджменте. Субъектом воздействия являются многообразные общественные объединения, в этом случае, это и будет общественное самоуправление.

Важно подчеркнуть, что здесь при всех субъектах управления всегда осуществляется одна и та же по смыслу деятельность: реализация и формирование управляющих воздействий, что находит внешнее выражение в организационных действиях и управленческих решениях.

Объектами управления, то есть тем, на что направлено властное воздействие субъекта управления, могут выступать юридические и физические

лица, а также социально-экономические процессы и системы. Следует принять во внимание, то, что функционирование управляемых объектов исполняется в соответствии с особенностями различных видов общественной деятельности. По моему мнению, нельзя управлять по собственной прихоти и общему шаблону: необходимо конкретно знать управляемые виды деятельности, многообразное обеспечение, их состояние, уникальное и типичное в них, а так же их человеческий потенциал со всеми его проявлениями.

Помимо этого, важно осознать, что управляемые объекты эффективно и рационально действуют только в адекватных им организационных формах, которые субъективно создаются на практике. Можно рассмотреть и исторический опыт, который показывает, что найти такие формы совсем не просто. В компонентно-структурном аспекте надо выстраивать отношения «человек – коллектив – общность – общество», в видовом отношении учитывать особенности социальных, экономических, политических и духовных процессов.

В конечном итоге, необходимо принимать во внимание, что управляемые объекты – это разные проявления человеческой деятельности, которые обладают самоактивностью, целенаправленным характером такой активности, адаптивностью к условиям социального и природного бытия, а так же к его факторам, своим развитием и самоуправляемостью своей жизнедеятельности.

В результате в системном взаимодействии объектов и субъектов управления не только субъекты воздействуют на управляемые объекты, но и объекты влияют на субъекты управления. В случае если стоит выбор формы управляющего воздействия, то это зависит от субъекта управления и содержание его должно детерминироваться управляемыми объектами. Иначе вероятен разрыв, а то и противопоставление потребностей, мыслей и интересов взаимосвязанных объектов и субъектов управления.

Управление в социальных системах значительно отличается от управления в системах механической и даже биологической природы. Основными различиями являются принципиальное сходство функций объекта и субъекта управления, общая способность к самоуправлению и разделению только на

уровне субъективных целевых характеристик. Управляемым и управляющим в них является человек.

По следующим признакам можно различить объект и субъект управления:

- статус и функции;
- активность воздействия
- права и полномочия;
- сила и интенсивность воздействий;
- рациональность воздействий;
- отношение к цели, целеполаганию и целедостижению.

Если целью управления в организациях является совместное движение в определенном направлении, то различия между объектом и субъектом по всем этим параметрам имеют тенденцию к уравниванию в современных организациях. В таком случае определить, кто из участников движения задает его направление, скорость и ритм, от кого исходит сила, рациональность и интенсивность воздействий, становится все труднее. Социальные системы индивидуальны тем, что работники выступают субъектами собственной деятельности в той же степени, что и их руководители. Они испытывают сопоставимые потребности, так же строят прогнозы, анализируют ситуацию, ставят цели и реализуют ее. Все участники взаимодействия стремятся достичь и достигают собственной цели, которая может рассматриваться в качестве цели управления.

Цель в управлении – это желаемое состояние, которое достигается благодаря другим. Таким образом, поведение другого человека также выступает в качестве цели, сопутствующей главной цели. Но необходимо создание таких условий, при которых желаемая модель поведения другого станет желаемой для него самого, для того чтобы этот другой стал менять свое поведение. И такие условия также становятся целью управляющего. Следовательно, любое управленческое воздействие предполагает наличие трех обязательных типов целей:

- цели-задачи – цели руководителя, цели управления, цели организации;

- цели-условия – связанной с интересами работника, подчиненного;
- цели-средства – обеспечивающей подчинение одного другому, обслуживающей взаимопонимание объекта и субъекта управления.¹

Таким образом, мы можем сказать, что сущность управления - это как процесс совмещения, согласования целей организации с целями работников.

