

**УДК 373.31**

**ББК 74.24**

*Мавлонова Бибишой Ахмадовна, магистрант 2 курс,  
Факультет» Управление» по специальности «Управление  
в образовании», Сургутский государственный  
педагогический университет*

*Россия, г. Сургут*

*Научный руководитель: Боровинская Дарья Николаевна,  
доктор философских наук,*

*доцент кафедры социально-гуманитарного образования  
Сургутский государственный педагогический университет*

*Россия, г. Сургут*

**«ОПЫТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВНЕДРЕНИЮ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ  
В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ»**

***Аннотация:** Статья посвящена исследованию опыта образовательных организаций по внедрению системы дистанционного формата обучения в России и за рубежом. Определены сильные и слабые стороны мирового опыта применения обучения с применением дистанционных технологий.*

***Ключевые слова:** электронное обучение, дистанционное обучение, современные технологии обучения.*

***Abstract:** The article is devoted to the study of the experience of educational organizations in implementing the system of distance learning in Russia and abroad. The strengths and weaknesses of the world experience in the application of distance learning technologies are identified.*

***Keywords:** e-learning, distance learning, modern learning technologies.*

Изменение современного образовательного пространства связано с информатизацией общества. На всех уровнях образования (начальное, школьное, вузовское, послевузовское обучение) утверждается принцип непрерывного образования, когда вне зависимости от любых условий качественное взаимодействие между участниками сохраняется.

Цель модернизации образования в Российской Федерации – это реализация компетентностного подхода в традиционном и иных формах обучения. Право школы выбирать технологии для выполнения программ по предметам регламентируется статьёй 28 Закона «Об образовании в Российской Федерации»: «Образовательные организации свободны в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым ими образовательным программам». [1]

Актуальность изучения опыта внедрения дистанционных форм обусловлена тем, что за последние два года образовательным организациям в целях непрерывного обучения приходится чаще переводить обучение в дистанционный формат по каким-либо определенным причинам, например: эпидемиологическая обстановка, большое количество простудных заболеваний, активированные дни и др.

В 2020 году система российского образования оказалась практически неготовой к изменениям условий обучения. Если углубиться в вопрос, то все участники образовательного процесса не были готовы к дистанционным образовательным технологиям. Поэтому возникли масса проблем, таких как отсутствие техники, сети Интернет, опыт работы с техникой, сбоями связи и др. В связи с этим необходимо выработать новые требования к иным форматам обучения. Это требуется для слаженности действий во всех организациях любого уровня образования. Для этого предлагается взять за основу российский и зарубежный опыт и сформулировать систему единых

требований, стандартов и нормативных документов для дистанционного формата обучения.

Сегодня дистанционное обучение и в России, и за рубежом реализуется по-разному. Однако, перенимая опыт друг друга, можно устранить возникающие проблемы и вопросы и создать единую систему дистанционного обучения.

За рубежом формат дистанционного обучения носит название «e-learning» (или «электронное обучение»), в России данный формат принято называть дистанционным обучением.

Шляхтина С. в своих научных трудах пишет о том, что нет принципиальных различий между следующими терминами:

- дистанционное обучение;
- дистанционное образование;
- виртуальное обучение;
- электронное обучение;
- мобильное обучение с применением электронных/дистанционных средств. [4]

Бадов А.Н. дистанционное образование определяет как «процесс обучения, в котором педагог и учащиеся географически разделены и поэтому при организации учебного процесса опираются на электронные средства и печатные пособия». Автор разделяет понятия «дистанционное обучение» и «дистанционное образование». Он утверждает, что «данные понятия являются родственными, но в тоже время – это тождественные понятия». [3] В соответствии со словарем С.И. Ожегова, «образование — это составная часть или продукт социализации. Образование базируется на фундаменте изучения, которое осуществляется в процессе социализации. [словарь] Отличие от спонтанного учения заключается в целенаправленном и ускоренном развитии тех или иных способностей человека, что достигается благодаря педагогически организованной передаче накопленных предыдущими

поколениями норм поведения, мышления, знаний и технологий». Под «обучением» же понимается совместная целенаправленная деятельность учителя и учащихся, в ходе которой осуществляется развитие личности ребенка, его образование и воспитание.

