

Манукян В.Г.,

студент 1 курс, юридический факультет

Ростовский государственный экономический университет «РИНХ»

Россия, г. Ростов-на-Дону

Шарыпова В.А.,

студент 3 курс ФИИТ

Институт математики, механики и компьютерных наук

имени И.И. Воровича ЮФУ

Россия г. Ростов на Дону

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

***Аннотация:** в статье рассмотрено развитие современного российского информационного общества при помощи разработки и внедрения системы электронного правительства. В статье раскрывается определение и сущность электронного правительства, его место в информационном обществе, а так же перспективы дальнейшего развития.*

***Ключевые слова:** электронное правительство, информационное общество, информационные технологии, государственные и муниципальные услуги.*

***Annotation:** The article considers the development of the modern Russian information society through the development and implementation of an e-government system. The article reveals the definition and essence of e-government, its place in the information society, as well as prospects for further development.*

***Keywords:** Electronic government, informative society, information technologies, state and municipal services.*

Электронное правительство – является уникальным способом управления государством посредством применения информационно-коммуникационных технологий в работе государственных учреждений для создания благоприятных условий для жизни общества и для государственных учреждений.

Электронное правительство можно охарактеризовать с двух сторон. Первой стороной выступает взаимодействие между властью и обществом. Второй - взаимодействие уровней¹ (федеральный, региональный, местный) и ветвей власти (законодательная, исполнительная, судебная, Президент и контрольно - надзорные органы).

Информационное общество характеризуется получением знаний в информационных технологиях. Происходит увеличение численности населения, которые заняты изучением информационных технологий, коммуникаций и производством информационных продуктов и услуг.

С каждым годом растёт информатизация общества с использованием телефонов, телевидения и сети Интернет.

Принятие государственной программы Российской Федерации «Информационное общество 2011-2020 годы» послужило развитие электронного правительства. В соответствии с данной программой были проведены мероприятия по формированию единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства.

На данный момент функционирует основной элемент электронного правительства в информационном обществе, им является единый портал государственных и муниципальных услуг.

Данный портал даёт возможность осуществлять различные функции по информированию общества о возможности получения государственных и муниципальных услуг, о порядке и сроке их предоставления. Также даёт

¹ Дятлов С. А. Электронное правительство: понятие, структура, функции // С. А. Дятлов. – СПб. : «С.-Петербург», 2013. – 286 с.

возможность заявителям, не выходя из дома на расстоянии подавать заявления в электронной форме, получать информацию и результат в электронном виде о ходе рассмотрения поданного заявления. Люди имеют право оставить отзыв о качестве предоставления услуг в электронной форме.

Портал государственных и муниципальных услуг доступен в любое время, всему обществу которое является пользователем информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Портал устроен так, чтобы общество могло быстро и эффективно осуществлять поиск информации о государственных и муниципальных услугах.

Возможность, качество и перечень предоставляемых услуг постоянно увеличивается. Портал даёт возможность подать заявление на получение заграничного и общегражданского паспортов, записаться на прохождение автомобильного техосмотра, оформить заявку на получение водительских прав, проверить наличие неоплаченных штрафов, отправить налоговую декларацию и многое другое.

В настоящее время происходит активная реализация государственной программы «Информационное общество». Успешная реализация данной программы проявится в увеличении роста индекса Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий и увеличением количества людей, которые в своей непосредственной жизни используют единый портал государственных и муниципальных услуг. По прогнозам данной программы к 2020 году планируется увеличить численность людей, которые пользуются порталом государственных и муниципальных услуг до 85%.

Для достижения данного показателя необходимо чтобы регистрация на портале была максимально доступной.

Для государственных и муниципальных служащих при трудоустройстве помимо основного перечня документов необходимо зарегистрироваться на портале государственных и муниципальных услуг.

С целью лучшего взаимодействия со структурными подразделениями, с гражданами и для повышения показателей единого портала государственных и муниципальных услуг, а так же для осуществления своих функций государственным и муниципальным служащим необходимо осуществлять работу на данном портале.

А именно необходимо каждому уровню власти, работать в различных системах портала государственных и муниципальных услуг, например:

ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства), данная система жилищно-коммунального хозяйства является единым информационным ресурсом в сфере ЖКХ, в данном ресурсе сформированы и собраны нормативные акты, реестры лицензий управляющих организаций и предприятий сферы ЖКХ, в том числе объектов жилого фонда, новости коммунальной отрасли и результаты проверок органов исполнительной власти².

Таким образом, создание электронного правительства определённо является правильным решением, так как оно создаёт удобство, как для граждан, так и для государственных служащих.

Предоставление государственных и муниципальных услуг, через единый портал, послужит возможностью получения услуг легко доступным способ, не выходя из дома. Его создание повлияет на развитие и обучение пожилых людей возможностью пользоваться информационно-коммуникационными технологиями, а так же увеличит статистику осведомлённости граждан.

Благодаря развитию электронного правительства, граждане видят доступность и открытость государственных учреждений.

К 2020 году государство будет только улучшать работу концепции информационного общества и электронного правительства и их взаимодействия.

В современном мире удобно и эффективно использование электронного

² Государственная информационная система жилищно- коммунального хозяйства: сайт [Электронный ресурс].: <https://babytoday.ru/articles/gis-zhkh/>.

правительства, так как мы часто сталкиваемся с непониманием, огромными очередями и в целом неблагоприятной обстановкой в государственных учреждениях. В связи со всем этим электронное правительство является выходом как для людей, у которых нет много времени на оформление тех или иных документов, так и для людей, у которых нет возможности оформлять документы, тем людям которым необходимо подать документы не выходя из дома и не стоя в очередях, которые могут длиться долгое время.

В будущем электронное правительство станет ещё больше пользоваться спросом, чем сегодня. Ведь все категории граждан объединяет единое стремление получить более эффективные средства доступа к информации то есть, сделать взаимодействие с государственными органами более простым, быстрым и комфортным.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Дятлов С.А. Электронное правительство: понятие, структура, функции // С.А. Дятлов. – СПб. «С.-Петербург», 2013. – 286 с.
2. Электронное правительство: сайт [Электронный ресурс].<https://www.bestreferat.ru/referat-159459.html>.
3. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства: сайт [Электронный ресурс].<https://babytoday.ru/articles/gis-zhkh/>.