1. Система управления в организации

Система управления организацией содержит комплекс абсолютно всех служб организации, всех подсистем и коммуникаций между ними, а кроме того процессов, которые обеспечивают функционирование организации.

Это постоянный процесс воздействия на эффективность работника, группы или организации в целом с целью достижения наилучших результатов с точки зрения поставленной цели. "Управлять – значит вести организацию к ее цели извлекая максимальные возможности из всех имеющихся в ее распоряжении ресурсов", – именно так объяснил процесс управления А. Файоль.²

Процесс управления подразумевает слаженные действия, которые обеспечивают достижение общей цели или набора целей, которые стоят перед организацией. С целью координирования действий должен быть специализированный орган, который реализовал бы функцию управления. В любой организации можно выделить управляемую и управляющую части. Каждая из обозначенных частей имеет собственное предназначение и определенную самостоятельность. Объект управления – это система, которая исполняет ролевую функцию организации, тогда как субъект управления поддерживает выходы данной системы на уровне, который удовлетворяет установленным условиям ее функционирования. В системе управления объект и субъект управления объединяются в единое целое посредством связи. Также ее можно рассмотреть как источник информации с целью формирования управленческих действий. Потоки информации движутся через каналы связи,

¹ Алиев, В.Г. Теория организации - М.: Экономика, 2012. - 429 с

² Балашов, А.П. Теория организации.- М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.

которые питают все подсистемы организации и обеспечивают достижение ее цели.³

Работу руководящего звена обеспечивает дирекция, менеджеры и информационные подразделения, которые входят в управляющую часть. Данную часть организации общепринято называть административно-управленческим аппаратом. Именно информация является конечным продуктом управляющей части. Руководящее звено – нужный компонент любой организации.

На данном уровне принимаются управленческие решения как результат прогнозирования, оптимизации, анализа, оптимизации, экономического обоснования и выбора варианта для достижения поставленной цели. Принимается управленческое решение для решения трудностей, которые возникли.

Управленческое решение - это итог коллективной творческой деятельности. Оно всегда содержит обобщенный характер. Совместные умственные способности прямо или косвенно воздействуют на процесс разработки индивидуального управленческого решения, в том числе, когда руководитель без помощи других принимает такое решение.⁴

Осуществляется управленческая деятельность главными субъектами, которыми и являются менеджеры. Менеджер - это член организации, решающий управленческие задачи и осуществляющий управленческую деятельность.

В управлении организацией ключевые позиции занимают именно Менеджеры. Они могут выполнять различные роли. Важнейшими из них являются:

- Информационная роль (она выражается в том, что менеджер занимается сбором данных о внешней и внутренней среде, распространяет

³ Голов, Р.С. Теория организации. Организация производства на предприятиях: - М.: Дашков и К, 2010. - 260 с.

⁴ Дафт, Р.Л. Теория организации: - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 736 с.

информацию в виде нормативных установок и фактов, разъясняет основные цели организации и ее политику).

- Роль в принятии решения (она заключается в том, что менеджер решает вопросы распределения ресурсов, осуществляет текущие корректировки и определяет направление движения организации).
- Руководящая роль (менеджер формирует отношения за пределами организации и внутри нее, мотивирует и координирует членов организации и выступает как представитель организации).

В связи с позициями менеджеров в организации, решаемыми задачами, характером реализуемых функций, данные роли могут быть присущи им в большей или меньшей степени. Но любой руководитель непременно принимает решения, работает с данными и является управляющим определенной категории работников.

Управляемое звено - это разнообразные многофункциональные отделения, занимающиеся обеспечением трансформационного процесса. То, что прибывает управляемой части на вход, и то, что является ее выходом, находится в зависимости от типа организации. Можно привести в пример деловую организацию, которая осуществляет управление финансами, скажем банк, на счет которого зачисляются денежные средства или их суррогаты (акции, ценные бумаги, векселя и т.д.). Выходом считается информация по управлению денежными средствами и финансовыми потоками. В многочисленных случаях банк реализует выплату наличных денежных средств.⁵

Управление организацией можно представить в виде процесса реализации конкретного вида взаимозависимых действий по использованию и формированию ресурсов компании с целью достижения ею собственных целей. Управление содержит действия и функции, сопряженные с мотивацией к использованию производственной и иных типов деятельности, с координацией и

⁵ Кузнецов, Ю.В. Теория организации: - М.: Юрайт, 2013. - 365 с.

