

Бабина А.П.,

студент

1 курс, факультет «Международные экономические отношения»

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г. Москва

Чайкина Е.А.,

студент

1 курс, факультет «Международные экономические отношения»

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г. Москва

Научный руководитель: Карамова О.В.,

д.э.н., проф. Финансового университета при Правительстве РФ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОГО АУТСОРСИНГА В РОССИИ

***Аннотация:** В статье рассматриваются перспективы и тенденции развития финансового аутсорсинга в сфере налогового, бухгалтерского и корпоративного учета как вида предпринимательской деятельности в Российской Федерации. Перспективы развития аутсорсинга в сфере финансов выражаются в вовлечении в работу аутсорсеров молодых информационных технологий, содействующих увеличению целевого сегмента за счет уменьшения стоимости предоставления услуг.*

***Ключевые слова:** тенденции развития финансового аутсорсинга, развитие финансового аутсорсинга, история развития финансового аутсорсинга, аутсорсинг бухгалтерских услуг, тренды финансового аутсорсинга.*

***Annotation:** The article discusses the identification of prospects and trends in the development of financial outsourcing in the field of tax, accounting and corporate*

accounting as a type of business activity in the Russian Federation. Prospects for the development of outsourcing in finance are expressed in the involvement of young information technologies in the work of outsourcers, contributing to an increase in the target segment by reducing the cost of providing services.

Key words: *trends in the development of financial outsourcing, the development of financial outsourcing, the history of the development of financial outsourcing, outsourcing of accounting services, trends in financial outsourcing.*

В наше время большое значение имеет оптимизация процесса ведения бизнеса, так как в действующих условиях рыночной экономики происходит стремительное усиление конкуренции. Не все компании справляются с такой большой конкуренцией, а только те, которые, используют наиболее эффективные способы организации бизнеса. Поэтому предприятиям лучше сфокусироваться на определённом виде деятельности, на котором они специализируются. Часть сопутствующих функций было бы рационально возложить на сторонние организации, которые осуществляют аутсорсинг в разных сферах.

«Аутсорсинг» — это термин, заимствованный из английского языка, (от англ. «outsourcing») дословно обозначает использование чужих ресурсов.

Н.И. Коровкина в работе¹, посвященной проблемам и перспективам использования аутсорсинга, определяет его как способ менеджмента, заключающийся в передаче другой компании определенного количества бизнес-функций, этапов бизнес-процесса предприятия, что помогает улучшению структуры управления предприятием из-за возможности концентрации на главной задаче и передачи второстепенных функций организациям, которые на них специализируются. Автор выделяет главный принцип модели аутсорсингового хозяйствования: передачу вспомогательных функции, которые

¹ Коровкина Н.И. Проблемы и перспективы использования аутсорсинга // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки – 2018 - №1-1 - 96

прежде выполнялись внутренними подразделениями компании, другим узкоспециализированным организациям (аутсорсерам).

Аутсорсинг способствует развитию компании на рынке. При этом он помогает сократить издержки производства, за счет эффекта от масштаба (one-to-many model, модель «один - многим»). Также, аутсорсинг помогает быстрее адаптироваться к постоянно меняющимся условиям внешней среды, способствует улучшению качества услуг и продукции. Компания-заказчик, применяющая аутсорсинг, имеет преимущество - возможность концентрироваться на определенных бизнес-процессах, которые свойственны конкретно ей, на своей специфике.

В данной статье рассматривается финансовый аутсорсинг, включающий в себя ряд таких направлений как налогообложение, бухгалтерский учёт, страхование, кредитование и банковское обслуживание, комплексный финансово - экономический анализ и т.п.

О. Е. Лактионова в своей статье² об услугах финансового аутсорсинга описывает процесс появления и развития российского финансового аутсорсинга. Она считает, что такое явление как аутсорсинг существовало ещё в СССР в период плановой экономики, хоть и в нашей стране термин «финансовый аутсорсинг» появился недавно. В СССР при общественных организациях или крупных предприятиях создавались централизованные бухгалтерии. Они помогали оптимизировать затраты на выполнение функций бухгалтеров.