Основываясь на терминологии научного сообщества, сформулируем свое определение.

Дистанционное обучение – это формат обучения, при котором преподаватель и обучающийся находились в одном образовательном пространстве, вне зависимости от территориального расположения каждого.

Дистанционное обучение реализуется через аудио-, видео-, интернет-каналы для связи в учебных целях, но при этом подчиняется нормам СанПИН и не отрицает возможности применения традиционных методов обучения.

У правительства каждой отдельной страны есть свои взгляды на удалённое обучение. Например, глава Минобрнауки РФ Валерий Фальков по этому поводу сказал так: «Тотальный дистант невозможен, поскольку он ведет к существенному ухудшению качества образования». С главой сложно не согласиться, однако и отрицать необходимость грамотного освоения дистанционного обучения невозможно. В противовес правительство Китая отмечает, что дистанционное обучение придает новый импульс в образовании страны и пока находится на развивающемся этапе. Но власти говорят, что массовое дистанционное обучение дает эффективные успехи и качественное образование многомиллионному населению страны.

### ***Опыт за рубежом***

Главное отличие российского опыта внедрения дистанционного формата в образование заключается в принципиальной новизне такого подхода.

Во Франции, Финляндии, Китае, США и многих других странах такая форма практикуется многие годы и довольно успешно, но, преимущественно

в высших учебных заведениях. В школах – только как часть традиционного обучения.

Дистанционное обучение в Европе сформировалось в восьмидесятых годах прошлого века. Киян И.В. в своих трудах выделила алгоритм внедрения дистанционных образовательных технологий в европейских странах: «сначала была создана сеть открытых высших учебных заведений на базе дистанционного обучения, а затем началось внедрение элементов такого формата в начальное и среднее звено образования». [5]

Для анализа зарубежного опыта внедрения информационных технологий стоит обратиться к исследованиям Международного бюро образования ЮНЕСКО. Исследователь И. Байрон приводит в пример системы дистанционного обучения Чили и Китая, в которых были созданы централизованные программы обучения: то есть единые стандарты, требования и средства для всех образовательных учреждений. В этих стандартах сформированы преимущества внедрения дистанционных форматов заданий в процессе очного, формата обучения: возможность выполнения различных творческих работ (видеоурок, коллективное творческое дело и др.), консультации с учителями, совместные и индивидуальные онлайн-проекты, экскурсии, квесты и многое другое.

Исследователь Л.А. Василенко предлагает обратить внимание на Японский опыт внедрения дистанционных технологий в школах.

Японские специалисты, которые долго время отвергали необходимость компьютеров в школьных кабинетах, провели исследование и выяснили, что дети, которые с дошкольного возраста освоили компьютер и электронные гаджеты, легче ориентируются в поиске информации и более мобильны. Учащиеся способны за 8 часов работы за компьютером ознакомиться с содержанием нескольких книг объемом, объем которых 300 страниц каждая. Для этого, информация из учебных книг была представлена в графическом

виде, были устранены повторы, а также был облегчен сверхскоростной поиск информации в представленном ресурсе.

Сегодня среди европейского сообщества есть тенденция ускорения присоединения школ к информационному пласту. С этой целью школам предоставляются разнообразные средства общения в сети, стимулируется широкое использование мультимедийных технологий в педагогической практике, в том числе и предоставление услуг дистанционного обучения (онлайн-курсы, онлайн-консультации и так далее).

Особое внимание стоит уделить созданию в зарубежных странах централизованных виртуальных систем. Например, в Канаде это сеть SchoolNet. Это масштабный образовательный ресурс, предназначенный для всех участников образовательного процесса. Это возможность выхода во все виртуальные библиотеки, просмотр и изучение курсов дисциплин, мониторинг знаний и отслеживание их министерствами провинций страны. В случае необходимости полного перехода на дистанционное обучение такая единая система позволит организовать скоординированные с реальностью новые требования к образованию.

