

*Кожух И.В., студент магистратуры  
профиль «Региональное управление»  
ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет»  
Россия, г. Омск*

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА РФ: ТЕНДЕНЦИИ  
РАЗВИТИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С  
НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКАМИ**

***Аннотация:** Налоговый контроль играет важную роль для обеспечения благосостояния граждан. В настоящее время происходит становление сервисного государства, поэтому развитие электронных сервисов сети Интернет – это важнейшая задача ФНС России. Статья посвящена рассмотрению государственных услуг в сфере налогообложения, в частности – анализу технологичной платформы налогового администрирования.*

***Ключевые слова:** государственные услуги, налоговый контроль, Федеральная налоговая служба.*

***Abstract:** Tax control plays an important role in ensuring the welfare of citizens. Currently, the service state is being formed, so the development of electronic Internet services is the most important task of the Federal tax service of Russia. The article is devoted to the consideration of public services in the field of taxation, in particular – the analysis of the technological platform of tax administration.*

***Keywords:** state services, tax control, Federal tax service.*

Грамотно организованная налоговая система – это ключевой фактор существования государства. Эффективность налоговых органов предопределяет состояние бюджета страны, а также благосостояние граждан.

Поэтому формирование эффективного функционирования системы налогообложения является важнейшей задачей социально-экономической политики государства. Эффективная система налогообложения – это залог прочной финансовой системы страны, которая направлена на обеспечение финансовых интересов граждан.

Система налогообложения Российской Федерации как суверенного государства берет свое начало от 1991 года. Это период проведения широкомасштабной налоговой реформы. В 1990-е годы были приняты ряд основных законов, регламентирующих деятельность системы налогообложения РФ («Об основах налоговой системы в Российской Федерации», «О налоге на прибыль», «О налоге на добавленную стоимость», «О подоходном налоге на физических лиц» и т.д.).

Налоговая система Российской Федерации имеет тенденцию к постоянному усложнению и модернизации. Плюсом модернизации Федеральной налоговой службы является возможность оплатить налоги в личном кабинете на официальном сайте [2]. В настоящее время сервисом пользуются более 25 млн. налогоплательщиков. Получить пароль и регистрационную карту можно только благодаря личному посещению Инспекции ФНС, т.к. сначала необходимо установить личность пользователя [6, с. 75].

В сфере налогообложения использование государственных услуг направлено на повышение качества и эффективности государственного управления с целью обеспечения стабильного поступления налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации. Данный процесс требует формирования условий для упорядоченного и упрощенного налогового администрирования. Он включает в себя:

- 1) разработку и модернизацию системы взаимодействия налоговых органов с налогоплательщиками, которые основаны на использовании современных информационных технологий;

2) развитие организационно-методического и инфраструктурного направлений, которые предполагают, что необходимо учитывать отличительные особенности каждой категории граждан.

В рамках выполнения вышеприведенных групп мероприятий необходимо сделать следующее:

- способствовать облегчению доступа налогоплательщиков к информационным ресурсам, которые предоставляются на бесплатной основе;

- усовершенствовать формы и методы оказания информационных услуг.

К примеру, с помощью централизованного телефонного или электронного информирования граждан. Сюда также относится улучшение технического оснащения и информационного обеспечения помещений налоговых инспекций; динамика системы представления в электронно-цифровом виде деклараций и других документов, их сбор и обработка.

- организовать расширение и конкретизацию информационных ресурсов налоговых органов;

- развивать процесс взаимодействия с государственными реестрами юридических лиц и предпринимателей.

Таким образом, Федеральная налоговая служба Российской Федерации проходит процесс усовершенствования из фискального органа в сервисную компанию, деятельность которой, в первую очередь, направлена на удовлетворение интересов налогоплательщиков. Данные изменения должны привести к расширению спектра услуг, которые оказывают налоговые органы, а также улучшить информирования граждан. В ходе изменений возможно увеличение процента граждан, дающих положительную оценку качеству налогового администрирования.