В 90-е гг. XX в. после изменения законодательства и политического строя стало возможным оказание услуг финансового аутсорсинга фрилансерами и сторонними организациями. Поэтому в дальнейшем западные компании стали выходить на российский рынок с услугой финансового аутсорсинга. Одними из первых компаний, которые открыли свое представительство в России были: финская компания Accountor (1992 год), американская компания - Интеркомп

² Лактионова О.Е. Услуги финансового аутсорсинга: генезис и состояние // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2016. - №18. - с. 34-51

(1994 год) и французская компания - Mazars (1995 год). «Большая шестерка» также начала аутсорсинговую деятельность одной из первых.

В 2000-е гг. ведущие российские фирмы начали проводить первые опыты по делегированию второстепенных задач в центры обслуживания, среди них - Ситроникс, Ростелеком, Сибур, предприятия сферы ЖКХ и тому подобные.

До 2010-х гг. услугами финансового аутсорсинга пользовались небольшие российские и западные компании. Аутсорсинг был довольно выгоден небольшим фирмам, в которых наемный работник требовался на неполный рабочий день. Это был эффективный способ экономии, поскольку в то время на российском рынке не было отлаженных технологий для существенного ускорения и удешевления процесса производства. Основной проблемой для иностранных предпринимателей, которые начинали свою работу в России был недостаток квалифицированных кадров. Подразумевалось, что они должны были знать английский язык и международные стандарты для подачи отчетов о проделанной работе в головной офис. В дальнейшем такие квалифицированные специалисты появились на российском рынке труда, но тем не менее, они предпочитали работать в крупных фирмах с большим объемом разнообразных операций, для поддержания их квалификации. Исходя из этого финансовый аутсорсинг был и является решением проблемы нехватки квалифицированных кадров.

У российских индивидуальных предпринимателей, микро- и малых предприятий нет разнородных требований к квалификации специалистов, ведущих учет. Большинство фирм используют упрощенную систему налогообложения (УСНО)³, а ИП не обязан вести бухгалтерский учет. По причине отсутствия технологий, которые позволяют значительно удешевить финансовый аутсорсинг, российские предприниматели до последнего времени предпочитали обращаться к фрилансерам, так как услуги фрилансеров при таких

³ Налоговые ставки по налогу, взимаемому в связи с применением Упрощённой системы налогообложения (УСН): 6 %, если объектом налогообложения является доход организации, от 5 до 15 %, если объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов.

исходных данных и требованиях обходятся и обходились значительно дешевле услуг аутсорсинговых компаний.

Сейчас появились новые информационные технологии, которые позволяют распознавать текст документов и отражать распознанные данные в учетных системах, управлять корпоративными финансами в режиме онлайн без обращения к аутсорсеру. Эти технологии, с одной стороны сделали процесс оказания услуг более удобным и выгодным для клиента, с другой - значительно удешевили финансовый аутсорсинг. В 2010-х гг. компании, предоставляющие IT услуги, постепенно начали выходить на рынок финансового аутсорсинга, их целевой аудиторией были российские ИП, микро- и малые предприятия и фрилансеры, которые оказывали услуги финансового аутсорсинга.

Так, например, несколько лет назад стали появляться онлайн-сервисы по автоматизированному финансовому аутсорсингу микропредприятий «Небо», «Мое дело», «Эльба», «Кнопка», «Контур. Бухгалтерия», «Фингу.ру» и другие, которые также предоставляют автоматизированный сервис по ведению налогового и бухгалтерского учета без участия бухгалтера, а также ряд дополнительных услуг. Однако на самом деле, это аналоги западной компании Intuit⁴, которая была основана еще в 1983 году в США.

В 2011 г. компания «1С» вышла на рынок финансового аутсорсинга с такой схемой франшизы, которая предполагает использование специализированного продукта для оказания услуг финансового аутсорсинга: «Бухобслуживание». Он содержит все разработанные внутри компании «1С» стандарты оказания услуг.

Анализ рэнкингов компаний, обеспечивающих аутсорсинг учетных функций, представленных агентством «Эксперт РА» за период с 2009 по 2016 гг. выявил, что выручка аутсорсинговых компаний в финансовой сфере, участвующих в рэнкингах увеличилась в 2,75 раза. Период стремительного роста пришелся на период с 2011 до 2013 гг., но в последние два года рынок показывает

⁴ Intuit Inc. - компания, занимающаяся разработкой программного обеспечения для бизнеса и финансов, которая разрабатывает и продает программное обеспечение для финансового, бухгалтерского учета и подготовки налоговых документов и сопутствующие услуги для малых предприятий, бухгалтеров и частных лиц.