Конечно, члены отдела аналитики ЮНЕСКО отмечают некоторые проблемы по внедрению дистанционного обучения в образования. В первую очередь, это невозможность ввести такой формат в ряде стран из-за низкого уровня жизни населения.

В развитых странах также возникают проблемы: высокая стоимость непрерывного Интернет-соединения и загруженность каналов при единовременном дистанционном обучении; нехватка методического обеспечения для педагогов, только обучающихся формату электронного обучения; нехватка кадрового персонала для своевременного отслеживания и устранения перебоев на образовательных платформах.

Фирма «Майкрософт» считает, что стоимость обучения благодаря внедрению дистанционного формата снижается как минимум вдвое,

поскольку у преподавателей есть возможность проводить занятия, находясь в любой точке земного шара. Аналогично учащиеся могут обучаться в любом учебном заведении мира, предлагающем такие услуги, не покидая родного дома. Благодаря единому образовательному пространству все учащиеся, сколько бы их ни было, пользуются одними и теми же методическими материалами, не требующими дополнительных затрат на их тиражирование. Такие материалы признаны самыми актуальными, поскольку постоянно обновляются посредством сети интернет.

Образовательный опыт Стэнфордского университета США заключается в том, что руководство университета сделало вывод о необходимости сочетания индивидуальной, парной и групповой форм работы в процессе дистанционного обучения. Любая форма такого обучения должна быть интерактивной (то есть включать, вовлекать в деятельность), ведь дистанционное обучение – это не про публикацию обычных печатных изданий в электронном формате.

### ***Опыт в России***

Стоит ещё раз отметить, что внедрение дистанционного обучения в России находится только в начале своего пути. Но его роль уже стала очевидной: организация дистанционной формы в школе – это одна из возможностей индивидуализировать обучение, сделать его гибким, адаптированным под способности каждого обучающегося. Каждый день может возникнуть риск перехода на иную форму обучения как для отдельного обучающегося, так и для класса или школы в целом. Поэтому каждый педагог должен быть заранее готов к такому переходу.

Существует целый ряд документов, регламентирующих дистанционное обучение на территории всей России:

- Закон РФ от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» (в редакции Федерального закона от 01 декабря 2007 г. № 309-ФЗ);

- Закон РФ от 22 июля 1996 г. № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (в редакции Федерального закона от 01 декабря 2007 г. № 309-ФЗ);
- Порядок использования дистанционных образовательных технологий (Приказ Минобрнауки России от 06 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»);
- Приказ № 4452 от 18.12.02 г. «Об утверждении методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации»;
- Приказ № 63 от 10.03.2005 г. «О порядке разработки и использования дистанционных образовательных технологий».

Для российских вузов создан единый Центр информационно-аналитического обеспечения системы дистанционного образования в Москве. Существуют «дистанционные» университеты, созданные на базе Красноярского, Томского, Новосибирского университетов. В этой системе идет взаимозачет курсов, то есть студент может учиться сразу с трех образовательных платформ и получить зачет в одном из университетов. Так же существуют множество дистанционных образовательных платформ, где любой желающий может на основе диплома о среднем профессиональном или высшем образовании пройти курсы профессиональной переподготовки или повышения квалификации, т.е. получить дополнительное обучение не отрываясь от основной работы. Так же среди российских детей сейчас особо актуально дистанционные занятия по изучению иностранных языков, занятие творчеством (видеоуроки по рисованию и черчению), репетиторские услуги, а также развивающие занятия для детей младшего школьного возраста.

В образовательных организациях дистанционное обучение осуществляется либо как временная замена традиционному формату (в период пандемий, погодных условий, большей численностью заболеваемости и др.)



или как элемент школьного образования, но с сохранением возможностей и преимуществ традиционного формата обучения.

Однако отечественные исследователи полностью поддерживают целесообразное постепенное внедрение дистанционного обучения в систему российского образования.

Например, В.Г. Домрачев представляет дистанционное обучение как «новую ступень обучения с применением информационных технологий благодаря достижениям видеоресурсов».

А.Н. Тихонов подчёркивает, что дистанционное обучение – это «систематическое целенаправленное обучение, независимое от времени и пространства».

