

## АУТСОРСИНГ В МЕЖДУНАРОДНОМ БИЗНЕСЕ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

**Аннотация:** В настоящее время все большее внимание уделяется процессам, связанным с аутсорсингом. Именно поэтому в представленной статье проведен анализ актуального вопроса аутсорсинга в международном бизнесе, и показаны современные тенденции развития в данном направлении. Методология исследования – анализ научной литературы по заданной проблеме, а также практического отечественного опыта.

**Ключевые слова:** аутсорсинг, международный бизнес, тенденции, мировая торговля, экономика, бизнес.

**Abstract:** Currently, more and more attention is paid to the processes related to outsourcing. That is why the article analyzes the current issue of outsourcing in international business, and shows the current trends in this direction. Research methodology-analysis of scientific literature on a given problem, as well as practical domestic experience.

**Keywords:** outsourcing, international business, trends, world trade, economy, business.

Аутсорсинг представляет собой передачу определенных видов производственной предпринимательской деятельности другой организации, которая действует и специализируется именно в данном направлении.

Актуальность исследования аутсорсинга в международном бизнесе заключается в мировых тенденциях, заключающихся в возросшей степени влияния повышения уровня конкурентоспособности на современном рынке. Именно поэтому, в условиях экономического кризиса, компаниям приходится искать новые и инновационные пути повышения конкурентоспособности, в числе подобных инструментов является аутсорсинг. [1, с. 277]

Основным источником реализации аутсорсинговых услуг было, благодаря развитию информационных технологий. Компании не способны были своими усилиями реализовывать ИТ-деятельность, поэтому необходимо было привлечение сторонних специалистов в данной области. Именно данные тенденции и стали отправной точкой для развития аутсорсинговых услуг.

Ключевыми направлениями формирования аутсорсинговых услуг в международной практике являются:

- информационные услуги;
- делопроизводство;
- клининговые услуги;
- бухгалтерские услуги;
- техническая поддержка;
- охранный персонал;
- маркетинг и многое другое. [5, с. 47]

Пропорциональные соотношения таковы, что с каждым новым годом пополняется количество направлений реализации услуг в системе аутсорсинга.

Конечно, как и любая другая деятельность, аутсорсинг имеет несколько существенных проблем, решение которых позволит повсеместному и оперативному развитию данного направления.

Итак, ключевыми проблемами аутсорсинга в международной практике являются:

- минимизация конфиденциальности;
- низкий уровень доверия к подрядчикам;

- отсутствие единой базы информации, предоставляющей информацию о деятельности фирм-аутсорсеров;
- риск снижения производительных сил и оперативности;
- низкий уровень развития некоторых стран и др.

Естественно, все эти проблемы требуют комплексного мышления, ведь в случае анализа проблем, можно сделать вывод, что все они имеют очень тесный характер взаимодействия. Именно поэтому важно комплексным образом подходить к решению выявленных проблем на международной арене в современной практике. [8, с. 137]

Итак, современные тенденции развития аутсорсинга в мировой практике должна базироваться на реализации следующих действий как со стороны Правительственных органов каждой отдельной страны, так и представителей различного рода организаций и фирм-аутсорсеров:

- создание единой информационной базы о фирмах-аутсорсеров, которая будет демонстрировать положительный и отрицательный опыт работы той или иной отдельной фирмы, что сведет к минимуму уровень недоверия к подрядчикам;

- создание особой системы конфиденциальности при работе с фирмами-аутсорсерами, причем, данная система должна быть не отдельная для каждой работы, а универсальная и отвечающая всем современным требованиям, учитывая уровень инновационного развития. И данная система конфиденциальности должна систематически модернизироваться и совершенствоваться с каждым новым годом;

- создание специальных условий быстрого или срочного контракта для пользования услуг фирм-аутсорсеров, это позволит минимизировать уровень риска снижения оперативности выполняемых процессов в рамках деятельности компании-заказчика;

- и самое сложное направление развития – это совершенствование экономической системы каждой отдельной страны. Дисбаланс в экономическом развитии обуславливает реализацию диспропорций в процессе пользования

аутсорсинговыми услугами в различных странах. Именно поэтому в развитых странах аутсорсинг находит свое повсеместное применение, а в развивающихся странах, естественно, данный уровень гораздо ниже.

Стоит учитывать, что все эти направления развития аутсорсинга должны работать именно в комплексе, потому как отдельная их реализация не способна принести желаемых высоких результатов. Именно поэтому важно систематически и грамотно разрабатывать направления развития аутсорсинга.

Современные ученые имеют свой взгляд прогнозного развития аутсорсинга в международной практике, рассмотрим основные тенденции:

- аутсорсинг стал стандартизированной процедурой, в дальнейшем он будет больше ориентироваться на человека, а не цены;
- сокращение затрат возможно благодаря аутсорсингу;
- малые предприятия будут больше пользоваться услугами аутсорсинга;
- повышение цена на нефть и транспортные услуги обязует компании рассматривать новые пути сотрудничества с компаниями, предоставляющими аутсорсинговые услуги;
- рынок аутсорсинга функций низкого уровня будет стабилизирован;
- поддержка и разработка в ближайшем десятилетии будут лидерами в аутсорсинговых услугах.

Все представленные выше направления развития и тенденции могут свидетельствовать лишь об одном – аутсорсинговые услуги в ближайшем десятилетии будут лишь развиваться, причем, это будет распространяться и реализовываться в совершенно разных направлениях.

Именно поэтому можно сделать вывод, что аутсорсинговые услуги в международном бизнесе имеют все условия для повсеместного распространения и реализации в данном направлении.

Однако в ходе представленной работы удалось выявить несколько существенных проблем, которые могут тормозить развитие аутсорсинговых услуг на международной арене.

Потому крайне важно разрабатывать целую систему минимизации возникающих рисков и максимизации эффективного применения аутсорсинга в современной практике.

Отметим, что решение проблем должно быть исключительно комплексным.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конопляник Т.М. Бухгалтерская отчетность как информационная база инновационной стратегии предприятия // Проблемы бухгалтерского учета, экономического анализ и статистики. Научная сессия профессорско-преподавательского состава, научных работников и аспирантов по итогам НИР 2012 года: сборник докладов. 2013.С.61-63.
2. Конопляник Т.М., Мухарева Н.А. Основы аудита. - М.: Дом печати - Вятка, 2012. - 277 с.
3. Конопляник Т.М., Николаенко А.В. Системный, междисциплинарный подход к устойчивому развитию в условиях глобализации//Вестник Псковского государственного университета. Серия: Экономика. Право. Управление. 2015. № 2. С. 107-114.
4. Конопляник Т.М., Чепик Н.А., Сергушенкова В.Ю., Мышьякова Л.С., Аудит экономических результатов / Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет". Санкт-Петербург, 2007.
5. Николаенко А.В. Некоторые аспекты применения знаний //Теоретические и прикладные проблемы социальных наук. Сборник научных трудов. Балтийская педагогическая академия. Санкт-Петербург, 2014.С.47-48.
6. Николаенко А.В., Приобретение навыков в вузах Казахстана и России и их практическое применение//Вестник ИНЖЭКОНа. Серия: Гуманитарные науки. 2013. № 4 (63). С. 96-100.
7. Николаенко А.В. Проблемы экологического учета в России // Новая экономика России: наука и образование. Тезисы докладов Всероссийской научно-практической конференции. - 2014. - С. 231-235.

8. Перспективные тренды развития науки: экономика /Скотников Д.А., и др. Одесса, 2016, 137 стр.