отрицательную динамику. В 2014 г. рост выручки составил 20% по сравнению с 2013 г.

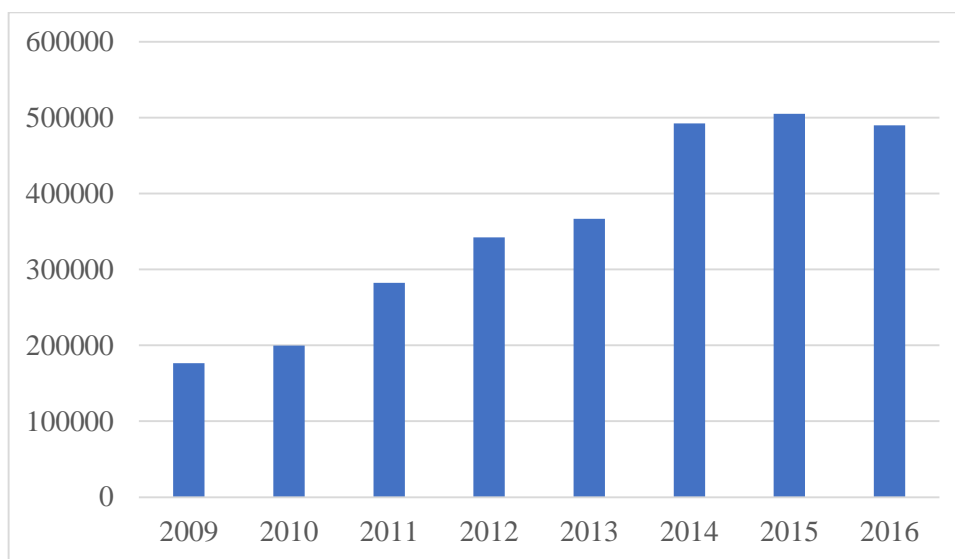


Рисунок 1 Динамика выручки от оказания услуг финансового аутсорсинга за 2009-2016 гг.

Такое значительное увеличение Лактионова О.Е.⁵ объясняет тем, что аутсорсеры прежде предлагали более выгодные условия финансового аутсорсинга и это являлось действенным инструментом для оптимизации и снижения затрат клиента.

В России благодаря финансовому аутсорсингу сократились расходы на заработную плату, обучение персонала, оборудование и его обновление, программное обеспечение, аренду помещения. В 2015 г. объем выручки увеличился всего на 8 % по сравнению с 2014 г., а в 2016 г. по сравнению с 2015 г. уменьшился на 20%.

Однако нельзя утверждать, что рэнкинги отражают реальную ситуацию на рынке, так как участие компаний в них еще не носит стабильного характера. За анализируемый период из 189 компаний, отмеченных в рэнкинге, только 16 были представлены каждый год. (В их число входят: Интеркомп, лидер рынка, БДО Юникон, АКГ Wiseadvice, Бейкер Тилли Россия и другие.) В среднем в год принимали участие только 75–80 компаний.

⁵ Лактионова О.Е. Глобальный финансовый аутсорсинг как фактор развития экономики // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2016. - №3. - с. 15-27

В этих рэнкингах практически отсутствуют IT-компании. Исключение – компания «Фингу.ру», принимавшая участие один раз в 2015 г. Она заняла 49-е место в общем рэнкинге и 42-е место в рэнкинге услуг бухгалтерского и налогового учета. Ее сумма выручки составила 17 669 тыс. руб. Также, традиционно, не представлены в рейтингах компании «Большой четверки», занимающиеся обслуживанием крупного иностранного бизнеса в России.

Федорова А.Е. и Ермолов А.В. провели анализ лидеров рынка услуг аутсорсинга бухгалтерского учета Европы, Новой Зеландии и США, и выявили факторы, оказывающие влияние на сферу финансового аутсорсинга. По мнению авторов, развитию предпринимательства в отрасли финансового аутсорсинга в России препятствует ряд факторов. На макроэкономическом уровне одной из основных и наиболее существенных проблем является сложная геополитическая обстановка, связанная с введением и расширением пакета антироссийских санкций и ответных мер, из-за которых происходит ухудшение условий ведения и развития бизнеса иностранных предпринимателей в России, замедление интеграции российских предпринимателей в мировые цепочки создания стоимости.

