

*Кулюшина Н.Е.,
старший преподаватель кафедры «Экономика и
менеджмент в туризме»
Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова
Россия, г. Нальчик
Рахаева З.М.,
Студент магистратуры
2 курс, направление «Туризм»
Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова
Россия, г. Нальчик*

ТУРИЗМ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ: ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

***Аннотация:** Спрос на инклюзивный туризм растет с каждым годом. Следует сказать, что туристы с ограниченными возможностями здоровья занимают один из важнейших сегментов туристского рынка. Прослеживается высокая социальная значимость инклюзивного туризма. Это обусловлено тем, что относительное число людей с различными видами ограничения жизненных возможностей непрерывно растет. В данной статье дается анализ развития туризма для людей с ограниченными возможностями туризма в Российской Федерации и за рубежом.*

***Ключевые слова:** инклюзивный туризм, доступная туристская инфраструктура, безбарьерная среда, адаптация, социализация.*

***Annotation:** The demand for inclusive tourism is growing every year. It is worth saying that tourists with special needs occupy one of the most important segments of tourist market. And high social importance of inclusive tourism is observed. This*

process is due to the fact that the relative number of people with different types of disability is constantly growing. This article presents an analysis of development of tourism for people with special needs in Russian Federation and abroad.

Key words: *inclusive tourism, accessible tourism infrastructure, barrier-free environment, adaptation, socialization.*

Туризм для лиц с ограниченными возможностями здоровья является одним из новейших направлений современной туристской индустрии. В отличие от остальных видов туризма он не имеет столь долгую историю, вследствие чего остается изученным в слабой степени.

Решить проблемы интеграции, адаптации инвалидов можно посредством создания доступной инфраструктуры (окружающей среды). Также необходимой мерой является и трудоустройство в организации, где происходило бы наращивание навыков общения с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Туризм для лиц с ограниченными возможностями здоровья набрал популярность в западных странах, также завоёвывает позиции и в России.

В 1991 г. Генеральной ассамблеей ЮНВТО была принята резолюция «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями». Содержание данной работы было обновлено в 2005 г. в Дакаре, впоследствии название поменяли на «Туризм для всех».

На восемнадцатой сессии Генеральной Ассамблеи ООН было адресовано обращение к государствам-участникам преобразовать свои туристские объекты и другие учреждения культуры в доступные для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В 1991 году Генеральная ассамблея ЮНВТО приняла резолюцию под названием «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в девяностые годы» (Creating Tourism Opportunities for Handicapped People in the Nineties), текст которой был в дальнейшем обновлен в 2005 году в Дакаре (Сенегал) и был назван «Туризм, доступный для всех». В нем

говорится: «будучи полностью приверженной идее расширения доступа к туризму для всех, включая лиц с особыми потребностями и, в частности, инвалидов, и будучи убежденной в том, что это - уникальная возможность для обеспечения соблюдения прав человека соответствующих лиц и, в то же время, для придания нового импульса развитию сектора туризма; напоминая о своей Декларации по упрощению туристских путешествий A/RES/578(XVIII), в которой она заявила о своем глубоком убеждении в том, «что упрощение туристских путешествий инвалидов является одним из важнейших элементов любой ответственной политики в области развития туризма». [1]

Стоит отметить, что в Российской Федерации всё больше уделяется внимания проблемам обеспечения прав для лиц с ограниченными возможностями здоровья, их интеграции в социум. Так, этому содействуют законы и государственные программы федерального и регионального значения, направленные на создание условий, способствующих социализации лиц с ограниченными физическими способностями, их интеграции в современное общество и повышению уровня жизни. Одним из важнейших законодательных актов является Федеральный Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Также для поддержки маломобильного населения государство разработало специальную программу «Доступная среда», главным направлением которой является интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья в социум. Для этого создается инфраструктура городов, необходимая для свободного перемещения. В ряде российских субъектов отмечается адаптация элементов туристской инфраструктуры, но пока она находится не на высоком уровне. Так, в Москве и Санкт-Петербурге элементы туристской индустрии адаптированы на 30 %; в Саратове, Республике Адыгея, Республике Татарстан, Ханты-Мансийском автономном округе – на 5 %; в Республике Карелия – на 4 %; в Сочи и Воронеже – находится на первоначальной стадии. [2]

За рубежом доступный туризм развит в большей степени в странах Евросоюза, США, Израиле. Там туризм для лиц с ограниченными

возможностями здоровья – это развитый бизнес. Туристу с ограниченными возможностями предоставляется большой выбор специализированных туроператоров, создаются специальные порталы для людей с ограниченными возможностями здоровья с целью облегчения их передвижений и самостоятельного планирования тура.. Вышепредставленные страны уделяют большое внимание для обеспечения доступных условий для всех своих граждан. Так, в Чехии и Германии элементы туристской инфраструктуры адаптированы на 95 %; в Испании – на 90 %; во Франции, Великобритании и Израиле – на 85 %; в США – на 80 %; в Австралии – на 75 %; в Финляндии – на 70 %; в Греции и Венгрии – на 65 %. [2]

Резюмируя вышесказанное о международном туризме для лиц с ограниченными возможностями здоровья нужно отметить, что в представленных странах стабильно и четко налажена система доступной среды, организации услуг и сервиса, предоставлена информация о деятельности туристических организаций, большинство курортов и архитектурных достопримечательностей доступно для людей с ограниченными возможностями здоровья. Чего нельзя сказать о России. В нашей стране сравнительно недавно начали работать над реализацией проектов по туризму для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Туризм становится стилем жизни современного человека, в том числе и людей с ограниченными возможностями здоровья, для которых необходимо создавать безбарьерную среду и подходящие маршруты, готовить для них кадры, поскольку они представляют особую категорию потребителей, при предоставлении туристических услуг которым надо учитывать, как потребности туриста, так и его физические возможности, медицинские показания и при необходимости возможность обеспечения должным медицинским обслуживанием.

В настоящее время туризм для лиц с ограниченными возможностями здоровья является одним из актуальных отраслей туристской индустрии во всем мире, а также одним из самых перспективных и актуальных направлений

развития современного туризма, поскольку он может предоставить человеку максимум возможностей в условиях существующих ограничений.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Всемирная туристская организация. Доклад о Всемирном комитете поэтике туризма. Доступный туризм для всех. Пункт 14 повестки дня (документ А/19/14 Часть I) // Межд. Интернет-портал WorldTourismOrganization UNWTO [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www2.unwto.org/sites/all/files/docpdf/res-606xixaccessibletourismru.pdf>
2. Межова Л.А., Летин А.Л., Луговская Л.А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и зарубежом // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1.; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=17354> (дата обращения: 21.03.2019)