Модель сервисно-ориентированного администрирования направлена на развитие электронного взаимодействия органов ФНС с налогоплательщиками. Цель взаимодействия – максимальное исключение очного взаимодействия налогового органа и налогоплательщика и переход на бесконтактное общение

[3, с. 42]. Для реализации данной цели ФНС Российской Федерации регулярно совершенствует онлайн-сервисы органов налогообложения и занимается внедрением практики электронного сотрудничества налоговых органов с налогоплательщиками с помощью телекоммуникационных каналов связи. Граждане РФ активно предоставляют налоговую отчетность через Интернет, используют получение электронных услуг налоговых органов (к примеру, сведения о задолженностях по налогам, информацию из Единого государственного реестра юридических лиц и Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей и т. д.). Также необходимо добавить для налогоплательщиков возможность в режиме онлайн видеть на мониторе всю информацию, на основании которой строятся его отношения с бюджетом, и проводить в электронном виде все виды взаимодействия с ФНС (регистрация, уточнение невыясненных платежей и т.д.) [4, с. 10]. Федеральная налоговая служба России постоянно совершенствует свои сервисы. Разрабатывает и внедряет новое. В настоящее время на официальном сайте ФНС есть более 30 интерактивных сервисов. С помощью данных сервисов можно узнать часы работы налогового органа, записаться на прием, найти информацию для исчисления налогов и т.д. Онлайн-сервис «Личный кабинет для физических лиц» позволяет не только получать информацию о состоянии расчетов с бюджетом, текущих начислениях и поступлениях по налогам, но и оплачивать налоги через терминалы, банкоматы и платежные системы, пользуясь электронной оплатой [5, с. 30-42].

По мнению международных экспертов, динамика электронной системы государственных услуг это один из ключевых факторов, влияющих на повышение качества налогового администрирования [5, с. 40].

Приоритетность развития информационного взаимодействия ФНС России с налогоплательщиками подтверждается принятием соответствующих постановлений. К примеру, в 2012 году ФНС РФ утвердила «Административный регламент по предоставлению государственной услуги

по бесплатному информированию». Он предусматривает возможность получения налогоплательщиками широкого спектра услуг через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, а также возможность электронного взаимодействия налогового органа с налогоплательщиком при выполнении максимально возможного количества процедур.

Согласно политике ФНС России в области качества предоставления государственных услуг и реализации государственных функций, к основным целям относится формирование:

- системы управления качеством на всех уровнях деятельности налогового администрирования;
- системы мониторинга удовлетворенности налогоплательщиков по результатам деятельности налоговой службы;
- системы мотивации кадрового состава налоговой службы в области качества.

Для подключения к сервису «Личный кабинет» налогоплательщик должен обратиться в любую Инспекцию ФНС и получить регистрационную карту с реквизитами доступа.

В личном кабинете может воспользоваться следующими функциями:

- узнать ИНН;
- подать заявление от физического лица о постановке на учет;
- подать документы на государственную регистрацию юридических лиц или индивидуальных предпринимателей;
- подать заявку на регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;
- узнать информацию об имущественных налогах;
- получить выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП;
- предоставить налоговую или бухгалтерскую отчетность.

Таким образом, анализ тенденций российской системы налоговых органов позволяет сделать вывод, что Федеральная налоговая служба РФ наращивает свои информационно-вычислительные возможности, запуская все новые технологичные проекты. Положительный темп роста ФНС также связан с технологической платформой.

#### **Список использованных источников и литературы:**

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.
2. Официальный сайт ФНС России // [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://www.nalog.ru> (дата обращения – 14.10.2019).
3. Алехин С. Н. Становление и развитие территориальных налоговых органов // Финансы и кредит. – 2012. – № 16. – С. 36–44.
4. Богатырев О. Г. Проект модернизации налоговых органов // Налоговый вестник. – 2011. – № 5. – С. 8-12.
5. Ефремова Т.А., Ефремова Л.И. Развитие системы оказания государственных услуг налоговыми органами физическим и юридическим лицам на основе информационных технологий // Налоги и налогообложение. – 2015. – С. 139-143.
6. Погодина И.В. Налоговая система: теория и тенденции развития: учеб. пособие / И.В. Погодина, А.С. Бакаева, Н.В. Аверин; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2017. – 88 с.