Однако предпринимательство в России продолжает развиваться. Несмотря на введение санкций и сокращение общего количества зарегистрированных ИП с 2009 по 2016 гг. на 9%, выручка (с учетом налогов и аналогичных обязательных платежей) от продажи товаров, продукции, работ, услуг за этот же период увеличилась на 69,4%.

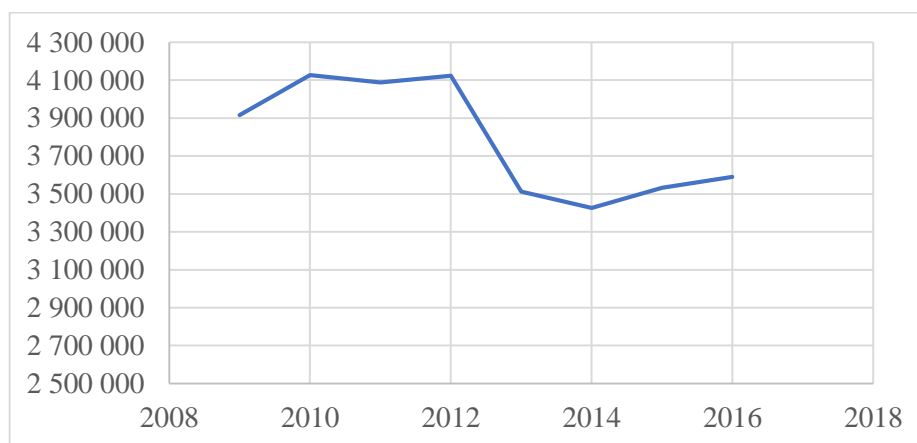


Рисунок 2 Количество ИП, зарегистрированных в России с 2009 по 2016 г

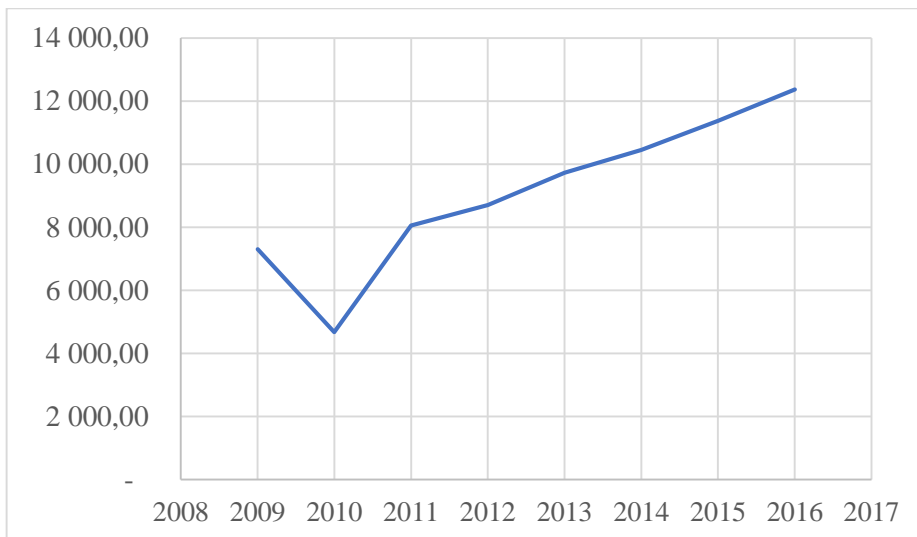


Рисунок 3 Выручка (с учетом налогов и аналогичных обязательных платежей) от продажи товаров, продукции, работ, услуг ИП с 2009 по 2016 в млрд. рублей.

Такая же ситуация сложилась с микро-, малыми и средними предприятиями. За период с 2009 по 2016 гг. общая численность средних предприятий сократилась на 14%, их оборот вырос на 150,5%.