установлением взаимодействия внутри компании, с целенаправленной ориентацией разных типов деятельности.

Сущность и комплекс действий и функций, которые исполняются в ходе управления компанией, зависят от ее объемов, вида организации, уровня в управленческой иерархии, области деятельности, функции внутри организации и от других факторов. Для абсолютно всех процессов управления в организации характерно наличие однородных типов деятельности. Все разновидности управленческой деятельности можно объединить в четыре основные функции управления:

- Организация;
- Планирование;
- Контроль;
- Руководство.

В книге Ф. Тейлора "Принципы научного управления" для координирования действие управляемой части, необходимо применение системы научного управления. Одну из главных управленческих функций Тейлор впервые подчеркнул, отделив процесс планирования труда от самого труда. Ключевые положения системы научного управления определяются таким образом: формирование научного фундамента, сменяющего классические способы работы, которые практически сложились; взаимодействие между администрацией и исполнителями с целью фактического введения научно-разработанной системы организации труда; подготовка и отбор работников, руководствуясь научными критериями; равномерное разделение труда и ответственности между исполнителями и администрацией.

Файоль сформулировал четкие задачи управления организацией, выделив шесть областей деятельности организации, которые следует регулировать: финансовую, техническую, бухгалтерскую, коммерческую, защитную и административную. Наиболее характерными задачами звена управления, согласно его взгляду, считаются: планирование общего направления деятельности и прогнозирование окончательного результата; публикация

распоряжений с целью поддержки действий сотрудников в оптимальном режиме; организация, то есть распределение и управление использованием человеческих и материальных ресурсов; координирование разных операций для достижения общей цели; контроль поведения членов организации; формирование норм поведения членов организации и проведения мероприятий для соблюдения данных норм.

В настоящее время, особенностью деятельности деловой организации считается работа в условиях напряженной конкуренции внутри страны и на межгосударственном уровне. Ускоренное развитие электронных средств, средств коммуникации, которые обеспечивают обработку и хранение информации, привели к возникновению новой информационной среды, в которой функционируют организации. В свою очередь это спровоцировало изменение требований, предъявляемых к системам управления.

Основные задачи современной системы управленческих функций:

- организация взаимодействия и поддержание контактов между рабочими группами и отдельными членами организации;
- интеграция и координация усилий членов организации по достижению общей цели;
- распределение людских и материальных ресурсов;
- оценка, сбор, хранение и обработка информации;
- управление кадрами (борьба с конфликтными ситуациями, разработка системы мотивации, контроль деятельности членов организации и групп);
- планирование, контроль выполнения решений, коррекция деятельности в зависимости от изменения условий работы.
- контакты с внешними организациями, маркетинговая и рекламная деятельность, ведение переговоров;
- инновационная деятельность;

Современная наука управления организацией представляется как сложная комбинационная игра.

Можно выделить три основных принципа для организации, которые характеризуются как управляемая система:

- принцип целеустремленности: стремление организации к достижению установленной цели, которое со временем обеспечивает новое состояние организационной системы;

- принцип обоснованности: организация подчиняется определенным закономерностям, устанавливающим внутренние причинно-следственные связи её жизнедеятельности и функционирования;

принцип моделированности: организация как сложная система может быть представлена многообразием моделей, любая из которых отображает конкретную грань ее сущности.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Алиев, В.Г. Теория организации - М.: Экономика, 2012. - 429 с
2. Балашов, А.П. Теория организации.- М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
3. Голов, Р.С. Теория организации. Организация производства на предприятиях: - М.: Дашков и К, 2010. - 260 с.
4. Дафт, Р.Л. Теория организации:.. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 736 с.
5. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: - М.: Юрайт, 2013. - 365 с.