

КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

*Статья подготовлена в рамках реализации проекта № 21-1-011313
«Школа правовой грамотности «Золотая Фемида», победителя конкурса
Президентских грантов 2021 г.*

Аннотация: *В данной статье представлены причины возникновения конфликтных ситуаций в подростковом возрасте. Рассмотрен вопрос распространенности конфликтов во время взросления. Статья раскрывает особенности развития конфликтов между подростками, стадиями конфликта и методы предотвращения конфликтов.*

Ключевые слова: *конфликт, конфликтная ситуация, подростки, причины конфликтов, причины подростковых конфликтов.*

Annotation: *This article presents the causes of conflict situations in adolescence. The question of the prevalence of conflicts during growing up is considered. The article reveals the features of the development of conflicts between adolescents, the stages of conflict and methods of conflict prevention.*

Key words: *conflict, conflict situation, adolescents, causes of conflicts, causes of adolescent conflicts.*

Конфликты- неотъемлемая часть жизни каждого человека. Абсолютно во всех сферах жизни можно наткнуться на противоречия, под конфликтом

понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.[1, 81].

Подростковой период- довольно сложный период в жизни человека. Также этот период можно назвать «переходным», ведь происходит переход от детской модели к более взрослой. В это время происходят различные изменения в человеке, что и может вызвать всплеск эмоций, бушующих в ребенке. Возрастные рамки этого возраста примерно 12–17 лет. Наступает подростковый период с началом полового созревания. В это время у подростка идёт формирование неких собственных идей, мнений, суждений о мире. Однако из-за нестабильность психики, низкого уровня эмоциональный стабильности у подростков часто возникают конфликты.

Как и сказано ранее, среди подростков распространены конфликты. Причины и решения подобных конфликтов довольно разнообразны. Однако редко конфликтные ситуации порождает одна какая-то причина. Зачастую мотивов много, идет накопительный эффект неких поводов к спорам, возникает несостыковка мнений и интересов, конкуренция и соперничество. Рассмотрим основные конфликтные ситуации, которые могут возникнуть в подростковом возрасте.

Во-первых, может возникнуть конфликт «родитель-ребёнок». По моему мнению, это самый распространённый вид конфликтной ситуации. Возникает данный тип конфликта с ранних лет ребёнка, когда он хочет таким образом привлечь внимание к себе или же удовлетворить потребности. Подобный вид может возникнуть из-за недопонимания между родителями и детьми. Конечно же, стоит упомянуть о том, что подобный конфликт часто возникает, когда ребёнок уезжает в другой город, переезжает от родителей, когда «птенец вылетает из гнезда». Молодые люди хотят свободы, ведь считают себя уже самостоятельными и взрослыми, а родители, наоборот, считают, что их

ребёнок ещё недостаточно взрослый, чтобы уезжать и оставаться безих контроля или присмотра. Таким образом, причины различны: отсутствие недопонимания, авторитарность воспитания, разница в возрасте и в поколениях, различные социально-бытовые проблемы, разногласия по поводу каких-либо вопросов.

Во-вторых, конфликты между подростками тоже имеют место быть. Подобный вид тоже распространён, ведь подросток коммуницирует со своими сверстниками. Как известно, у каждого человека своё мнение, а у подростков, которые ещё не всегда могут грамотно уйти от конфликтной ситуации, а также сдерживать эмоции, часто возникают проблемы со сверстниками. Также в школе между школьниками возникают разногласия. Зачастую каждый хочет показать и доказать свою правоту, нужность или же важность в коллективе. Из-за этого возникает некое соперничество, что и приводит к конфликтам.

В-третьих, распространены конфликты между подростками и учителями. Школьная жизнь тоже насыщена различными событиями, которые могут вызывать споры, конкуренцию, соперничество, что, собственно, и приводит к конфликтам. Зачастую подобный случай возникает при столкновении мнений (подростка и учителя). К примеру, ученик считает, что к нему завышены требования, что учитель придирается к нему, а также если ученик не сделал домашнее задание, что тоже приводит к спорам, а в дальнейшем и к конфликтам между учителями и подростками.

Подростки в силу своего возраста и физиологических особенностей зачастую не справляются со своими эмоциями и не умеют контролировать и следить за своим поведением.

Говоря о понятии «предотвращение конфликтов», то можно сказать о том, что это политика мер, направленная на создание условий, благодаря которым будут исключены возможные возникновения конфликтных ситуаций.