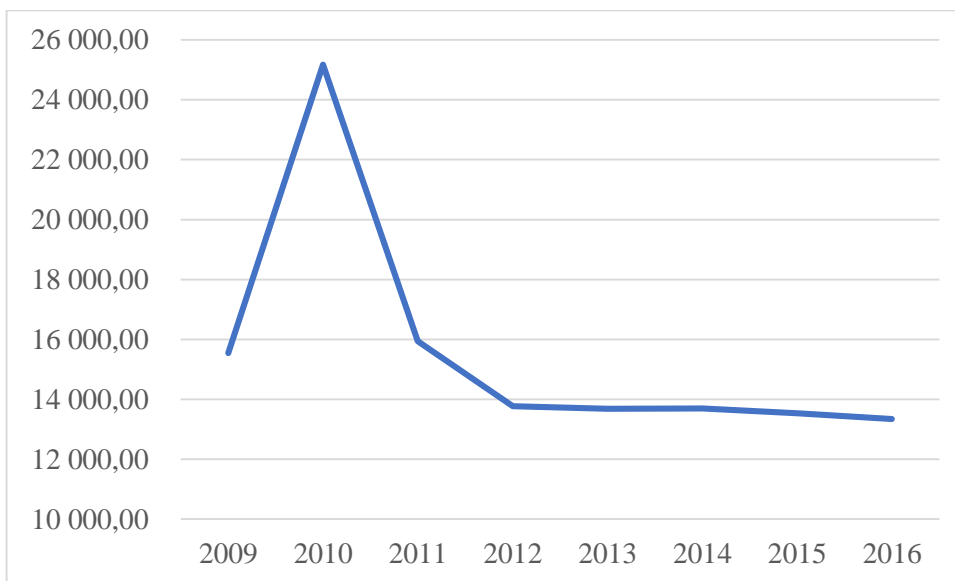


Рисунок 4 Изменение количества средних предприятий в период с 2009 по 2016 гг.

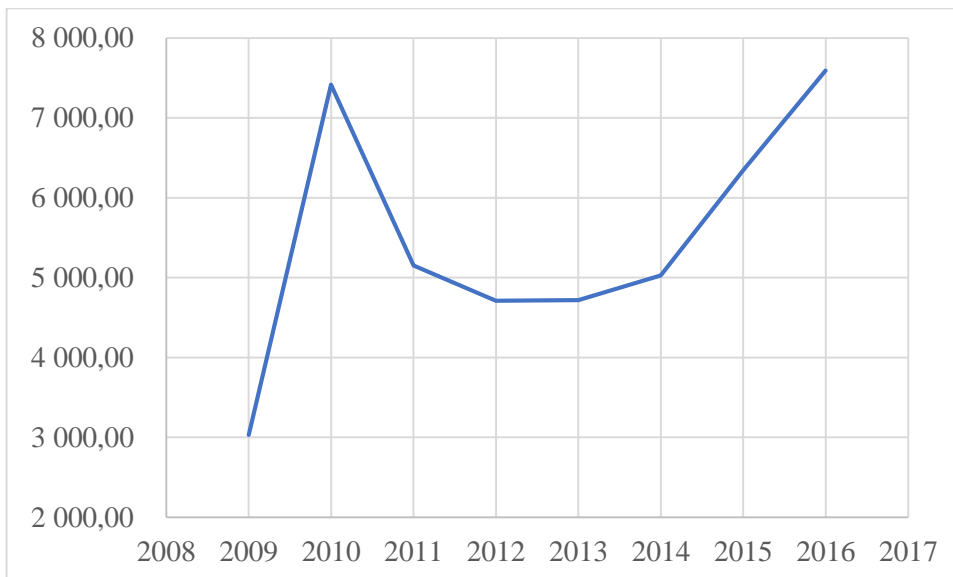


Рисунок 5 Изменение оборота средних предприятий в период с 2009 по 2016 гг

Численность малых - уменьшилась на 24% за этот же период, а оборот вырос на 130,4%.

