

Максимова Л.Н.,

студент

Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВО

«Башкирский государственный университет»

Россия, г. Стерлитамак

Научный руководитель: Газизова Р.Р.

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация: в данной статье анализируется проблема развития коммуникативной компетентности. Автор называет подростковый возраст наиболее сензитивным для развития коммуникативной компетентности и раскрывает ее особенности в подростковом возрасте.

Ключевые слова: общение, коммуникация, компетентность, подростковый возраст.

Annotation: this article analyzes the problem of the development of communicative competence. The author calls adolescence the most sensitive for the development of communicative competence and reveals its features in adolescence.

Keywords: communication, communication, competence, adolescence.

Новые социально-экономические условия развития России обусловили необходимость преобразования деятельности различных государственных и общественных структур. Вследствие этого насущными являются социально-педагогические проблемы, касающиеся процесса общения, в особенности его коммуникативной стороны. Коммуникативная компетентность – одна из важнейших качественных характеристик личности, позволяющая реализовать ее потребности в социальном признании, уважении, самоактуализации и помогающая успешному процессу социализации.

Коммуникативная компетентность – это интегральное личностное качество, включающее в себя готовность и способность достигать целей общения, обеспечивающее ситуационную адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения, возможность адекватного отражения психологических состояний и личностного склада собеседника, верной оценки его поступков, прогнозирование на их основе особенностей поведения. Если опираться на принятую в социальной психологии структуру общения, которая включает перцептивный, коммуникативный и интерактивный аспекты, то коммуникативную компетентность можно рассматривать как составляющую общения. Тогда коммуникативный процесс понимается как «информационный процесс между людьми как активными субъектами, с учетом отношений между партнерами» [3, с. 35].

Проблему развития коммуникативной компетентности рассматривали такие ученые, как Л.Н. Булыгина, Е.А. Капустина, И.В. Макаровская, О.И. Муравьева, С.М. Рогожникова, Ю.М. Жуков. В своих работах авторы дают определение и рассматривают формы проявления коммуникативной компетентности. Большинство исследователей (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, Е.Ф. Рыбалко, К.М. Гуревич, Г.С. Никифоров) выделяет подростковый возраст как наиболее сензитивный для формирования коммуникативной компетентности. Отметим, что подростковый возраст в большинстве отечественных и зарубежных психологических подходах и теорий рассматривается как противоречивый и критический этап развития личности, а личностные особенности, связанные с ответственностью, рефлексивностью, целостностью Я-концепции – как важные качества, закладывающиеся в подростковом возрасте.

В подростковом возрасте у мальчиков и девочек коммуникативные черты и стиль общения различаются. Может показаться, что в любом возрасте мальчики более общительны, чем девочки. Уже с периода раннего возраста мальчики более охотно вступают в коммуникативный контакт с другими детьми и взрослыми, она первыми начинают совместные игры. Стоит отметить, что

различия в уровне развития коммуникативных навыков у мальчиков и девочек подросткового возраста больше качественные, а не количественные. На первый взгляд, может показаться, что девочки-подростки в коммуникации более пассивным, но при этом они более дружелюбным и избирательным. Анализ психологических исследований по данной проблематике позволяет нам утверждать, что мальчики-подростки вначале вступают в коммуникативный контакт друг с другом и только спустя некоторое время в ходе делового взаимодействия у детей вырабатывается положительное отношение и установка друг к другу. Девочки-подростки поступают наоборот – они начинают коммуникативный контакт и совместную деятельность только с теми ровесниками, которые им симпатичны по каким-либо критериям [2, с. 236].

По мнению известного отечественного психолога И.О. Кона, в подростковом возрасте коммуникативное взаимодействие строится по правилам противоречивого переплетения двух потребностей: обособления (приватизации) и аффилиации, т.е. потребности в принадлежности, включенности в какую-то группу или общность. Обособление чаще всего проявляется в эмансипации от контроля взрослых [4, с. 242].

По мнению другого известного отечественного ученого Д. И. Фельдштейна, в подростковом возрасте можно выделить три формы общения: интимно-личностная, стихийно-групповая, социально-ориентированная. Интимно-личностное общение – это взаимодействие, основанное на личных симпатиях, – «я» и «ты». Сущность данной формы общения заключается в соучастии и сопереживании собеседников в проблемах друг друга. Такая форма общения в подростковом возрасте возникает только тогда, когда у партнеров по общению существуют общие ценности, они понимают мысли, чувства, переживания, состояния друг друга; испытывают взаимную симпатию и поддерживают друг друга. Любовь и дружба являются высшими формами проявления интимно-личностного общения. Следующая форма подросткового общения – стихийно-групповая – представляет собой взаимодействие, основанное на случайных контактах – «я» и «они». Данная

форма общения подростков возникает в том случае, когда у подростков преобладает неорганизованная общественно-полезная деятельность. Стихийно-групповая форма общения приводит к появлению разного рода подростковых компаний, неформальных групп. В процессе стихийно-группового общения устойчивый характер приобретают агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, замкнутость и т.д. Социально-ориентированное общение – это взаимодействие, основанное на совместном выполнении общественно-важных дел – «я» и «общество». Социально-ориентированное общение обслуживает общественные потребности людей и является фактором, способствующим развитию форм общественной жизни групп, коллективов, организаций и т.д. [1, с. 134].

Таким образом, общение в подростковом возрасте является ключевым фактором для дальнейшего благополучного развития личности. В ходе правильно установленного контакта подросток расширяет не только свой круг общения, но и свои знания о себе и об окружающих людях. Обладание развитыми коммуникативными способностями дает возможность уверенно вступать в контакты с людьми. Умение видеть ситуацию, правильно определять психологический настрой человека, помогает выстроить свое поведение таким образом, что к каждому собеседнику будет применяться особенный подход, помогающий в конкретном взаимодействии. В настоящее время общение в подростковом возрасте является одной из основных проблем в изучении переходного возраста в целом.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Лингевич О.В. Исследование развития компетентностей в процессе подготовки будущих учителей в педагогическом вузе // Вестник Томского государственного педагогического университета. – №1. – 2016. – С. 133-137.
2. Мандель Б.Р. Психология развития: Полный курс: иллюстрированное учебное пособие. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 743 с.

URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644) (Дата обращения: 11.12.2018).

3. Овечкин, В.П., Причинин, А.Е. Инновационное педагогическое образование: область повышенного риска // Вестник Удмуртского университета. – №3. – 2012. – С. 34 – 40.

4. Савина О.О., Смирнова О.М. Проявление социальной компетентности подростков при решении практических социальных задач // Теория и практика общественного развития. – №19. – 2014. – С. 241-246.