Модели поведения подростка в конфликте не сильно отличаются от модели поведения взрослого человека. Подростки еще не совсем морально устойчивы, чтобы грамотно оценить ситуацию. Однако они уже могут мыслить, как взрослые люди, но поступают еще так, как дети. Есть теория, которая раскрывает особенности личности. Для этого можно обратиться к теории трансакционного анализа Эрика Берна. Данная теория представляет собой метод анализа для понимания поведения личности, а также то, что человек самостоятельно может принимать решения, доверять себе, думать и заботиться о себе и выражать свои истинные эмоции и чувства. Согласно этому направлению в психологии, определенные состояния его несут ответственность за поведение индивидуума. Берна рассматривал личность здорового человека в виде схемы, которая состоит из трех кругов, которые ее пересекают и не перекрывают друг друга. В его теории есть три состояния его: Родитель (Р), Взрослый (В), Ребенок или Дитя (Д) (дитя, чтобы не путать с Родитель (Р)) [2, стр 4]. Эти три состояния определяют модель и способы поведения, которые человек использует во время своей трансакции. Прежде чем охарактеризовать его-состояния, необходимо отметить то, что Берна предполагал, что в личности человека имеется «Я-ребенок». Зачастую это наблюдается при конкретных условиях (психоз, введение в гипноз), однако эти следы «детского Я» проявляются и при нормальном психическом и психологическом состоянии. Его-состояние «Родитель» основано на наблюдениях человека за своими родителями, за их поведением. В этом типе за основу берутся нормы, обычаи, жизненные устои, которые сложились в его семье. В структурном анализе выделяют два состояния Родителя, а именно: Р-критикующий и Р-заботящийся. Его-состояние «Взрослый» подразумевает детальный, логический, рациональный и четкий анализ происходящих событий. Учитывая то, что этот тип самый строгий, он является одним из самых уязвимых типов. В случае невротических или психологических заболеваний он теряет контроль над собой, становится ведомым и зависимым.

И третий тип ego-состояния «Ребенок» основывается на тотальном контроле Р и В. По моему мнению, это самая сложная, проблемная, тяжелая, но в то же время самая интересная составляющая личности. В данном типе поведение основывается на том, что было в детстве человека: на его эмоциях, моделях поведения, на прошлых событиях.

Основными стадиями конфликта являются: зарождение, развитие (кульминация) и завершение. Эти три стадии конфликта можно разделить на подпункты:

1. Зарождение:

- 1) Возникновение конфликтной ситуации;
- 2) Решение конфликта неконфликтными способами;
- 3) Появление сигналов конфликта;
- 4) Осознание интересов каждой из сторон;
- 5) Инцидент.

2. Развитие:

- 1) Начало конфликтного противоборства, инцидент;
- 2) Усиление конфликта, эскалация;
- 3) Кульминация;
- 4) Противоборство сторон.

3. Завершение:

- 1) Разрешение конфликтной ситуации;
- 2) Возникновение постконфликтной ситуации;
- 3) Нормализация отношений;
- 4) Перерастание конфликта в другую форму.

Методы предотвращения конфликтов или методы управления конфликтами представляют собой некие стратегии поведения. Томас Килман выделил стратегии поведения в конфликтах, разделив их на классификации: активные и пассивные. А также для удобства он придумал ассоциации с животными.

Активные стратегии предполагают поиск рациональных и эффективных способов достижения целей, которые подразумевают использование собственных сил, энергии и ресурсов. В эту классификацию можно включить:

1. Компромисс или «лиса»;
2. Сотрудничество или «сова»;
3. Конкуренция или «акула».

Пассивные стратегии поведения основываются на нежелании решать конфликт, затрачивая собственные силы. К этому типу относятся:

1. Избегание или «черепашка»;
2. Уступка или «плюшевый мишка».

Все конфликтные ситуации разнообразны, собственно, как и их решения. Обобщая условия возникновения, можно выделить основные правила для разрешения конфликта. Во-первых, необходимо осознать причину возникновения данного столкновения, выявить причины обид, гнева, спора или же разногласия, а также взять эмоции под контроль. Во-вторых, понять цели, которые преследуют оппоненты. В-третьих, проанализировать причины негодования оппонентов, а также долгосрочные и краткосрочные последствия и подобного поведения во время конфликта. И в этом случае важно не повышать голоса, не припоминать обиды и спокойно выслушать оппонента. В-четвертых, необходимо высказаться всем участникам конфликтной ситуации, чтобы выслушать все позиции. В-пятых, принять к сведению все изложенные мнения. В-шестых, избегать «Lumpy carpet syndrome». Если переводить на русский язык, то это «Синдром нервного ковра». Данный синдром возникает из-за сильного напряжения между участниками конфликта, которое долго накапливалось, но спустя время эти недопонимания были «заметены под ковер». Это схоже со стратегией поведения в конфликте – избегание или же уклонение.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод о том, что конфликты в подростковой среде весьма распространены. В силу

особенностей возраста молодые люди часто конфликтуют с окружающими, пытаясь доказать свою правоту. Также в статье сформулированы самые распространённые конфликты в подростковом возрасте, рассмотрены основные стадии конфликта, модели поведения в конфликтных ситуациях и решения подобных конфликтов.

Источники:

1. Анцупов, А.Я., А.И. Шипилов, 2000. Конфликтология. Москва: Юнити, - 551 с.
2. Берн Э. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / пер. с англ. Л.Г. Ионина; общая редакция М.С. Мацковского — СПб.: Лениздат, 1992, - 256 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - 2 изд. - Москва: ООО «Питер Пресс», 2008, - 544 с.