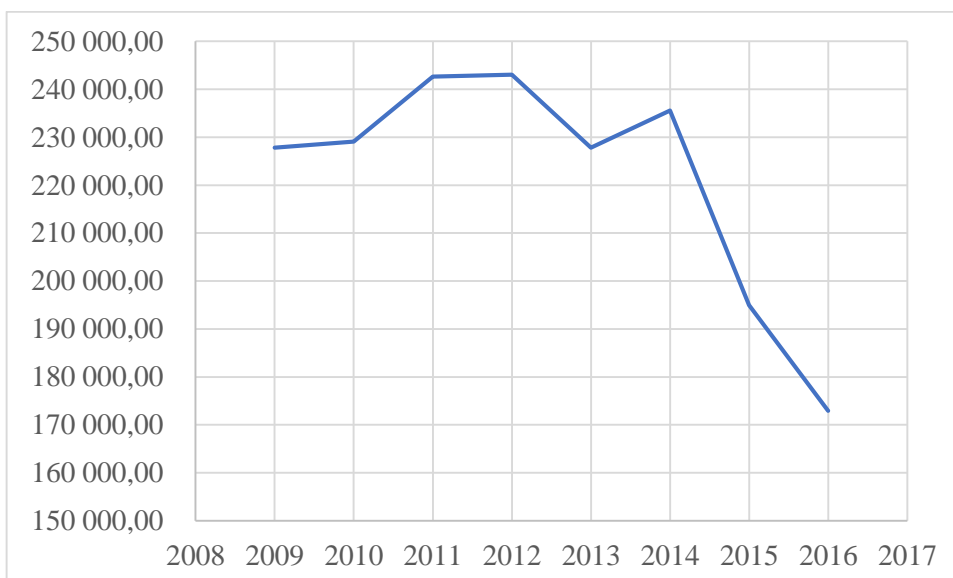


Рисунок 6 Изменение количества малых предприятий в период с 2009 по 2016 гг.

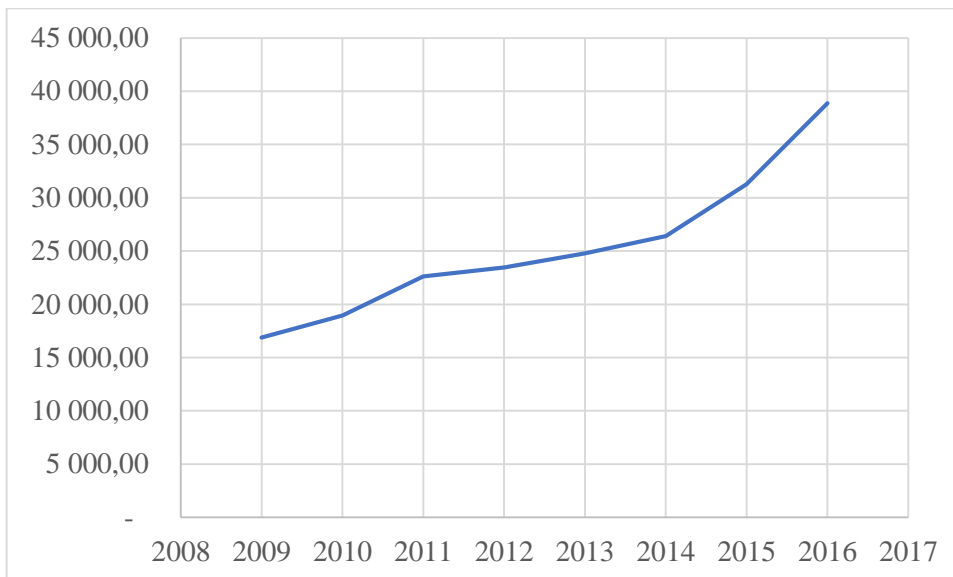


Рисунок 7 Изменение оборота малых предприятий в период с 2009 по 2016 гг.

Количество микропредприятий выросло на 83%, при этом их оборот вырос на 149,6%.