Ещё более глобально рассматривает этот феномен российский педагог А.А. Андреев: «Дистанционное образование - синтетическая, интегральная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий и их технических средств, которые применяются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, коммуникационного обмена между преподавателем и обучающимся, причём процесс обучения в общем случае не критичен к их расположению в пространстве и во времени, а также к конкретному образовательному учреждению».

Опыт российских школ по внедрению дистанционного обучения хорошо описывает высказывание В.П. Тихомирова. Он пишет так: это «интерактивный образовательный процесс, реализуемый в специфической дидактической системе». Именно «специфической», то есть требующей определённых условий для эффективной реализации дистанционного обучения.

Как отмечают исследователи, опыт последних лет свидетельствует о том, что для реализации всего функционала дистанционного обучения в

педагогических коллективах требуется проведение регулярных курсов по повышению информационно-коммуникативных навыков сотрудников.

Также и среди значительного ряда преподавателей дистанционное обучение не считается качественной формой получения образования, тому есть ряд причин. Например, существенным аспектом обучения в школе является живое взаимодействие с учителем и с одноклассниками. К тому же, даже в дистанционном формате существуют трудности по созданию безопасного общения.

Кроме этого, отсутствуют гарантии, что обучающийся действительно трудится самостоятельно, так как невозможно обеспечить достаточный уровень контроля, поэтому уровень освоения знаний зависит от мотивированности самого обучающегося.

Хотя при этом в системе образовательного пространства уже существует ряд платформ, помогающих обеспечить учителю защиту от списывания работы. Однако не все учителя и дети владеют этими ресурсами. Здесь опыт дистанционного обучения помогает убедиться в том, что в России необходима единая полноценная образовательная Интернет-платформа, чтобы учителю не пришлось выбирать среди десятков популярных средств обучения подходящее для него.

Итак, обобщая отечественный и зарубежный опыт внедрения дистанционного обучения в образование разных уровней, мы можем подтвердить наш тезис: необходимо внедрять и реализовывать систему единых требований, стандартов и нормативных документов для дистанционного формата обучения для решения следующих проблем:

- разработки концепции дистанционного обучения и нормативно-правовой базы ее реализации;
- развития и адаптации корпоративных сетей (учебных заведений, доведения пропускной способности телекоммуникационных каналов (с выходом в Интернет) до минимально необходимой;

- поиска, приобретения и внедрения существующих разработок электронных учебников и учебно-методических материалов;
- организации подготовки и повышения квалификации преподавателей и технического персонала в области технологии дистанционного обучения;
- создания электронной библиотеки, включения ее в корпоративную сеть библиотек региона, обеспечения доступа к открытым библиотекам сети Интернет;
- проведения систематических научно-педагогических исследований с целью изучения эффективности и дальнейшей модернизации технологии дистанционного обучения на всех уровнях образовательного процесса.

### **Список литературы:**

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ: (последняя редакция). – Текст: электронный // КонсультантПлюс: надежная правовая поддержка: сайт. – 2012. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/?ysclid=19drjfo517814715329](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/?ysclid=19drjfo517814715329) (дата обращения: 18.10.2022).

2. Бедов, А.Н. Цифровизации образования – внедрение в образовательный процесс / А.Н. Бедов. – Текст: электронный // ИНФОУРОК: образовательный портал в помощь школам, учителям, ученикам и родителям: сайт. – URL: <https://infourok.ru/cifrovizacii-obrazovaniya-vnedrenie-v-obrazovatelnyy-process-3371080.html?ysclid=19drcvcj94185985057> (дата обращения: 28.12.2021).

3. Намсинк, Е.В. Педагогическое взаимодействие с семьей в период адаптации ребенка к школе / Е.В. Намсик. – Текст: непосредственный // Начальная школа: плюс До и После. – 2013. – № 4. – С. 20-23.

4. Шляхтина С. Перспективы развития дистанционного обучения в мире и в России

5. Киян И.В. Анализ зарубежного опыта дистанционного обучения  
<https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-zarubezhnogo-opyta-distantcionnogo-obucheniya> (дата обращения: 28.03.2023).