

*Брагин А.А.,
студент 1 курса Юридического факультета Ростовского
Государственного Экономического Университета(РИНХ)*

Россия, г. Ростов-на-Дону,

Шарыпова Т.Н.,

к.э.н., доцент,

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)

Россия, г. Ростов-на-Дону

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИЙ В СБЕРБАНКЕ

Аннотация: в статье рассматривается процесс введения инноваций Сбербанка для сокращения количества посредников в процессе работы с документами и новые сервисы.

Ключевые слова: робот юрист, инновации, биометрические данные, DigitalEcosystem, Android Pay.

Annotation: the article discusses the process of introducing Sberbank innovations to reduce the number of intermediaries in the process of working with documents and new services.

Key words: robot lawyer, innovation, biometric data, DigitalEcosystem, Android Pay.

В период экономической нестабильности всем банкам важно найти способ для удержания старых клиентов и привлечения новых. А в условиях большой конкуренции это сделать очень тяжело. Поэтому важнейшую роль начинает играть процесс внедрения инноваций. Но инновации, прежде всего, это большой риск.

Под инновациями понимаются нововведения в области техники, технологии, организации труда или труда, которые основаны на использовании

достижения науки и передового опыта, обеспечивающие качественное повышение эффективности производственной системы.

В Банке идет постоянная работа по совершенствованию и оптимизации производственных процессов, а так же активно используются и внедряются новые технологии, такие как BigData и MachineLearning. Эти технологии позволяют сокращать операционные расходы, создавать конкурентные преимущества, повышать свою эффективность и получать рекордную прибыль.

Одним из первых направлений, где начали использовать BigData и MachineLearning, стал риск-менеджмент. В частности, за счет применения сложных моделей расчетов повысились точность и скорость оценки рисков. И сделано это с помощью автоматизированных систем. Более того, эти системы стали разрабатывать новые модели оценки, которые делают оценку еще точнее. Цифровой мир с каждым днем создает все больше и больше информации и данных, обрабатывать которые могут только автоматизированные системы. Пока подобные решения научились хорошо обрабатывать и решать базовые сценарии в разных отраслях, будь то андеррайтинг, HR, бухгалтерия или вопросы юридического плана. Там, где много статистики, данных и речь идет о базовых сценариях, все чаще применяется автоматизация. Она не заменяет человека, но приходит на помощь. Более того, повышается спрос на высокую компетентность, системное мышление, умение решать сложные, комплексные, кросс-функциональные задачи.

Сегодня существует два тренда: автоматизация базовых сценариев и появление спроса на решение вопросов, возникающих в нашей новой усложняющейся реальности. Когда вы где-то услышите, что робот лишит работы 3000 юристов или врачей, то отнеситесь к данному тезису настороженно. Юристы, бухгалтера, HR-специалисты и многие другие специальности останутся. Вопрос в том, в решении каких сценариев они будут принимать участие. Базовые со временем автоматизируются, а комплексные, сложные сценарии будут востребованы. Причем спрос будет только нарастать. Но последний тренд требует наличия у специалиста соответствующей

квалификации, компетенций и навыков. Это, конечно, вызов, но в наших силах совершенствоваться, повышать свой уровень знаний и находить им применение.

С 2018 года Сбербанк начал принимать биометрические данные клиентов для оказания ряда услуг через интернет, без личного присутствия клиентов [2]. Уже готовы к использованию и частично внедрены системы идентификации по сетчатке глаза, ладоням и отпечаткам пальцев. В частности, в мобильном приложении Сбербанк Онлайн, предназначенного для корпоративных клиентов, имеется возможность использовать сканер отпечатков пальцев вместо ввода PIN-кода.

А теперь на подходе и возможность распознавания клиентов по движению губ. Как известно, уникальную мышечную активность движений губ подделать невозможно. По словам главы компании Германа Грефа, распознавание пользователя является первостепенной задачей, и банк очень много инвестирует в создание идентификационных возможностей.

Для подтверждения личности клиента на расстоянии, банк использует единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА), а затем сравнивают эти данные с единой биометрической системой [1].

Для этого используются два параметра – голосовой профиль и фотоизображение. Все это позволит значительно увеличить точность установления личности и защиту данных клиента.

До конца 2019 года такой сервис должны предоставлять в 100% отделений банка в каждом регионе присутствия.

Сбербанк запустил систему документооборота на основе Blockchain.

Главная особенность – отсутствие единого провайдера и открытость для всех участников.

Экспериментальная система документооборота DigitalEcosystem была запущена в Сбербанке в 2017 году.

В DigitalEcosystem документы можно передавать и хранить в зашифрованном виде и использовать электронную подпись. Число участников системы может быть неограниченным, поскольку оно не зависит от мощности

провайдеров. Это значительно сократит затраты человеческих ресурсов, позволит избежать дублирование информации. Так же это позволит ускорить процесс обмена информацией между участниками.

Blockchain – специальная технология, позволяющая выстроить транзакции или любую передачу информации в цепочки блоков. При этом каждый блок содержит информацию о других блоках, что позволяет распределить данные по системе и отслеживать все изменения.

Взрывного роста Blockchain не предвидится, так как эта технология связана с большими затратами и технологическими сложностями. Потребовалось время на формирование бюджетов, тестирования и внедрения. В результате процесс растянулся на три, а то и пять лет, не меньше.

Еще одним немало важным проектом в Сбербанке является сервис Android Pay. Теперь владельцы карт Сбербанка могут воспользоваться функцией бесконтактной оплаты с помощью смартфонов.

Сбербанк превратится в "Экосистему"

Сбербанк из традиционной кредитной организации превратился в многопрофильную компании нового типа - диверсифицированную экосистему. Акционеры Сбербанка уже не акционеры традиционной кредитной банковской организации, а владельцы акций многопрофильной компании нового типа.

У традиционных банков нет будущего, традиционный банкинг - рискованный и неудобный. Единственный способ остаться в лидерах - преобразоваться в «диверсифицированную экосистему» и выйти за пределы предоставления лишь банковских услуг.

Технологическая платформа, на которой строилась экосистема Сбербанка, была полностью создана в конце 2018 года, а часть ее сервисов была доступна в 2017. Если углубится в технические детали, она построена на open-source и облачных решениях, а функционирует в режиме реального времени.

Что же такое банковская экосистема;

- под производственной (в частности банковской) экосистемой понимается взаимосвязанная сеть компаний, работающих на единой технологической

платформе и пользующихся услугами и возможностями всех входящих в состав организаций для доступа клиентов к различным сервисам, формирования для них предложений и решений. Создаваемая экосистема Сбербанка дала возможность создавать технологии и предоставлять услуги не только в банковском секторе, но и в совершенно иных отраслях: связанных с недвижимостью (девелопмент, строительство), здравоохранением, телекоммуникацией, электронной коммерцией, B2B-услугами; а еще образованием, здравоохранением, госуслугами, отдыхом и путешествиями, разработкой софта и приложений, потребительским сектором.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Басуня Т. Эволюция коммерческих банков в Российской Федерации // Банковское дело. –2005. -№7.
2. Братко А.Г. Центральный банк в банковской системе России.-М.: Издательство «Спарк».- 2005.
3. Захаров В.С. Регулирование деятельности коммерческих банков России и их ликвидность // Деньги и кредит. – 2006.-№6.
4. Иванова О. Ресурс для роста //Эксперт. – 2004.- №14.
5. Казьмин А.И. Банковская система и Сбербанк России: новые вызовы и импульсы роста // Деньги и кредит. – 2006.- №10.