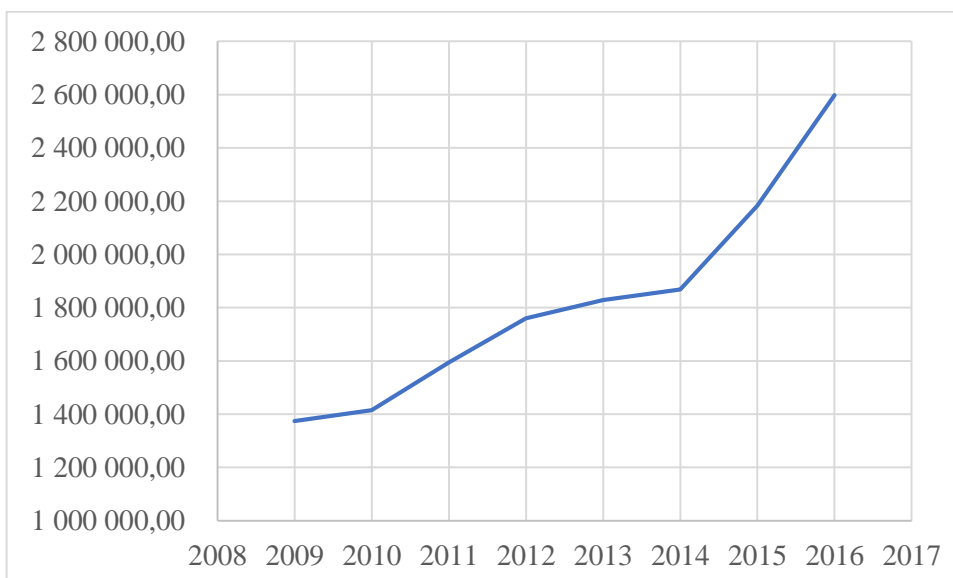


Рисунок 8 Изменение количества микропредприятий в период с 2009 по 2016 гг.

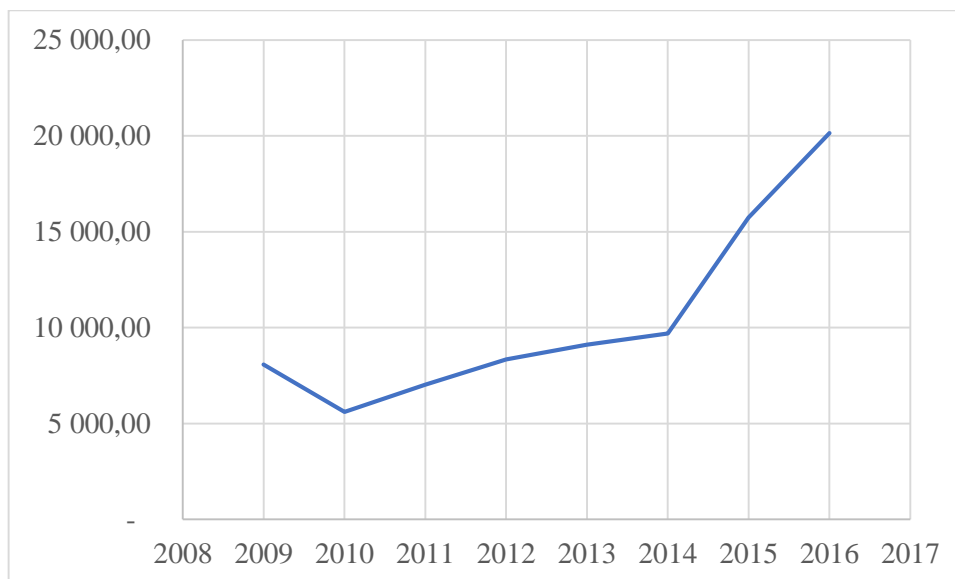


Рисунок 9 Изменение оборота микропредприятий в период с 2009 по 2016 гг

Таким образом, хотя из-за введения антироссийских санкций импорт сократился импорт и уменьшилось количество зарегистрированных иностранных юридических лиц практически до уровня 2009 г., оборот этих предприятий с 2009 по 2015 гг. вырос на 184,7%.

Второй фактор, негативно влияющий на развитие аутсорсинга в России, – эта сфера до сих пор не воспринимается российским государством как значимое поле деятельности. Применение финансового аутсорсинга в практике компаний регулируется п. 3 статьи 7 Федерального закона от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и нормами главы «Возмездное оказание услуг» ГК РФ. В России не разработаны стандарты оказания услуг, отсутствуют саморегулируемые сообщества, внешний контроль качества, общепризнанные методики по выбору аутсорсеров, оценке качества и эффективности, ценообразованию, организации и управлению финансовым аутсорсингом, деятельность не льготируется и не поддерживается государством, нет образовательных программ для менеджеров и специалистов, мало судебной практики по вопросу урегулирования споров с аутсорсерами. Сложности, которые возникают на микроуровне, неразрывно связаны с такими макроэкономическими проблемами, как несовершенство инструментов организации и управления финансовым аутсорсингом. Следствием этого становятся непонимание и неправильное применение финансового аутсорсинга,

отражающиеся на качестве и эффективности услуг. Все перечисленные факторы отрицательно влияют на развитие предпринимательства в сфере финансового аутсорсинга и требуют решения.

В краткосрочной перспективе в сфере финансового аутсорсинга произойдет переход на безбумажный документооборот, будет производиться дальнейшая автоматизация и роботизация рутинных функций. В долгосрочной перспективе будет разработана единая база данных, функционирующая на уровне государства или мира в целом, в которой будут отражены денежные операции всех предприятий, поэтому им не потребуется вести бухгалтерский и налоговый учет. Государство будет выступать в качестве хранителя данной базы данных, а функции учетных агентов будут возложены на специализированные IT-компании, задачами которых будет развивать и поддерживать автоматизированные алгоритмы учета хозяйственных операций, расчета налогов и финансовых показателей деятельности организаций. В эту систему также будут интегрированы банки или их аналоги. Уже сделаны первые шаги к созданию единой учетной базы данных: государственные налоговые органы активно развивают электронные сервисы для взаимодействия с налогоплательщиками.

Заключение.

В настоящее время компании все больше внимания уделяют оптимизации процессов ведения бизнеса, что дает аутсорсинг-провайдерам возможность стремительно развиваться и расширяться, однако в российской экономике эта возможность еще не реализуется в широком масштабе.

Российские компании-аутсорсеры не рассматривают финансовый аутсорсинг как фактор своего роста, развития субъектов предпринимательства малого и среднего бизнеса, регионов и страны в целом.

Можно предположить, что в России в ближайшее время рынок услуг для индивидуальных предпринимателей, микро- и малых предприятий значительно увеличится за счет перехода части аудитории от фрилансеров к IT-компаниям, а также благодаря внедрению электронного документооборота, что будет

способствовать повышению уровня прозрачности взаимоотношений участников рынка.

Тренды развития финансового аутсорсинга можно разделить на краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные. В краткосрочной перспективе компании в данной отрасли перейдут на безбумажный документооборот, активно будут автоматизировать рутинные процессы. В среднесрочной - финансовый аутсорсинг станет почти полностью автоматизированным. В долгосрочной – все хозяйственные операции, проводимые компаниями, будут отражаться в единой базе данных как в государственном, так и в мировом масштабе, из-за чего пропадет необходимость в использовании услуг классического финансового аутсорсинга.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алькарави Х. Дж. В. Современная классификация аутсорсинга на предприятии // Вестник ЧелГУ. - 2018. - №3 (413). – с. 111-117.
2. Зимовец А.В., Павлова У.В. Перспективы развития аутсорсинга в отечественной экономике // Вестник ТИУиЭ. - 2018. - №2 (28). – с. 16-20.
3. Золотарева С.Е. Перспективы развития предпринимательства в сфере финансового аутсорсинга в условиях глобализации // Российское предпринимательство. - 2017. - №18. - с. 2653-2664.
4. Календжян С.О., Дуканич Л.В., Лактионова О.Е. Генезис финансового аутсорсинга как научно-практического направления в теории управления финансами // Вестник Института экономики Российской академии наук. - 2015. - № 3. - с. 95-106.
5. Коровкина Н.И. Проблемы и перспективы использования аутсорсинга // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки. - 2018. - №1-1. – с. 96-100.
6. Лактионова О.Е. Глобальный финансовый аутсорсинг как фактор развития экономики // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2016. - №3. - с. 15-27.

7. Лактионова О.Е. Международный финансовый аутсорсинг: перспективы российских компаний // Российское предпринимательство. - 2014. - № 21(267). - с. 78-86.
8. Лактионова О.Е. Услуги финансового аутсорсинга: генезис и состояние // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2016. - №18. – с. 34-51
9. Синяев В.В. Современные тенденции аутсорсинга на рынке финансовых услуг // Образование. Наука. Научные кадры. - 2019. - №1. – с. 104-107.
10. Федорова Е.А. Ермолов А.В. Анализ современных тенденций в аутсорсинге бухгалтерского учета // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2016. - № 27 (309). - с. 2–12.
11. Цыгалов Ю.М., Дорожкин А.В., Дорожкина Е.Е., Жаббаров И.Р. Механизм оценки эффективности аутсорсинга // Управленческое консультирование. - 2017. - №8 (104). – с. 36-42.
12. Черненко В.А. Основные виды аутсорсинга в процессе экономических отношений с внешними исполнителями // Вестник ОГУ – 2011 - №13 (132) – с. 506-511
13. Шегурова В.П. Бухгалтерский аутсорсинг как фактор эффективного развития предприятия // Научное обозрение. - 2017. - №2. – с. 1-5.